

NKM Energia_Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

~~2019~~2020. [*]

Tartalomjegyzék

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK	4
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	4
1.2 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	5
1.3 AZ ELADÓRA VONATKOZÓ LEGFONTOSABB ADATOK	10
1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA	10
2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA ..	11
2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	11
2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐK (FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK) MEGHATÁROZÁSA	13
3 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	14
3.1 HATÓSÁGOKKAL, BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, E SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI	14
3.2 A VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	16
3.3 A VEVŐK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK	18
3.4 A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	19
4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	20
4.1 A VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	20
4.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK	22
4.3 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	38
4.4 A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	39
5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	40
5.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ELADÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI	40
5.2 A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI	40
5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE	41
6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	43
6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI	43
6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA	44
6.3 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK SAJÁTOSságAI.....	47
6.4 A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS (ÁTÍRÁS)	48
7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	51
7.1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	51
7.2 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	54
7.3 A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, ILLETVE EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE	56
7.4 AZ ELADÓ KAPACITÁSLÉKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁSLÉKÖTÉSI JOG VISSZAADÁSÁRA	60
7.5 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS	62
7.6 AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK	66
7.7 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN	70
7.8 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK	73

7.9	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND	80
7.10	A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE	97
7.11	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZÜNÉSÉNEK RENDJE	100
7.12	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	103
7.13	IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ÉRVÉNYTELENSÉG	104
8	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	106
8.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	106
8.2	ELADÓ, MINT KORÁBBI FÖLDGÁZKERESKEDŐ	106
8.3	ELADÓ, MINT ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ	109
8.4	EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐVÁLTÁSÁRA IRÁNYADÓ SZABÁLYOK	111
9	EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	112
9.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	112
9.2	A SZERZŐDÉS ELADÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI – BELEÉRTVE AZ ÁRVÁLTOZTATÁST IS, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA, A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI	112
9.3	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	113
9.4	A FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND	121
10	TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK	121
10.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	121

Mellékletek

1. ~~számú sz.~~ melléklet: ~~–~~ Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
2. ~~számú sz.~~ melléklet: ~~–~~ Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. ~~számú sz.~~ melléklet: ~~–~~ Szerződések általános tartalmi elemei
4. ~~számú sz.~~ melléklet: ~~–~~ Szerződés minták, általános szerződési feltételek ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ~~részére~~
5. sz. melléklet MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata ~~esetén~~

Függelékek

1. számú függelék ~~–~~ Az NKM Energia Zrt. szervezeti felépítése
2. számú függelék ~~–~~ Az érdekképviselői szervezetek felsorolása
3. számú függelék ~~–~~ Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
- 4a1. számú függelék ~~–~~ Átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
- 4b2. számú függelék ~~–~~ Kérelem gázszolgáltatás végleges megszüntetésére ~~Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére~~
- 5/3A-C. számú függelék ~~–~~ Garantált szolgáltatások

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ~~NKM-ENERGIA-ZRT.~~ REELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

- 1.1.1 Az NKM Energia Zrt. ~~(korábbi cégneve: NKM Földgázszolgáltató Zrt., azt megelőzően: Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság), mint földgázkereskedő (korábbi elnevezés Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a továbbiakban: NKM Földgázszolgáltató Zrt., vagy Kereskedő Eladó vagy Eladó), a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, (a továbbiakban: MEKH) által kiadott H2405/2019 ügyiratszámú határozatával kiadott 233/2009. számú működési engedély alapján végzi földgáz-kereskedelmi tevékenységét. Azz NKM Földgázszolgáltató Zrt. Kereskedő Eladó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get, GET), valamint a ~~törvény-GET~~ végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) és a működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).~~
- 1.1.2 Az Üzletszabályzat célja, hogy azz NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő lehetővé tegye a földgázt vásárló felhasználók (a továbbiakban: **Vevő** vagy **Vevők**) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások mindkét fél számára kötelező szabályainak megismerését. A Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi s Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve a felek jogviszonyát szabályozó további, kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat.
- 1.1.3 Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed azz NKM Energia Zrt.-re mint földgáz k Eladóra Kereskedőre, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) alapján az Eladótól földgázt vételező Vevőkre, továbbá minden olyan személyre/szervezetre, aki/amely a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt. Az Eladóz NKM Energia Zrt. mint földgáz k Kereskedő jelen az Üzletszabályzat feltételei szerint az e Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is jogosult földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nyújtani.
- 1.1.4 Az Üzletszabályzat **területi hatálya** kiterjed mindazon területre, ahol a Vevők azz NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszik.
- 1.1.5 Az Üzletszabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások általános kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre, továbbá az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő és a Vevő közötti jogviszony egyéb feltételeire, szabályaira. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó határon keresztül történő földgáz import és export tevékenységére is.
- 1.1.6 Az Üzletszabályzat és annak módosítása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: a Hivatal vagy MEKH) jóváhagyásával, a jóváhagyó határozat szerinti időpontban lép hatályba (**időbeli hatály**). ~~Az NKM Energia Zrt. Kereskedőnek a Hivatal által legutóbb 56339015/20187. számú határozattal jóváhagyott földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata a Hivatal MEKH jóváhagyásával módosul, helyébe az jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegű ü Üzletszabályzat lép.~~

- 1.1.7 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása a ~~(és az ebben szereplő általános szerződési feltételek)~~ a fenti földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat ~~(és az abban foglalt általános szerződési feltételek)~~ helyébe lép, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandó, ideértve az Eladó jogelődje által létesített, érvényes és hatályos jogviszonyokat is.
- 1.1.8 ~~Az NKM Energia Zrt. Hivatal által jóváhagyott,~~ mindenkor hatályos Üzletszabályzata – egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, illetve az Eladó a honlapján hozzáférhető. Az Üzletszabályzatról térítés ellenében másolat, kivonat kérhető.
- 1.1.9 Az Eladó hatályon kívül helyez minden, a Szerződésekhez kapcsolódó és az Üzletszabályzat részét nem képező, Eladó honlapján közzétett általános szerződési feltételt (Általános szerződési feltételek a 101 m³/óra és e feletti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában; Általános szerződési feltételek a 20 és 100 m³/óra és e feletti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában) – ide nem értve a hirdetményt a Basic tarifacsomag díjairól –, amelyek helyébe a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat lép.
- 1.1.10 Ha ~~jelen~~ az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, az Eladó a Kereskedő az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás vagy a hatósági döntés átvezetése a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.-ben) előírt rendszeres, ~~félévente esedékes~~ felülvizsgálat keretében kerül sor. Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Vevőket az Üzletszabályzat ~~megváltozásáról módosításáról~~, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

~~1.1.9~~

1.2 ~~1.2. Fogalom meghatározások, rövidítések~~

- 1.2.1 Amennyiben a Szerződésből más nem következik, úgy szövegösszefüggésből más nem következik, a Szerződésben és az Üzletszabályzatban használt definiált fogalmak a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak. a Get-ben, a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.-ben), az ÜKSZ-ben és a kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak. A Szerződésben, Üzletszabályzatban nem definiált fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, illetve az egyéb, a felek jogviszonya tekintetében irányadó és alkalmazandó, mindenkor hatályos jogszabályban rögzített jelentéssel bírnak. ~~használt fontosabb földgázipari-, illetve az egyéb fogalmak és rövidítések jelentése az alábbiakban található:-~~

Alapdíj: az a földgázrendszer használatáért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő (pl.: az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, továbbá azon Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen nem rendelkezik távadás telemechanikai rendszerrel) a Szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni. ~~fizetni az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, továbbá azon Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult~~

felhasználók, akik nem rendelkeznek távadós telemechanikai rendszerrel a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen.

Alulszállítás: az Eladó által a Szerződésben meghatározott, megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgázmennyiség Vevő részére történő rendelkezésre bocsátása.

Alulvételezés: a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott minimum mennyiséget nem veszi át.

Átadási pont: azon átadási-átvételi pont, amelyen a Szerződésben meghatározottak szerint a földgáz átadás-átvétele történik. Eltérő rendelkezés hiányában a Vevő Felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.

~~**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Kereskedő több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél/Vevő közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. [Ptk. 6:77. § (1)]~~

Basic tarifacsomag: ~~Az~~ Eladó ~~a Kereskedő~~ mindenkor hatályosi, adott felhasználói körre meghatározott alaptarifája, amelyet az Eladó a Kereskedő-hirdetményi formában a honlapján nyilvánosságra hoz.

Égéshő: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnék le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó/felhasználó: az a Vevő, aki/amely a lakossági fogyasztónak minősül, vagy és amely a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik, illetve ő egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérletben élők f Felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó: az a Vevő, aki/amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak. ~~[Get. 32. § (1)]~~

Eladó: az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263042416), mint földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás. Amennyiben a Szerződés az NKM Energia Zrt.-t egyéb módon definiálja (pl.: Kereskedő), úgy az NKM Energia Zrt.-re megfelelően irányadók és alkalmazandók az Üzletszabályzat Eladóra vonatkozó rendelkezései.

Elszámolási időszak: a Szerződésben meghatározott, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása tekintetében a GET 100.§-ában és a Vhr. 115/B.§-ában foglaltak megfelelően irányadók.

Elszámolási mérés: az ÜKSZ szerint kialakított, Rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

Elszámoló számla: a Szerződés időtartama alatt, az eElszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla. **Elszámoló számla:**

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

Fizető: a Vevő Szerződés hatálya alá tartozó, adott Felhasználási helyen lévő földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes személy vagy jogi személy.

Fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye: a Felhasználási helyen beépített fogyasztásmérő berendezések névleges teljesítményeinek összege, amennyiben a mérési nyomás 25 mbar, ettől nagyobb nyomáson a nyomásértékekkel korrigált összesen érték m³/h-ban kifejezve.

Fogyasztóvédelmi törvény: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Forgalmi díj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladó részére megfizetni a Szerződésben rögzített egységár és a tárgyhónapban Vevő által átvett földgáz mennyiség, hőmennyiség vagy energiamennyiség alapján.

Földgázellátási válsághelyzet:— a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikke szerint a korai előrejelzési szint, a riasztási szint vagy veszélyhelyzeti szint. **~~az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti.~~**

Földgázellátási zavar: **~~a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi/regionális zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáz tároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát, vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.~~**

Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

Garantált szolgáltatás: jelenti a MEKH által a GET 127.§ I) pontja alapján az Eladó tekintetében az Üzletszabályzat ~~53-3.~~ számú függeléke szerint meghatározott minimális követelményeket a földgáz-kereskedelmi tevékenység folytatása tekintetében.

Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.

Gáznap: egy adott naptári nap 06:00 órától a soron következő naptári nap 06:00 óráig tartó időszak.

