

M.8. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

~~A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk.~~
Az aktuális nyitva tartás az [NKM Energia Zrt. internetes honlapján](#) megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az [ügyfélszolgálati](#) irodáknál kiírásra kerülnek.

Az [Üzletszabályzat](#) törzsszövegének 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

~~Állandó ügyfélszolgálati iroda:~~

~~6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.~~

~~Nyitva tartás:~~

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

~~Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Energia Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.~~

21. Egyetemes szolgáltatásra jogosult **lakossági** felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

~~Lakossági fogyasztók: Telefon: 06 1/20/30/70 474 9999~~

~~Nem lakossági fogyasztók: 06-62-565-400, 06+36 62 -565 901~~

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

~~Lakossági fogyasztók: 1439 Budapest, Pf. 700~~

~~Nem lakossági fogyasztók: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.~~

On-line ügyfélszolgálat:

www.nemzetikozmuvek.hu

www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Jelen felhasználók jogosultak igénybe venni az NKM Energia Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

32. OkosotthonLivee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztók

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: [+36/1/8587028](tel:+3618587028)*

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: www.livee.hu

www.nemzetikozmuvek.hu

www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat

E-mail cím: ugyfelszolgalat@livee.hu

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest Állandó ügyfélszolgálati iroda

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Nyitva tartás:

Hétfő ————— 08:00-14:00

Kedd ————— 08:00-14:00

Szerda ————— 08:00-20:00

Csütörtök ————— 08:00-14:00

Péntek ————— 08:00-14:00