~~Get~~ GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége.

Hivatal vagy MEKH: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

Hűségidő: azon, a Szerződés szerint a Vevő által vállalt időtartam, amely alatt Vevő tekintettel a Hűségidő vállalására – az Eladó az EladóKereskedő által biztosított feltételes díjkedvezményben egyedi feltételek szerinti ellátásban részesül.

Kapacitásdíj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladónak ~~részére köteles megfizetni~~ a Szerződésben rögzített egységár és lekötött kapacitás mértéke alapján megfizetni.

Kereskedő: ~~Az NKM Energia Zrt. mint földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás.~~

Kapcsolt Vállalkozás: jelenti a mindenkor hatályos, ~~-számvitelről szóló~~ 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozást.

Lakossági fogyasztó: az a ~~felhasználó~~ Vevő, aki saját háztartása ~~– egy~~ felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs ~~–~~ fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez, és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. ~~[Get. 3. § 47.]~~

MEKH: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

Minőségi hiba: amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

Minősített Bank: a Magyar Bankszövetség tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Forint mérlegfőösszeggel rendelkező pénzüintézet.

MSZKSZ díj: a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

Nem normál üzemmenet: az az állapot, amikor a szállítóvezetési gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított. A nem normál üzemmenet a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott időkorlátozáson belül szerződésszerinti teljesítésnek minősül.

Napi fogyasztási igénybejelentés (nominálás): a Vevő, amennyiben a Szerződés így rendelkezik, az általa átvételre tervezett földgázmennyiség Gáznapra történő megadására köteles a lekötött kapacitás figyelembevételével az Átadási pontra vonatkozóan.

Ptk.: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a 2014. március 15. napja előtt létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában, valamint e kötelekkel kapcsolatos, 2014. március 15. napját követően keletkezett tények, jognyilatkozatok – ideértve az e tények, jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is – vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, míg a 2014. március 15. napjától kezdődően létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendszerhasználati díj: a Vevő által ~~a Kereskedő~~ az Eladónak a Szerződés alapján fizetendő, az együttműködő földgázrendszer ~~hálózat~~ használatához kapcsolódó, Szerződésben meghatározott díjtételek (pl.: Alapdíj, Kapacitásdíj, Forgalmi díj, stb.) összessége ~~(pl. alapdíj, kapacitás díj, forgalom arányos rendszerhasználati díj, vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj).~~

Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, ~~a földgáz tárolói engedélyes és a földgázelosztó és – ahol értelmezhető – a földgáz tárolói engedélyes.~~ ~~[Get. 3. § 52a.]~~

Részszámla: a Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről Eladó által kiállított számla.

Szerződés: ~~a Kereskedő~~ az Eladó és a Vevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés ~~– ideértve annak valamennyi mellékletét –, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat.~~

Szerződött Mennyiség: a Szerződésben meghatározott szerződéses időszak ~~vagy meghatározott időtartam~~ alatt a Vevő által átvenni, illetve Eladó által átadni vállalt földgázmennyiség.

Transzferár: tömeges kezelésében levő, árszabás változásával együtt járó felhasználóváltozás esetén, az ~~4. számú melléklet szerinti szerződésminta és általános szerződési feltétel szerint szerződő~~ egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában alkalmazott, az adott felhasználói csoportra az egyetemes szolgáltatásban maximalizált árral megegyező ár, amely alkalmazására a felhasználóváltozástól addig az időpontig kerül sor, amíg a felhasználó egyetemes szolgáltatásba nem kerül vissza.

Túlvételezés: a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott maximum mennyiséget meghaladóan vételez földgázt.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, ~~Hivatal~~ MEKH által jóváhagyott szabályzat. ~~[Get. 3. § 64.]~~

Üzletszabályzat: ~~az engedélyes Eladó Kereskedő jelen~~ mindenkor hatályos, MEKH által jóváhagyott, és a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata, amely tartalmazza a Vevő és az Eladó között létrejövő földgáz-kereskedelmi jogviszony ~~az általános szerződési feltételeket, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, MEKH által jóváhagyott szabályzat; az NKM Energia Zrt. jelen földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata.~~ ~~[Get. 3. § 66.]~~

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.

Vevő: az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, valamint ~~azon az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó – ideértve a Lakossági fogyasztót is –, illetve felhasználó, aki az NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, illetve bejelenti, hogy az NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő szolgáltatását kívánja igénybe kívánja venni. Amennyiben az Eladó~~

Rendszerüzemeltetőnek értékesít földgázt, úgy a Rendszerüzemeltető ezen földgáz-kereskedelmi jogviszony tekintetében Vevőnek minősül.

Védendő fogyasztó: a Lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Végszámla: a Szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet.

1.3 ~~1.3. Az NKM EnergiaZrt.-re Eladó~~ vonatkozó legfontosabb adatok, ~~az NKM Energia Zrt. általános bemutatása~~

1.3.1 ~~Az NKM Energia Zrt. Eladó 1993. december 1. napjával jött létre (korábbi cégneve: NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság) általános jogutódja 1993. december 1. 2019. február 14. június 30. napjával jött létre (majd 2019.06.30. napjával összeolvadás útján jogutódjává vált az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és -nek és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódjaként -nek). Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnev: MVM Partner Zrt., székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.; cégjegyzékszám: 01-10-044818; adószám: 12898019-2-44) kiskereskedelmi üzletága 2020. március 31. napjával hatályosult beolvadásos kiválás révén az NKM Energia Zrt.-hez került át, így az MVM Partner Zrt. földgáz kiskereskedelmi portfóliója tekintetében az NKM Energia Zrt. általános jogutódnak minősül.~~

1.3.11.3.2 ~~Az Eladó NKM EnergiaZrt. főbb cégjogi jellemzői:~~ adatai:

EladóTársaság cégneve: NKM Energia Zrt.
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye: Fővárosi BíróságTörvényszék, mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma: 01-10-140263042416
Adószáma: 26713111-2-44

1.3.21.3.3 ~~Az Eladó NKM Energia Zrt. határozatlan időtartamra alakult. Az Eladó NKM Energia Zrt. üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon naptári év december 31-én végződik, azzal, hogy az első üzleti éve az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tartott.~~

1.3.3 ~~Az Eladó NKM Energia Zrt. osztályszintig lebontott szervezeti felépítését az 1. számú sz. függelék tartalmazza~~

1.4 Üzletszabályzat egyoldalú módosítása

1.4.1 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, amelyről az Eladó a Vevőket előzetesen írásban értesíti a honlapján történő közzététellel, és/vagy egyéb módon (pl.: tájékoztató levél, számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Vevő által megadott e-mail-címre, stb.). Amennyiben a módosítás a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a Vevő a módosítás hatálybalépésétől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a felmondás közlését követő gázhónap utolsó napjára felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy a Vevő mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. Az Eladó a Vevővel a sérelmezett módosítás tárgyában egyeztetést

kezdeményezhet. Ha az Eladó a Vevővel egyeztetést nem kezdeményez vagy az egyeztetés nem vezet eredményre, a Szerződés a felmondás Vevő általi közlését követő gázhónap végére – a Vevő számára hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha az Eladó a Vevő előzetes felmondását a megadott 30 napos határidőben nem kapja kézhez, akkor a határidő leteltét úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az Üzletszabályzat módosítását kifejezetten elfogadta.

1.4.2 A Vevő a Szerződés felmondására az 1.4.1 pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé,
- d) oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.

1.4.3 Az Eladó a Vevő értesítését az 1.4.2 pont a) és c) alpontokban megjelölt esetekben mellőzheti.

2 ~~2. AZ ELADÓZ NKM ENERGIA ZRT. MINT FÖLDGÁZKERESKEDŐ~~ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ~~AZ ELADÓZ NKM ENERGIA ZRT. ÁLTALA~~ ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az Eladó által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

2.1.1 ~~Az NKM Energia Zrt. földgáz-kereskedő Eladó~~ elmi tevékenysége keretében a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők, valamint más engedélyesek részére biztosítja a megkötött Szerződések feltételei szerinti a 2.1.3 pontban meghatározott földgázellátást földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat és más kapcsolódó szolgáltatásokat, biztosítja a Szerződésben rögzített díjfizetés ellenében.

2.1.2 Az jelen Üzletszabályzat kiterjed ~~az NKM Energia Zrt. Kereskedő~~ az Eladó határon keresztüli földgáz import és export tevékenységére is.

2.1.3 Az Eladó a Vevőknek az alábbi földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Földgáz értékesítése a Vevőnek a saját felhasználás, hálózati veszteség, vagy mérési különbség mértékéig.
- b) A földgáz értékesítéshez – teljes körű szolgáltatásként – a mindenkori jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja, vagy a felek megállapodása esetén biztosíthatja az alábbi szolgáltatásokat:
 - i. a szagosított gáz leszállítása az átadási-átvételi pontra (pl. gázátadó, Felhasználási hely),
 - ii. a Vevő kérése esetén a Szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő összevont kezelése,
 - iii. a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges mértékű kapacitás lekötése,

- iv. a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, tanácsadás, egyéb támogatás nyújtása,
 - v. Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele,
 - vi. a Vevő által bejelentett események, panaszok kivizsgálása és a Vevő tájékoztatása.
- c) Kiegészítő szolgáltatások: a kiszolgálás színvonalának növelése, a fogyasztói elégedettség fokozása érdekében a vevői igények alapján Eladó különböző termékeket, illetve szolgáltatásokat fejleszt és vezet be, amelyek igénybevétele megállapodás alapján, önkéntesen történhet, meghatározott díjak ellenében.
- 2.1.4 Az Eladó jogosult az aktuálisan elérhető, igényelhető termékekről, szolgáltatásokról a www.nemzetikozmuvek.hu weboldalon részletes tájékoztatást adni.
- 2.1.5 A Vevő részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások részletes leírását a Szerződés, illetve az egyéb, Vevővel kötött megállapodások tartalmazzák.
- 2.1.6 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosított tarifák igénybevételének feltételeit, illetve részletes leírását az Eladó a honlapján, illetve hirdetményekben is jogosult közzétenni. Adott tarifára vonatkozó hirdetmény legalább az alábbiakat tartalmazza:
- a) a tarifa igénybevételének kezdő időpontja,
 - b) a tarifa igénybevételének végső időpontja (ha van),
 - c) a tarifa igénybevételére jogosult Vevők körének meghatározása (ha korlátozva van az igénybevételre jogosultak köre),
 - d) a tarifa igénybevehetőségéhez a Vevő által szolgáltatandó adatok köre vagy az adatok megadásának módja,
 - e) a tarifa árelemei és az árelemek meghatározása,
 - f) a tarifához tartozó elszámolási, számlázási, fizetési feltételek meghatározása,
 - g) a tarifa igénybevételéhez kapcsolódó egyéb különleges feltételek ismertetése (ha van),
 - h) a tarifához tartozó általános szerződési feltételek elérhetőségei,
 - i) a tarifával kapcsolatos tájékoztatáskérés formái.
- 2.1.7 Az Eladó a Lakossági fogyasztók és a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, mint Vevők részére egymástól eltérő földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújthat. Az Eladó az adott tarifa igénybevételére jogosultak körét az adott tarifára vonatkozó aktuális hirdetményben korlátozhatja.
- 2.1.8 A Vevők számára nyújtott földgázellátás-kereskedelmi szolgáltatás és más kapcsolódó szolgáltatások a mindenkori földgázpiaci viszonyoktól függően folyamatosak, vagy időlegesen, illetve eseti jellegűek lehetnek. Az Eladó a földgáz-kereskedelmi tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül egyetemes szolgáltatási tevékenységet végez a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve az ~~Földgáz E~~~~Egyetemes S~~~~szolgáltatási Ü~~~~zletszabályzatában~~ foglaltak szerint.

2.2 Az Eladó által ellátott Vevők (felhasználói csoportok) meghatározása

2.2.1 Azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat az alábbi Vevők számára nyújtja:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók, mind az egyetemes szolgáltatásra jogosult
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, akik nem minősülnek Lakossági fogyasztónak, mind az illetve
- c) Lakossági fogyasztók egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók mint Vevők számára nyújt földgázellátást és más kapcsolódó szolgáltatásokat. A Vevők számára nyújtott földgázellátás és más kapcsolódó szolgáltatások a mindenkori földgázpiaci viszonyoktól függően folyamatosak, vagy időlegesek, illetve eseti jellegűek lehetnek.

~~2.1.2~~

~~2.1.3 Az NKM Energia Zrt. Kereskedő a Vevőknek az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:~~

- ~~a) A) Földgáz értékesítése a Vevőnek, beleértve a Rendszerüzemeltetőket is a saját felhasználás, hálózati veszteség, mérési különbség mértékéig.~~
- ~~b) B) A földgáz értékesítéshez teljes körű szolgáltatásként a mindenkori jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja, vagy a felek megállapodása esetén biztosíthatja az alábbi szolgáltatásokat:~~
 - ~~i. a szagosított gáz leszállíttatása az átadási pontra (pl. gázátadó, felhasználási hely),~~
 - ~~ii. a Vevő kérése esetén az elosztóhálózat használati szerződés megbízottkénti kezelése,~~
 - ~~iii. a fogyasztás napi nominálása, ellátáshoz szükséges mértékű kapacitás lekötése,~~
 - ~~a) elszámolás, számlakibocsátás,~~
 - ~~iv. a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, tanácsadás, egyéb támogatás,~~
 - ~~v. üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele,~~
 - ~~b) szakmai támogatás a felhasználás optimalizálásához,~~
 - ~~vi. a Vevő által bejelentett események, panaszok kivizsgálása és a Vevő tájékoztatása.~~
- ~~c) C) Kiegészítő szolgáltatások:~~
- ~~d) a Vevői kiszolgálás színvonalának növelése, a fogyasztói elégedettség fokozása érdekében a Vevői igények alapján Kereskedő különböző termékeket, illetve szolgáltatásokat fejleszt és vezet be, amelyek igénybevétele megállapodás alapján, önkéntesen történhet, meghatározott díjak ellenében.~~

~~Az aktuálisan elérhető, igényelhető termékekről, szolgáltatásokról a weboldalon található részletes tájékoztatás.~~

~~2.1.4 A Vevők részére nyújtott szolgáltatások részletes leírását a Szerződések, illetve az egyéb, Vevőkkel kötött megállapodások tartalmazzák.~~

~~2.1.5 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosított tarifák igénybevételének feltételeit, illetve részletes leírását a Kereskedő a honlapján, illetve hirdetményekben teszi közzé. Adott tarifára vonatkozó hirdetménynek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:~~

- ~~a) a tarifa igénybevételének kezdő időpontja,~~
- ~~b) a tarifa igénybevételének végső időpontja (ha van),~~
- ~~c) a tarifa igénybevételére jogosult Vevők körének meghatározása (ha korlátozva van az igénybevételre jogosultak köre),~~
- ~~d) a tarifa igénybevehetőségéhez a Vevő által szolgáltatandó adatok köre vagy az adatok megadásának módja,~~
- ~~e) a tarifa árelemei és az árelemek meghatározása,~~
- ~~f) a tarifához tartozó elszámolási, számlázási, fizetési feltételek meghatározása,~~
- ~~g) a tarifa igénybevételéhez kapcsolódó egyéb különleges feltételek ismertetése (ha van),~~
- ~~h) a tarifához tartozó általános szerződési feltételek elérhetőségei,~~
- ~~i) a tarifával kapcsolatos tájékoztatás kérés formái.~~

~~2.1.6 A Kereskedő a lakossági fogyasztók és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók részére egymástól eltérő szolgáltatásokat nyújthat. A Kereskedő az adott tarifa igénybevételére jogosultak körét az adott tarifákra vonatkozó aktuális hirdetményekben korlátozhatja.~~

~~2.1.7 Az NKM Energia Zrt. Kereskedő a földgáz-kereskedelmi tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül egyetemes szolgáltatási tevékenységet végez. A társaság egyéb tevékenységi köreit az NKM Energia Zrt. Kereskedő Alapszabálya tartalmazza.~~

3 3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 3.1. Hatóságokkal, békéltető testületekkel való kapcsolat, e szervek felhasználók Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1 3.1.1. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

3.1.1.1 A ~~Hivatal~~MEKH feladata, hogy ~~az NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő földgáz-kereskedelmi ~~működését tevékenységét~~ ellenőrizze. Ezzel kapcsolatosan a ~~Hivatal~~MEKH a földgázellátás biztonságának, a földgáz-piac hatékony működésének felügyelete, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése során, főként a következő eljárásokat, kötelezettségeket teljesíti:

- a) kiadja – jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja vagy visszavonja ~~az NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ földgáz-kereskedelmi ~~tevékenység végzésére vonatkozó~~ működési engedélyét,
- b) jóváhagyja ~~az NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ Üzletszabályzatát, illetve annak módosításait,
- c) megállapítja a földgáz-kereskedelem folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a Vevőkkel való kapcsolattartás módjára

vonatkozó minimális követelményeket, a Vevők tájékoztatásának részletes szabályait,

- d) eljár a jogszabály alapján hatáskörébe tartozó ~~Vevői~~-panaszok ügyében, így többek között elbírálja ~~a-nema Vevők~~ lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit.

~~3.1.1.2 A HivatalMEKH elérhetőségeit a 2. számú sz. függelék tartalmazza.~~

3.1.2 ~~3.1.2.~~ A Fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal

3.1.2.1 A fogyasztóvédelmi hatóság jár el a Lakossági fogyasztónak ~~minősülő Vevők~~ elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyekben, a HivatalMEKH Get.GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a megyeszékhely szerinti járási hivatalok, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

3.1.2.2 A Get.GET 36. § (2) bekezdésében, valamint 104. § (8) bekezdésében foglalt rendelkezések Lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Get.GET szerinti Lakossági fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

3.1.2.3 A fentiekkel ellentétében, ha a panaszolt kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság helyett a Gazdasági Versenyhivatal jogosult eljárni. A Gazdasági Versenyhivatal jár el továbbá a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján hatáskörébe utalt ügyekben.

~~3.1.2.4 A fogyasztóvédelmi hatóságok és a Gazdasági Versenyhivatal elérhetőségeit a 2. számú számú függelék tartalmazza.~~

3.1.3 ~~3.1.3.~~ Békéltető testületek

3.1.3.1 A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek hatáskörébe tartozik azon fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, amelyekben a ~~— —~~ természetes személynek, civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, illetve mikro, kis- vagy közép vállalkozásnak minősülő ~~— —~~ Vevő és ~~a Kereskedő az Eladó~~ jogvitája a Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos.

3.1.3.2 A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, illetve ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért.

3.1.3.3 A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül az EladóKereskedővel rendezni.

~~3.1.3.4 A békéltető testületek elérhetőségeit a 2. számú számú függelék tartalmazza.~~

3.2 ~~3.2.~~ A Vevőkkel való kapcsolattartás ~~szervezete és működése~~

- 3.2.1 A Vevőkkel, ~~valamint a Vevői érdekeket képviselőkkel történő~~ közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, ~~felhasználók-Vevők~~ tájékoztatására ~~a Kereskedő az Eladó~~ ügyfélszolgálatot tart fenn.
- 3.2.2 ~~A Kereskedő Az Eladó~~ a Vevőhöz ~~ügyfélmenedzsert~~referenst jelölhet ki, egyebekben pedig általános ügyfélkapcsolati elérhetőséget biztosít ~~a Vevők részére~~.
- 3.2.3 Ha ~~a Kereskedő az Eladó~~ a Vevőhöz ~~ügyfélmenedzsert~~referenst jelöl ki, ~~a referens az ügyfélmenedzser~~ a Vevő észrevételeit, jelzéseit, kérdéseit ~~— —~~ amennyiben erre lehetőség van, és jogszabály nem zárja ki ~~— —~~ azonnal, egyéb esetekben a legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 15 ~~(tizenöt)~~ napon belül feldolgozza, és az eredményről a Vevőt tájékoztatja.
- 3.2.4 Amennyiben a Vevőhöz külön ~~ügyfélmenedzser~~ referens-kijelölésére nem kerül sor, úgy a Vevővel történő kapcsolattartás eszközei: ~~a~~-személyes ügyfélszolgálat, telefon, ~~mobiltelefon, fax,~~ elektronikus levél (e-mail), ~~cégkapura/hivatali kapura küldött elektronikus üzenet~~ és a célszerűen kialakított internetes elérhetőség. ~~A Kereskedő Az Eladó kapcsolattartási adatait~~ügyfélszolgálati elérhetőségeit az 1. ~~számú sz.~~melléklet, a panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a ~~7.10-7.10.~~ pont tartalmazza
- 3.2.5 Azokban az esetekben, ahol a Vevő eredeti aláírása szükséges, és a Vevő nem rendelkezik ~~legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú~~ elektronikus aláírással ~~— Lakossági fogyasztó esetén legalább AVDH hitelesítési szolgáltatással —,~~ ~~a Kereskedő az Eladó az e-mail-es elektronikus~~ ügyintézés nem biztosítja ~~a Vevő számára.~~ Lakossági fogyasztó esetében az Eladó akkor is biztosítja az elektronikus ügyintézés, ha a Lakossági fogyasztó legalább AVDH hitelesítési szolgáltatással tudja hitelesíteni az elektronikus dokumentumokat. A Vevő köteles biztosítani, hogy illetéktelen személy az elektronikus aláírást vagy az AVDH szolgáltatást ne használja.
- 3.2.6 A kapcsolattartás megfelelő működése érdekében ~~a~~ felek a Szerződés aláírásakor megadhatják az e-mail ~~vagy telefax~~-küldésére jogosult személy(ek) nevét és elérhetőségét. A jogosultak személyében és elérhetőségében beállt változásokat ~~a felek kötelesek~~ haladéktalanul közölni ~~kell~~-a másik féllel.
- ~~3.2.7 E-mail, illetve és telefax~~ elküldésének igazolását a levelezés elektronikus, ~~illetve a fax gép~~ bizonylata jelenti. A küldő fél kötelessége megakadályozni, hogy illetéktelen személy e-mailt ~~vagy telefax üzenetet vagy intézkedést~~ küldjön. A visszaélés következményei az üzenetet feladó ~~F~~felet terhelik.
- ~~3.2.7 E-mail vagy telefax küldéséről a feladó telefonon tájékoztatja az üzenetküldésről a másik Ffelet.~~
- ~~3.2.8 Telefonon kiadott, a földgáz szállítást, tárolást, elosztást, elszámolást érintő rendelkezést vagy visszaigazolást gáznapon belül e-mailben vagy telefaxon meg kell ismételni.~~
- ~~3.2.8 A Vevő a szóban előadott igényét 24 (huszonnég) órán belül köteles írásban is megerősíteni az Eladó felé.~~
- 3.2.9 Az Eladó a Vevő részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton, normál küldeményként arra a magyarországi címre ~~kell megküldeni~~küldi meg, amely a Vevő értesítési címe, vagy ~~a Ffizető Eladóval megkötött címe — a Szerződésben megállapodásban meghatározott értesítési címe.~~ Ha a Vevő a

Szerződésben e-mail-címet is megad, a küldemények a megadott e-mail elérhetőségre – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus úton e-mailben is megküldhetők a Vevő számára. Ennek Értesítési cím hiányában a Kereskedő az Eladó az általa a Vevő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő magyarországi címre küldi meg az iratokat. Ha a Vevőnek (Fizetőnek) nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben a Vevő köteles magyarországi telefonos és e-mailelektronikus levelezési elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá elektronikus számla regisztrációra, és e-Ebben az esetben a postai úton megküldhető iratok kézbesítési címe a Felhasználási hely címe.

3.2.10 ~~A Kereskedő Az Eladó~~ – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, vagy jogszabály ezt írja elő – a Vevő részére szóló küldeményeket átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben)ben küldi meg. Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt

- a) „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetatlenségi ok visszajelezésével adta vissza az ~~Kereskedőnek Eladónak~~, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a ~~Kereskedő az Eladó~~ visszakapta;
- b) „átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza az ~~Kereskedőnek Eladónak~~, a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.

3.2.11 A nem tértivevénnel küldött postai küldeményeket a feladástól számított 5. napon kell kézbesítettnek tekinteni. A postai úton megküldött valamennyi dokumentumhoz kapcsolódó határidő kezdő napja – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés napja.

3.2.12 ~~A Kereskedő Az Eladó~~ jogosult a ~~szerződéses jogviszonnyal Szerződéssel~~ összefüggő iratokat (pl.: földgáz-kereskedelmi ~~szerződéses~~ ajánlat, Szerződés, ~~ss Szerződés~~ módosítása, Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratok, ~~s Szerződés felmondása felmondó nyilatkozat~~, stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Vevőnek, amely ~~a Kereskedő az Eladó~~ által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Ha a Vevő ez ellen az ~~Kereskedőnél Eladónál a részére megküldött irat (igazolt vagy vélelmezett) kézhezvételét követő 15 napon belül~~ kifejezetten tiltakozik, úgy a részére a Kereskedő az Eladó eredeti cégszerű aláírással ellátott iratot küld. Egyéb esetben ~~a Kereskedő az Eladó~~ által ~~ilyen~~ módon aláírt, a Vevő által nem kifogásolt ~~és aláírt~~ iratot a felek írásba foglalt és érvényes iratnak tekintik.

3.2.13 A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, fax esetén – ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásával szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 óra, e-mail üzenet esetén – ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 óra.

3.2.14 Ha a felek a Szerződésben cégkapun/hivatali kapun keresztül történő kommunikáció alkalmazásában állapodnak meg, úgy a cégkapura vagy hivatali kapura küldött küldemény kézbesítettnek minősül, ha

- a) ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény ügyfél által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban,
- b) ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldemény átvételét a címzett megtagadta, a megtagadásra vonatkozó igazolásban feltüntetett időpontban, vagy
- c) ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett kétszeri értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

~~A fenti adatok hiányában az NKM Energia Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.~~

~~3.2.12~~

3.3 ~~3.3.~~ A Vevők részére rendszeresen nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk

3.3.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó kapcsolattartási adatait, valamint fontosabb telefonszámait és honlapjának címét az 1. ~~számú~~ számú ~~melléklet~~ tartalmazza.

3.3.2 ~~Az Eladó~~ Kereskedő:

- a) az Üzletszabályzat ~~vagy az ÁSZF megváltozása~~ módosítása esetén a ~~változással módosítással kapcsolatos~~ tényét, illetve a változásokat, továbbá az ügyfelei számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi, ~~és gondoskodik a közzétett információk frissítéséről;~~
 - ~~○ cégismertető~~
 - ~~○ tájékoztató a Kereskedő ajánlatairól~~
 - ~~○ tájékoztató a szerződéskötések feltételeiről, folyamatairól~~
 - ~~○ egyéb hirdetmények és közlemények~~
- b) az Üzletszabályzatot ~~és az ÁSZF-et~~ az 1.1.8 pont szerint hozzáférhetővé teszi;
- c) a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;
- d) a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodában közzéteszi;
- e) a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálati irodában térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja;
- f) a Vevő kérésére a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül – a felhasználói tájékoztatás keretében – megadja a Vevő által megjelölt, Vevő adataira vonatkozó, rendelkezésére álló számlázási és fogyasztási adatokat;
- g) az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény értelmében ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető

energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

- h) az érdekképviseleti szervekről listát vezet, ~~melyet a 2. számú számú függelék tartalmaz.~~

3.4 ~~3.4.~~ A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

~~3.4.1~~ A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása.

~~3.4.2~~ Az NKM Energia Zrt. és a Rendszerüzemeltető a polgári jog és a földgáziparra vonatkozó jogszabályok általános szabályai szerint egymással együttműködik. A Kereskedő és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés szabályait a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben foglaltakon túlmenően a felek közötti megállapodások tartalmazzák.

~~3.4.3~~ A Rendszerüzemeltetőknek tevékenységük végzése során érvényesíteniük kell a versenysemlegességet, az átláthatóságot, az üzembiztonságot, az ellátás biztonságát, a Vevők védelmét, valamint a legkisebb költség elvét, ennek érdekében kötelesek biztosítani, hogy

~~3.4.4~~ a) a Rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók a részükről megkülönböztetésmentes bánásmódban részesüljenek,

~~3.4.5~~ b) a Rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz,

~~3.4.6~~ c) kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben,

~~3.4.7~~ d) a földgázipari vállalkozások és a Vevők egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó földgáztermelést végző, földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban álló Vevők vagy más, önálló vállalkozások, illetve Vevők.

~~3.4.8~~ 3.4.1 A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkor hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai, valamint az ezek alapján a Rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők listája megtalálható a ~~Hivatal~~ MEKH honlapján (www.mekh.hu).

~~3.4.9~~ 3.4.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás során ~~az~~ NKM Energia Zrt. EladóKereskedő a ~~földgázellátáshoz~~ földgáz-kereskedelemhez szükséges ~~tevékenységek~~ szolgáltatások jogszabályban meghatározott teljes körét, ~~így a földgázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázzállítást, földgázelosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötést és a földgázt~~ biztosítja a Vevők részére. Ennek ~~során~~ érdekében ~~az~~ NKM Energia Zrt. EladóKereskedő tevékenysége során más engedélyesekkel a polgári jog és a földgáziparra vonatkozó jogszabályok általános szabályai szerint egymással együttműködik, és szerződést köt ~~a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és elosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötésről~~ a megfelelő engedéllyessel. A Kereskedő-Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés szabályait a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben foglaltakon túlmenően a felek közötti megállapodások tartalmazzák.

~~3.4.10~~**3.4.3** A földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Vevő részére közvetlenül az területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Vevő és a földgázelosztó közöttük létrejött elosztóhálózat-használati szerződés és csatlakozási szerződés alapján. ~~Az NKM Energia Zrt.~~ EladóKereskedő a Vevő megbízása ~~alapján~~esetén a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését és a földgáz-kereskedelmi szerződését összevontan kezeli. Megbízás esetén ~~az NKM Energia Zrt.~~ EladóKereskedő közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, valamint Vevőnek a földgázelosztással kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, kéréseit, panaszait ~~az NKM Energia Zrt.~~ közvetíti az illetékes földgázelosztó felé. ~~A Ezen~~ szerződések összevont kezelésétől függetlenül az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a Vevőt illetik meg, illetve terhelik.

4 ~~4.~~ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 ~~4.1.~~A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1 Forrásbiztosítás, és az együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása

4.1.1.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó biztosítja a Vevőkkel kötött Szerződések feltételei teljesítéséhez szükséges szerinti ~~földgáz~~források és lekötött teljesítmények kapacitások rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében ~~az Eladó – közvetlenül vagy közvetetten –~~ – szerződéseket köt:

- a) ~~forrásbiztosításra~~földgáz beszerzésére,
- b) ~~a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra, illetve~~
- c) ~~b) a szállítási rendszerüzemeltetővel a közvetlenül vagy közvetve~~ szállítói kapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására,
- c) ~~a földgázelosztóval az elosztási~~ kapacitások lekötésére, az elosztói feladatok ellátására,
- d) ~~és a Vevő megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés kezelésére,~~
- e) ~~d) a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére, földgáz tárolásra,~~
- e) a Vevő megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés és a Szerződés összevont kezelésére,
- f) más közreműködőkkel a Vevők igényeinek megfelelő egyéb földgáz-kereskedelmi szolgáltatások nyújtásárabiztosítására.

4.1.1.2 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó beszállítóival, a szállítási rendszerüzemeltetővel, szállítási rendszerirányítóval és/vagy más földgázkereskedőkkel opciós források és más rugalmassági szolgáltatások rendelkezésre állását biztosító szerződéseket köthet.

~~A Kereskedő a Vevők ellátására részletes forrástervet készít, amely igazolja, hogy a Kereskedő által a Vevők részére Szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével megállapított gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források a Kereskedő számára rendelkezésre állnak. A forrásterv nem nyilvános, azonban azt a MEKH jogosult ellenőrizni.~~

~~4.1.2~~ ~~4.1.1.~~ Forrásbiztosítás, szállítás, tárolás

~~4.1.2.1 A Kereskedő a forrásbiztosítás során hosszú távú földgáz adásvételi és rendszerhasználati szerződések megkötésére törekszik. A Kereskedő diversifikált forrásportfóliót alakít ki – mind a beszállító partner, a szállítási útvonal és a szerződési feltételeinek tekintetében egyaránt. A forrásbiztosítás történhet:~~

~~4.1.2.2 importból, határkeresztező kapacitások igénybevételével,~~

~~4.1.2.3 más kereskedőtől,~~

~~4.1.2.4 hazai (koncessziós) termelésből.~~

4.1.1.3 A Kereskedő Az Eladó rendelkezik a Vevői ellátása érdekében Vevők Szerződés szerinti ellátását biztosító megkötött forrás- és kapacitáslekötési megállapodásokkal, illetve más földgázkereskedő által a Kereskedő részére lekötött, felhasználói ellátásához megfelelő mértékű szállítási és tárolási kapacitásokkal rendszerhasználati szerződésekkel. Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően kialakított megállapodások alapján biztosított.

4.1.1.4 A Kereskedő Az Eladó a Vevők ellátására részletes forrástervet készít, amely igazolja, hogy a Kereskedő az Eladó által a Vevők részére Szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével megállapított Gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források a Kereskedő az Eladó számára rendelkezésre állnak. A forrásterv nem nyilvános, azonban azt a MEKH jogosult ellenőrizni.

~~4.1.2.5 A szállítással és a tárolással kapcsolatos további szabályokat a szállítási rendszerüzemeltető és a földgáztárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.~~

~~4.1.3 4.1.2. Földgázelosztás~~

~~4.1.3.1 A Kereskedő és a területileg illetékes földgázelosztó közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően kialakított megállapodások alapján biztosított. A műszaki szolgáltatásbiztonságot a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja. A földgázelosztók saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről.~~

4.1.1.5 A műszaki szolgáltatásbiztonságot a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.

~~4.1.3.2 A földgázelosztó a közterületen keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el. Telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlan tulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége.~~

~~4.1.3.3~~ 4.1.1.6 Az Üzemzavarok elhárítására a területileg illetékes földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az Üzemzavarok elhárítására (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Gázszivárgás bejelentésére az 1. számú mellékletben, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a felhasználók Vevők rendelkezésére.

~~4.1.3.4 A veszélyhelyzet megszüntetése és a költségek viselése a vezeték üzemben tartóját terhelik.~~

~~4.1.3.5~~ 4.1.1.7 A területileg illetékes földgázelosztó az élet és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén – előzetes értesítés nélkül is – jogosult a földgázelosztási szolgáltatást a területileg illetékes Rendszerüzemeltető felfüggeszteni.

~~4.1.3.6 Az elosztással kapcsolatos egyéb garanciák~~további rendelkezéseket a földgázelosztók üzletszabályzata tartalmazza.

~~4.1.1.8 4.1.3.~~ A földgáz szállításával, tárolásával, illetve elosztásával kapcsolatos további szabályokat a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

~~4.1.4~~4.1.2 Szolgáltatásbiztonság

~~4.1.4.1 4.1.2.1 A Kereskedő~~ Az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített igényének megfelelő földgáz-kereskedelmi szolgáltatást biztosítja, kivéve az alábbi eseteket:

- a) a Vis maior,
- b) a szállító- vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka, ~~melyről a Vevő előzetes értesítést kap,~~
- c) a Vevő Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége, ~~vagy~~
- d) a Vevőt érintő földgázellátási vészhelyzet (korlátozás, a kormány vagy az illetékes miniszter által elrendelt intézkedés), vagy
- ~~d) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadásaának~~
- e) ~~eseteit.~~

4.1.2.2 A szállító- vagy elosztórendszeren végzett munka miatti szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az illetékes Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában foglalt módon hozza a Vevő~~ka~~ felhasználók tudomására~~a-hozzaa.~~

~~4.1.4.2 4.1.2.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű szüneteltetése, illetve a teljesítés jogszerű megtagadása esetén az Kereskedő~~ Eladót felelősség nem terheli. ~~Az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást a területileg illetékes Rendszerüzemeltető felfüggeszti.~~

~~4.1.5~~4.1.3 ~~4.1.4.~~ Pénzügyi garanciák

~~4.1.5.14 4.1.3.1 A Kereskedő~~ Az Eladó pénzügyi háttere megbízható és stabil, továbbá folyamatosan rendelkezik a ~~Get~~ GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékű szerződéses biztosítékokkal.

4.2 ~~4.2.~~ Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

4.2.1 Általános rendelkezések

4.2.1.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó földgázkereskedelmi tevékenységével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat a 4.2. pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban ~~z alábbiakban~~ határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (~~a~~-továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) és az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (~~a~~-továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra.

4.2.1.2 A Kereskedő-Az Eladó a tevékenységével, az azzal kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén, stb.), valamint a telefonos hangfelvétel rögzítéssel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

a) „földgázfelhasználókkal megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az NKM Energia Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint

b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán- kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

~~az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelésvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget. A Kereskedő-Az Eladó által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben-név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt a Kereskedő az Eladó honlapján tekinthető meg.~~

4.2.1.3 Az Eladó a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségének a „szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

4.2.1.4 A Vevő a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

~~— Az Eladó földgáz kereskedelmi szolgáltatása biztosításával kapcsolatos adatkezelések részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentieken túl az Eladó, mint földgázkereskedő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.~~

4.2.1.24.2.1.5 A fenti dokumentumok, valamint az NKM Energia Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a <https://www.nemzetikoizmuvek.hu/adatvedelem> honlapon és az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

4.2.2 4.2.1. A 4.2. fejezetben pontban használt fogalmak, rövidítések

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 12.]

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]

Általános Adatkezelési Tájékoztató: a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Kereskedő az Eladó honlapján és ügyfélszolgálati irodájában önállóan is elérhető tájékoztató.

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]

Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelésvédelmi Tájékoztató: az ügyintézés során történő telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Kereskedő az Eladó honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető tájékoztató.

Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

4.2.3 4.2.2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Általános rendelkezések

~~Az adatvédelem körében a Kereskedő az Eladó mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (Vevőkre, Ffizetőkre és az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre, pl. ajánlatkérő) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv. ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.~~

~~4.2.3.1.1 A jelen 4.2. pont alkalmazásában a felhasználóra Vevőre vonatkozó előírások az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre is vonatkoznak.~~

~~4.2.3.2 A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)~~

~~4.2.3.2.1 A személyes adatok:~~

- ~~a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);~~
- ~~b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);~~
- ~~c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);~~
- ~~d) pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);~~
- ~~e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);~~
- ~~f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).~~

~~4.2.3.2.2 Azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő felelős a fentieknek 4.2.3.2.1 pontnak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).~~

~~4.2.3.2.3 A Vevő (Ffizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai:~~

- ~~a) a Vevő részére a földgáz-kereskedelmi ellátás szolgáltatás elérhetővé tétele,~~
- ~~b) a Vevő (Ffizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,~~
- ~~c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,~~
- ~~d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.~~

~~4.2.3.2.4 Az EladóKereskedő, mint adatkezelő a Get. 125. §-a alapján a földgáz-kereskedelmi tevékenységének a végzése, továbbá a Szerződés megkötése, tartalmának~~

meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a Szerződésben meghatározott díjak számlázása, a Szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Vevő és a Ffizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Vevő háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

4.2.4 — 4.2.3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

4.2.4.1 — A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) — az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pontja);
- b) — az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b) pontja);
- c) — az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés c) pontja);
- d) — az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) c) és f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pontja, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

Az Eladó és a Vevő szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele — a szerződés megkötésnek előkészítése — érdekében szükséges).

4.2.4.2 — A Get. 65-66. §-ai szerinti vVédendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja (az Eladóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel a Get.GET 66. § (6) bekezdésében, valamint a Get.GET 125. § (1b) bekezdésében előírtakra.

4.2.4.3 — A Vevő (Ffizető) azonosításához szükséges adatok

- a) — természetes személy Vevő (Ffizető) esetén
 - i. — neve,
 - ii. — születési neve,
 - iii. — lakcíme,

- iv. ~~születésének helye és ideje,~~
- v. ~~anyja neve, valamint~~
- vi. ~~egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és amennyiben ilyenrel rendelkezik az egyéni vállalkozói igazolvány száma~~
- b) ~~nem természetes személy Vevő (Fizető) esetén~~
 - i. ~~elnevezése,~~
 - ii. ~~székhelye,~~
 - iii. ~~adószáma,~~
 - iv. ~~nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).~~

4.2.4.4 A Kereskedő ~~Az Eladó a Vevői (Fizetői) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződések megbízottként történő kezelése céljából a Szerződésben, továbbá a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezel:~~

- a) ~~a Vevő (fFizető) azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,~~
- b) ~~fFelhasználási hely azonosítója,~~
- c) ~~földgázvételezés időpontja, tartama, mennyisége,~~
- d) ~~számlázással, díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,~~
- e) ~~a Szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,~~
- f) ~~minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.~~

4.2.4.5 A Kereskedő ~~Az Eladó~~ jogosult továbbá a Szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

4.2.4.6 A Vevő (fFizető) a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő ~~az Eladó~~ tudomására jutó személyes adatait a Kereskedő ~~az Eladó~~ rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

4.2.4.7 A Kereskedő a személyes adatot kezelheti akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) ~~a Kereskedőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy~~
- b) ~~a Kereskedő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.~~

4.2.4.8 Ha a személyes adat felvételére a Vevő, illetve a fizető hozzájárulásával került sor, a Kereskedő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) ~~rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy~~
- b) ~~a Kereskedő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll~~

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.2.4.9 A Kereskedő Az Eladó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) — kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) — a Vevő (Ffizető) azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések esetjét;
- c) — az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) — az hiányos vagy téves — és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható —, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- e) — azt az Kereskedőre Eladóra előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) — az adatkezelés célja megszűnt;
- g) — az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- h) — azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

4.2.4.10 A törlési kötelezettség a 4.2.4.9. c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

4.2.4.11 A Kereskedő Az Eladó törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a Vevő (fFizető) ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene a Vevő (Ffizető) jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

4.2.4.12 A Kereskedő Az Eladó a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a Vevőt (fFizetőt), továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vevő (fFizető) jogos érdekét nem sérti.

4.2.5 — 4.2.4. Adattovábbítás

4.2.5.1 A Kereskedő Az Eladó az általa kezelt Get. 125. § (1)-(1c) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (lásd különösen a 4.2.4 pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén — az a) c) és f) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett — a Get. vagy a Ptk. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a) — EladóKereskedő megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a fFelhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) — követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) — a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) — a HivatalnakMEKH-nek,

- e) ~~a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,~~
- f) ~~a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint~~
- g) ~~a fogyasztóvédelmi hatóságnak.~~

~~4.2.5.2 Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat a) c) és f) pontban meghatározott átvévőjét az a) adatkezelő (Eladó/Kereskedő) azonos, illetőleg ha ilyen jogszabály van jogszabályban az adat átvévőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.~~

~~4.2.5.3 A Kereskedő Az Eladó az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Vevő (Fizető) tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.~~

4.2.6 4.2.5. Adatkezelés határideje

~~4.2.6.1 A Kereskedő Az Eladó a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.~~

~~4.2.6.2 A Vevőhöz (Fizetőhöz) kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő az Eladó a hatályos adó- és számviteli és egyéb jogszabályokban meghatározott megőrzési időig, valamint a polgári jogi elévülés időpontjáig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, és azok módosításai, az azokon szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatjai, dokumentumai.~~

~~4.2.6.3 A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.~~

~~4.2.6.4 A földgáz-kereskedelmi ellátás szolgáltatás biztosításával, valamint a hangfelvétellel összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.~~

4.2.7 4.2.6. Adatbiztonság

~~4.2.7.1 A Kereskedő Az Eladó gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Kereskedő Az Eladó felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.~~

~~4.2.7.2 A Kereskedő Az Eladó gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az EladóKereskedő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Kereskedő az Eladó harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.~~

~~4.2.7.3 A Kereskedő Az Eladó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Kereskedő az Eladó az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.~~

~~4.2.7.4 A Kereskedő Az Eladó a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Vevőhöz (Fizetőhöz) rendelkezők.~~

~~4.2.7.5 A Kereskedő Az Eladó a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:~~

- ~~a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,~~
- ~~b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,~~
- ~~c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani,~~
- ~~d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.~~

~~4.2.7.6 A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.~~

4.2.8 4.2.7. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka

~~4.2.8.1 A Kereskedő Az Eladó a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéséhez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése továbbá a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti fogyasztó és EladóKereskedő közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából, valamint a hangfelvételeket a Fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint megőrzi. A hívásokat a Kereskedő az Eladó rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre.~~

~~4.2.8.2 A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Kereskedő az Eladó ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, akkor az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.~~

~~4.2.8.3 A Kereskedő Az Eladó a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél írásbeli kérésére a visszakereséshez szükséges adatok (hívás napja, időpontja, hívásazonosító) megadása esetén, a jogosultság ellenőrzését követően, a jogszabály által előírt tárolási időn belül térítésmentesen rendelkezésre bocsátja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.~~

~~4.2.8.4 A Kereskedő Az Eladó a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelésvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.~~

4.2.9 4.2.8. A Vevő (Ffizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségei

~~4.2.9.1 A Vevő (ffizető) a Kereskedő az Eladó adatvédelmi tisztviselőjénél vagy belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti~~

~~a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),~~

~~hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),~~

~~b) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, illetve~~

~~személyes adatainak a kötelező adatkezelés kivételével törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).~~

~~4.2.9.2 A felhasználónak (ffizetőnek) joga van továbbá az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.~~

~~4.2.9.3 A Kereskedő Az Eladó adatvédelmi tisztviselőjének, belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az NKM Energia Zrt. EladóKereskedő honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodában is megismerhetők.~~

4.2.10 4.2.8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről, a hozzáféréshez való jog biztosítása

~~4.2.8.1.1. A Vevő (Ffizető) adatkezelés megkezdését megelőző tájékoztatása~~

~~Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Kereskedő az Eladó a honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett Vevő (Ffizető) rendelkezésére bocsátja~~

~~a Kereskedő az Eladó és ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez az adatfeldolgozó megnevezését és elérhetőségeit,~~

~~az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,~~

~~a tervezett adatkezelés célját és~~

- ~~— az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését, valamint~~
- ~~— tájékoztatást nyújt:~~
 - ~~— az adatkezelés jogalapjáról,~~
 - ~~— a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,~~
 - ~~— a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek — ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket — köréről,~~
 - ~~— a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról, és~~
 - ~~— az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.~~

~~4.2.10.1 4.2.8.1.2. A Vevő (Ffizető) kérelmére a Kereskedő az Eladó tájékoztatást ad a Vevő (Ffizető) általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá — a Vevő (Ffizető) személyes adatainak továbbítása esetén — az adattovábbítás jogalapjáról, időpontjáról, az érintett személyes adatokról és az adattovábbítás címzettjéről.~~

~~4.2.10.2 A Kereskedő Az Eladó a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 251 egy (1egy) hónapon belül, közérthető formában, a Vevő (Ffizető) erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a Vevő (Ffizető) a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Kereskedőhöz az Eladóhoz még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.~~

- ~~— A Vevő (Ffizető) tájékoztatását a Kereskedő az Eladó kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve az Infotv. ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Kereskedő az Eladó írásban közli a Vevővel (Ffizetővel), hogy a felvilágosítás megtagadására az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Kereskedő az Eladó tájékoztatja a Vevőt (Ffizetőt) a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.~~

- ~~— 4.2.8.1.3. A Vevő (Ffizető) jogosult arra, hogy az Eladó Kereskedőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:~~

- ~~— az adatkezelés célja,~~
- ~~— az érintett személyes adatok kategóriája,~~
- ~~— azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,~~
- ~~— adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,~~

- ~~— a Vevő (Ffizető) azon joga, hogy kérelmezheti az Kereskedőtől/Eladótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,~~
- ~~— a NAIH-hoz történő panasz benyújtásának joga,~~
- ~~— ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,~~
- ~~— az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,~~
- ~~— ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, a Vevő (Ffizető) jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.~~

4.2.10.3 ~~A Kereskedő Az Eladó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Vevő (Ffizető) rendelkezésére bocsátja. Ha a Vevő (Ffizető) elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vevő (Ffizető) másként kéri.~~

4.2.11 ~~4.2.8.2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, zárolása (korlátozása) vagy törlése iránti kérelem~~

- ~~— 4.2.8.2.1. A Vevő (Ffizető) írásban kérheti, hogy a Kereskedő az Eladó módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail-címét vagy postai elérhetőségét), vagy kérheti, hogy a Kereskedő az Eladó által kezelt bármely pontatlan személyes adatát a Kereskedő az Eladó helyesbítse.~~

~~4.2.11.1 Ha a Kereskedő a Vevő (fizető) helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a Vevő (fizető) hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Vevőt (fizetőt) a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.~~

~~4.2.11.2 Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Kereskedő az Eladó rendelkezésére áll, a személyes adatot a Kereskedő az Eladó automatikusan helyesbíti.~~

- ~~— A Kereskedő Az Eladó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Vevő (Ffizető) vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.~~

- ~~— 4.2.8.2.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Vevő (Ffizető) jogosult arra, hogy kérje a Kereskedő az Eladó által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.~~

- ~~— 4.2.8.2.3. A Vevő (Ffizető) írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Kereskedő az Eladó zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével, és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az a Vevő (Ffizető) által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat~~

~~zárolását kérheti a Vevő (Ffizető) például abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy beadványát a Kereskedő az Eladó jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a beadványt a Kereskedő az Eladó ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Kereskedő az Eladó tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.~~

~~4.2.8.2.4. A Vevő (ffizető) az alábbiakra figyelemmel írásban kérheti az Eladótól a Kereskedőtől személyes adatainak a törlését:~~

~~A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha a Kereskedő az Eladó adatkezelése a Vevő (ffizető) hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) az a Kereskedő az Eladó kapcsolattartás céljából kezelje. Ilyen esetben a személyes adatokat a Kereskedő az Eladó törli.~~

~~Ha a Vevő (ffizető) személyes adatait a földgázellátás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a Szerződés teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a Szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a Kereskedő az Eladó a törlési kérelmet sem tudja teljesíteni. Ebben az esetben az Eladónak az a Kereskedőnek a vonatkozó jogszabályok szerint a Vevő (ffizető) személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnie kell a 4.2.56. pontban, illetve az adatkezelési tájékoztatókban foglalt adatkezelési időtartamig.~~

~~4.2.8.2.5. A Kereskedő Az Eladó a helyesbítésre, kiegészítésre, zárolásra (korlátozásra) vagy törlésre irányuló kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.~~

~~4.2.11.3 Ha a Kereskedő az Eladó a Vevő (Ffizető) helyesbítés, kiegészítés, zárolás (korlátozás) vagy törlés iránti kérelmét bármely okból nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25egy (1) hónapon belül, írásban vagy a Vevő (ffizető) hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Kereskedő az Eladó tájékoztatja a Vevőt (ffizetőt) a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.~~

~~4.2.12~~

~~4.2.13 4.2.8.3. Adathordozhatósághoz való jog biztosítása, Tiltakozás személyes adat kezelése ellen~~

~~4.2.8.3.1. A Vevő (Ffizető) írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Kereskedő az Eladó rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Eladó a Kereskedő, ha:~~

- ~~— az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy~~
- ~~— a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és~~
- ~~— az adatkezelés automatizált módon történik.~~

- ~~Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Vevő (Ffizető) jogosult arra, hogy ha ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.~~
- ~~4.2.8.3.2. A Vevő (Ffizető) írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a Kereskedő az Eladó vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Kereskedő az Eladó a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.~~
- ~~Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Vevő (Ffizető) tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.~~
- 4.2.13.1 A Vevő (fizető) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- 4.2.13.2 ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Kereskedőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Kereskedő, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- 4.2.13.3 ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- 4.2.13.4 törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 4.2.13.5 A Kereskedő Az Eladó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Vevőt (Ffizetőt) írásban tájékoztatja. Ha a Kereskedő az Eladó a Vevő (Ffizető) tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Vevő (Ffizető) személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 4.2.13.6 Ha a Vevő (Ffizető) a Kereskedő az Eladó döntésével nem ért egyet, illetve ha a Kereskedő az Eladó a 15 (tizenöt) napos határidőt elmulasztja, a Vevő (Ffizető) a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 4.2.13.7 A Kereskedő Az Eladó a Vevő (Ffizető) adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Kereskedő az Eladó egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

4.2.14 4.2.8.4. Vevő (fizető) előzetes tájékoztatása

~~4.2.15 A Kereskedő a Vevőt (fizetőt) az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a Vevő (fizető) személyes adatait a Kereskedő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a Vevő (fizető) adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.~~

~~4.2.16 Ha a Vevők (fizetők) személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Kereskedő tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságára hozatalával is eleget tehet:~~

~~4.2.17 az adatgyűjtés ténye,~~

~~4.2.18 az érintett Vevők (fizetők) köre,~~

~~4.2.19 az adatgyűjtés célja,~~

~~4.2.20 az adatkezelés időtartama,~~

~~4.2.21 az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,~~

~~4.2.22 az érintett Vevők (fizetők) adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és~~

~~4.2.23 ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.~~

~~4.2.24 4.2.8.54. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati joglehetőségek~~

~~4.2.8.4.1. Panasztételi jog az adatkezeléssel kapcsolatban~~

~~A bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt a Vevőnek (Fizetőnek) joga és lehetősége van arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát a Kereskedő az Eladó részére küldje meg kivizsgálás és a panasz megalapozottsága esetén annak teljesítése, orvoslása érdekében.~~

~~A Vevő (Fizető) adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben a Kereskedő az Eladó által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni, vagy a fentiek szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti a Kereskedő az Eladó honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen ismertetettek szerint levélben, a Kereskedő az Eladó ügyfélszolgálati telefonszámán, adatvédelmi tisztviselőjénél, illetve belső adatvédelmi felelősénél.~~

~~A Kereskedő Az Eladó adatvédelmi tisztviselőjének és belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségét a Kereskedő az Eladó honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodában is megismerhetők.~~

4.2.8.4.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

~~A Vevő (Ffizető) az Eladó Kereskedő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Eladó Kereskedő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.~~

4.2.24.1.1 A Vevő (fizető) jogainak megsértése esetén a Kereskedővel mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Vevő (fFizető) választása szerint a Vevő (Ffizető) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

4.2.24.1.2 Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Kereskedő köteles bizonyítani.

4.2.24.1.3 Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Kereskedőt Eladót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Vevő (Ffizető) tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

4.2.8.4.3. Hatósági eljárás kezdeményezése

~~A Vevő (fFizető) a NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: ; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail:) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha~~

~~véleménye szerint a Kereskedő az Eladó a fentiek szerinti érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), vagy~~

~~megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Eladó Kereskedő, illetve az adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).~~

4.2.24.2 4.2.8.56. Kártérítés, sérelemdíj

4.2.24.2.1 A Kereskedő Az Eladó a Vevő (fFizető) adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

4.2.24.2.2 Ha a Kereskedő az Eladó a Vevő (fFizető) adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Vevő (fFizető) személyiségi jogát megsérti, a Vevő (Ffizető) az Eladótól a Kereskedőtől sérelemdíjat követelhet.

4.2.24.2.3 A Vevővel (fFizetővel) szemben a Kereskedő az Eladó felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Kereskedő az Eladó köteles megfizetni a Vevőnek (Ffizetőnek) az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Kereskedő Az Eladó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett

~~személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.~~

~~4.2.24.2.4 Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Vevő (Fizető) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.~~

4.3 ~~4.3.~~ Titoktartási kötelezettség

4.3.1 A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik féllel, illetőleg a másik fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

4.3.2 Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma – annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

~~4.3.14.3.3~~ 4.3.3 A F~~f~~elek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a F~~f~~elek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

~~4.3.2~~ 4.3.2 ~~Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik Fféllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Ffél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma – annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.~~

4.3.4 EzenA titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

4.3.5 A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a kötelezettségszegő fél a 7.9.7.4 b) pontban és 7.9.7.5 b) pontban meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető.

4.3.6 A másik fél előzetes, írásbeli –írásbeli– hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő az Eladó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Kereskedő az Eladó ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő az Eladó

kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül, vagy az Eladóval egy cégcsoportba tartozó gazdasági társaság.

4.3.7 Jogszába kötelező rendelkezése esetén a másik fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszába szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszába által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, azzal, hogy az információ átadásáról a másik felet a jogszába meghatározottak szerint — — így különösen a GET 125.§ (4) és (4a) bekezdésében meghatározottak szerint — — egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

~~4.3.3~~

~~4.3.4~~4.3.8 A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást vagy a Szerződés megkötését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszába teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszába alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszába, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Félről függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

4.3.9 A nem természetes személy Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgáz-kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó pályázati eljárásokban a Szerződésre — a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Mennyiségnek feltüntetésével — referenciaként hivatkozhatson.

4.4 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

4.4.1 Az Eladó tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi jogszába előírásait nyomon követi, környezetvédelmi feladatait vezérigazgatói utasításban kiadott Környezetvédelmi Szabályzat szabályozza. Az Eladó integrált irányítási rendszer részeként, MSZ EN ISO14001 szabvány szerint tanúsított környezetközpontú irányítási rendszert üzemeltet.

~~4.4.14~~4.2 ~~Azz NKM Energia Zrt. Eladó~~**Kereskedő** a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszába foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

~~4.4.2 Az NKM Energia Zrt. Kereskedő a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását.~~

4.4.3 Az Eladó a tevékenységének ellátásához szükséges energiaforrásokat és felhasználásait folyamatosan méri, elemzi, hogy folyamatosan fejlessze energiahatékonyságát, javítsa energiateljesítményét. MSZ EN ISO 50001:2012

~~szabvány alapú energiairányítási rendszert vezetett be és működtet. Az NKM Energia Zrt. Kereskedő környezetvédelmi tevékenységét vezérigazgatói utasításban kiadott Környezetvédelmi Szabályzat szabályozza.~~

5 ~~5.~~ A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 ~~5.1.~~ A földgáz-kereskedelmi tevékenység ~~Kereskedő~~ Eladó által biztosított minőségi jellemzői

~~5.1.1 Vevők jogosultak a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a Hivatal által kiadott határozatokban előírt minőségben, átlátható, összehasonlítható, ésszerű, a felhasználó által igénybe vett földgázfogyasztáshoz igazodó pénzügyi és műszaki feltételek szerint, csatlakozási szerződés alapján szállító és elosztóvezetékhez csatlakozni, ha a Vevő vállalja a csatlakozásra és a rendszerhasználatra külön jogszabályban előírt műszaki-gazdasági feltételeket.~~

~~5.1.25.1.1 A Kereskedő Az Eladó tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a felhasználók Vevők megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását. A Kereskedő Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szerződésben, a jogszabályokban, és az ÜKSZ-ben, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben a Vevővel kötött Szerződésben rögzített feltételeknek.~~

~~5.1.3 A Kereskedő olyan ügyfélkapcsolati rendszert működtet, amelyben a Vevők rendszeres tájékoztatása, felvetéseinek és igényeinek megfelelő kezelése a működési rendből adódóan biztosított.~~

~~5.1.45.1.2 Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenységére MSZ-EN ISO 9001-50001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított minőségirányítási energiairányítási rendszert működtet.~~

~~5.1.55.1.3 Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a Get.GET 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.~~

~~5.1.65.1.4 A Hivatal MEKH a Get.GET felhatalmazása alapján határozatban állapítja meg a Kereskedő az Eladó földgáz-kereskedelmi tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókata Vevőket érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Sszolgáltatások), amelyeket Eladó Kereskedő tevékenysége a tevékenysége során folyamatosan betartani köteles. A Garantált Sszolgáltatások felsorolását, a Garantált Sszolgáltatások nem teljesítésének jogkövetkezményeit és a Garantált Sszolgáltatások eljárásrendjét a Hivatal vonatkozó határozatával összhangban az 53./A-C. számú számú függelékek tartalmazzák.~~

5.2 ~~5.2.~~ A forgalmazott gáz minőségi előírásai

~~5.2.1 A Kereskedő Az Eladó által szolgáltatott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A.-§ rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.~~

~~5.2.2 Azz NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a felhasználóknak Vevőknek. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét és, a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata,~~

míg a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5.3 ~~5.3.~~ A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

5.3.1 Az együttműködő földgázrendszerbe ~~—amelynek részét képezi az elosztóvezeték-rendszer—~~ betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

5.3.2 Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításaért a szállítási rendszerüzemeltető a felelős. A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

5.3.3 A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648 sz. szabvány 2H jelű gázcsoportra vonatkozó előírásainak. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőnek.

5.3.4 A földgáz ÜKSZ szerint folyamatosan mért minőségi paraméterei:

- a) összetétel (folyamatkromatográffal mérve);
- b) relatív sűrűség (MSZ ISO 6976);
- c) fűtőérték és égéshő (MSZ ISO 6976);
- d) Wobbe szám.

5.3.5 A napi átlagos fűtőérték (átlagfűtőérték) ingadozása nem lehet több a szerződött fűtőérték $\pm$ 5%-os sávjánál, kivéve a Nem normál üzemmenet, az Üzemzavar, a karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

5.3.6 Minőségi hibának tekintendő, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az Eladónak felróható okból ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének — vagy a Szerződés módosításának — napjáig tart.

5.3.7 Minőségi hibának számít a földgáz nyomása — mint minőségi elem szempontjából —, ha az a minimum érték alá csökken, kivéve az Üzemzavar, a karbantartási munka, a Nem normál üzemmenet, vagy a Vis Maior esetét.

~~5.3.25.~~ 5.3.8 A nem megfelelő minőségű földgáz együttműködő ~~ellátó~~ földgázrendszerben történő megjelenése esetén indokolt esetben a ~~Kereskedő~~ az Eladó a Rendszerüzemeltetőtől kapott értesítés alapján kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését.

5.3.9 Minőségi kifogás eljárásrendje

5.3.9.1 A nem megfelelő minőségű földgáz elfogadásával kapcsolatos feltételeket a Vevő és Kereskedő közötti Szerződés rögzíti. A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a felek a jelen 5.3.9~~5.3.9~~ pont szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt az 5.3.9.9. ~~5.3.9.9~~ pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a felek e tekintetben irányadó jogait és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik fél jogosult kezdeményezni.

- 5.3.9.2 Ha a földgáz minőségi paraméterei igazoltan nem elégítik ki az 5.2.1. ~~5.2.1~~-pontban rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.
- 5.3.9.3 Ha az eltérő minőségű földgázzal a Vevő az 5.3.8. ~~5.3.8~~-pontban meghatározott módtól eltérően szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé, azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 (négy) órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.
- 5.3.9.4 Eladó a Vevő 5.3.9.3. ~~5.3.9.3~~ pont szerinti bejelentését követően haladéktalanul megkezdheti a minőségi reklamáció kivizsgálását, amelynek során a szállítási rendszerüzemeltető felé kizárólag az Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 (harminc) napon belül tájékoztatja.
- 5.3.9.5 A bejelentett gázminőség reklamációt az Eladó a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.
- 5.3.9.6 A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a Budapest Főváros Kormányhivatala ~~Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatala (továbbiakban: MKEH)~~ vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb ± 1 (egy) % lehet.
- 5.3.9.7 Ha a kifogásolt földgázból a felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatalához ~~az MKEH-ba~~ kell szállítani döntő vizsgálat céljából.
- 5.3.9.8 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét. Ennek sikertelensége esetén a felek a megegyezést szakértők, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala ~~az MKEH~~ bevonásával kísérik meg.
- 5.3.9.9 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő ~~két~~² (2két) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben az 5.3.9.1. ~~5.3.9.1~~ pontban foglaltak az irányadók.
- 5.3.9.10 A Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult az Üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.
- 5.3.9.11 Amennyiben a Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a ~~31~~^{7.13.3.} pont szerint ~~jogvitát~~ peres eljárást kezdeményezhet.

5.3.9.12 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.

5.3.9.13 Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményezni, amely a részmennyiségekre is vonatkozhat.

5.3.9.14 —A földgázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgázt biztosítani a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 (tíz) napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

~~5.3.3~~

~~5.3.4 A bejelentett gázminőség reklamációt az NKM Energia Zrt. Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.~~

6 ~~6.~~ A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 ~~6.1.~~ Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

~~6.1.1. A Vevő a földgázelosztónál Rendszerüzemeltetőnél annak üzletszabályzatában meghatározottak szerint jelentheti be új vagy megnövekedett kapacitás igényét. Az egyeztetésekhez a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a Rendszerüzemeltető számára, az ott megadott nyomtatványok kitöltésével és ügyrend szerinti bonyújtásával.~~

~~6.1.1 Az igény kielégítés feltételeinek Rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésébe a Kereskedő a Vevő igénye szerinti mértékben kapcsolódik be.~~

~~6.1.2 A Vevő új vagy megnövekedett kapacitás igényének megfelelő ellátás feltételeinek egyeztetése céljából az 1. sz. melléklet szerinti elérhetőségekkel léphet kapcsolatba a Kereskedővel. Az egyeztetésekhez a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a Rendszerüzemeltető számára, az ott megadott nyomtatványok kitöltésével és ügyrend szerinti bonyújtásával.~~

~~6.1.3 Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás (növelés) biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és a Kereskedő közösen intézkednek az érintett Rendszerüzemeltetőnél a csatlakozás és a szükséges kapacitás növelés végrehajtására.~~

~~6.1.4~~6.1.1 ~~6.1.2.~~ A Kereskedő Az Eladó saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére szerződési földgáz-kereskedelmi ajánlatot küldhet (adhat át vagy tesz) a Vevőnek, a szolgáltatás fő lényeges szerződéses feltételeinek rögzítésével. Eladó Kereskedő az ajánlatadás során nem köteles több terméket felkínálni a Vevő számára. A Kereskedő Az Eladó az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra vagy a

Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatát személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton teheti meg a Felhasználó részére.

~~6.1.56.1.2~~ A Vevők az Eladóval Kereskedővel földgáz-kereskedelmi -szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési szándékukat személyesen, ~~az 1. számú számú mellékletben megadott~~ az Eladó ügyfélszolgálati irodájában jelezhetik, valamint Call Center központi telefonos elérhetőségeken, a honlapon keresztül, továbbá írásban kezdeményezhetik. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó elérhetőségei a www.nkmenergiakereskedo.hu weboldalon is megtekinthetők. Amennyiben a Vevő az Eladó ellátásában áll, úgy a Szerződésben megjelölt kapcsolattartón keresztül is jelezheti a Vevő a szerződéskötési szándékát, vagy kérhet az Eladótól ajánlatot.

~~6.1.66.1.3~~ A szerződéskötés során ~~a Kereskedő~~ az Eladó munkatársai ismertetik a ~~Kereskedő~~ az Eladó által ajánlott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t, és ezzel összefüggésben biztosítják a Vevők megfelelő tájékoztatását, valamint rögzítik a szerződéskötési igényt. A Vevők a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételeinek megismerését – és az esetleg szükséges további tájékoztatást – követően kezdeményezhetik a szerződéskötést az Eladónál különösen az alábbi dokumentumok kitöltésével és aláírásával:

- a) az Eladó által rendelkezésre bocsátott, az Eladó ajánlatának részét képező elfogadó nyilatkozat, vagy a Kereskedő az Eladó által rendelkezésre bocsátott mintaszerződés, és
- b) a meghatalmazás, amelyben a Vevő felhatalmazza az ~~Kereskedőt~~ Eladót, hogy nevében a területileg illetékes földgázelosztónál, valamint a korábbi földgázkereskedőnél vagy egyetemes szolgáltatónál eljárjon (opcionális), valamint
- ~~c) a szerződéskötéshez szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatbekérő dokumentum~~
- ~~d) c) kitöltésével és aláírásával a szerződéskötést a Kereskedőnél.~~

~~6.1.4~~ ~~6.1.3.~~ A Szerződések megkötésére vonatkozó eljárás során a Vevő felé ~~a Kereskedő~~ az Eladó képviseletében megbízott is eljárhat, amelynek magatartásáért ~~a Kereskedő~~ az Eladó úgy felel, mintha maga járna el ~~a sajátjért.~~

~~6.1.76.1.5~~ Amennyiben a Kereskedő rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot a Felhasználó részére, és a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadja, az ajánlattétel elfogadásával a szerződő felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül, tekintettel arra, hogy a rögzített telefonbeszélgetés alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

6.2 ~~6.2.~~ Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

6.2.1 ~~6.2.1.~~ A ~~Kereskedő~~ Az Eladó földgáz-kereskedelmi ajánlatának elkészítéséhez a Vevőtől kért adatszolgáltatás tartalma attól függően alakul, hogy a Vevő melyik felhasználói kategóriába tartozik. Az Eladónak ~~A Kereskedőnek~~ általában az alábbi adatok megadására van szüksége az ajánlata elkészítéséhez:

- a) ~~a Vevő ellátását biztosító szállítóvezetési gázátadó állomás,~~

- b)a) ~~a földgáz-átadás/átvételi~~ az Átadási pont és annak fő jellemzői (pl.: Átadási pont címe, fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye, csatlakozási szerződés, tulajdoni határ, kapcsolódó hálózat),
- e)b) az előző gázévben mért ~~felhasználási helyenkénti~~ napi vagy havi fogyasztási adatok (m^3/nap , MJ/nap vagy kWh/nap) Felhasználási helyenként,
- d)c) a szerződéses időszakban vételezni kívánt földgázmennyiség ($\text{m}^3/\text{év}$, MJ/év vagy kWh/év), ~~és az ÜKSZ szerinti hosszú távú (10 éves) földgázigény ($\text{m}^3/\text{év}$, MJ/év vagy kWh/év)($\text{m}^3/\text{év}$),~~
- e) ~~az igényelt mennyiségből háztartási-kommunális célú felhasználásra tervezett mennyiség ($\text{m}^3/\text{év}$)~~
- f)d) az igényelt havi vagy napi minimális és maximális mennyiség havi-napi bontásban (m^3/nap , MJ/nap vagy kWh/nap)(m^3/nap),
- e) maximális órai csúcsigény havi bontásban ($\text{m}^3/\text{óra}$, MJ/óra vagy kWh/óra)($\text{m}^3/\text{óra}$),
- g)f) éves kapacitásigény ($\text{m}^3/\text{óra}$, MJ/óra vagy kWh/óra)($\text{m}^3/\text{óra}$),
- h)g) tervezett lehetséges karbantartások időpontja,
- i)h) vételezés rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás.

6.2.2 ~~6.2.2.~~ A Szerződés megkötéséhez Vevő részéről a 6.2.2.1.6.2.2.1. – 6.2.2.3.6.2.2.3. pontok szerinti ~~alábbi~~ adatok megadása, illetve a 6.2.2.4.6.2.2.4. pont szerinti iratok biztosítása szükséges.:

6.2.2.1 A Vevő köteles megadni az alábbi adatokat:

- a) Vevő adatai
- ha ~~az igénybejelentő~~ természetes személy: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely címe vagy értesítési cím, telefonszáma, továbbá egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószám, nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – egyéni vállalkozói igazolvány szám.
 - ha ~~az igénybejelentő~~ nem természetes személy (gazdálkodó szervezet stb.): cégnév (elnevezés), adószám, nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám), székhely, értesítési cím, telefonszám.
- b) Felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme, mérési pont azonosító (POD)).
- c) elszámolási, fizetési mód.

6.2.2.2 Ha ~~a Szerződésben a~~ Vevő mellett Fizető is szerpel jogosult kifizetést teljesíteni a Szerződés tekintetében, a ~~f~~izető – attól függően, hogy természetes vagy nem természetes személy – fentiek szerinti adatai is megadandók.

6.2.2.3 Külföldi lakcímmel rendelkező Vevő, Fizető esetében telefonos és elektronikus levelezési elérhetőség megadása is szükséges.

6.2.2.4 ~~Az igénybejelentést tevő, új Vevő a~~ Szerződés megkötéséhez a Vevő köteles köteles be-kell mutatni, illetve az Eladónak át-kell adni az alábbi okiratokat:

- a) természetes személy (Vevő, ~~f~~izető, képviselő) esetén személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá az adószámot, a nyilvántartási számot és – amennyiben ilyennel

- rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számot igazoló okirat, törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum,
- b) nem természetes személy esetén a Vevő, Ffizető bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégkivonat, bírósági bejegyzési okirat stb.) és cégjegyzési jogosultság igazolása céljából az eljáró/aláíró személy aláírási címpéldánya,
- c) társasház esetén társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat és a társasház alapító okirata, míg újonnan alapított társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat is szükséges;
- e)d) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás,
- e)e) felhasználóváltozás esetén olyan nyilatkozat vagy jegyzőkönyv (pl. birtokbaadási jegyzőkönyv), amely – gázmérővel fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Ffelhasználási hely esetén – dokumentálja az új és a régi Vevő által, a fogyasztásmérő berendezésgázmérő átadásakor rögzített mérőállás(oka)t és a mérőazonosító(ka)t,
- e)f) az ingatlan használatának jogcímét és szerződéskötési jogosultságát igazoló okirat, azzal, hogy az okiratról az átíráshoz nem szükséges adatok at (pl. ingatlan vételára) ki kell takarni hatók, így
- i. amennyiben a Vevő a Ffelhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy az ingatlanra vonatkozó adás-vételi, ajándékozási szerződés, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv),
 - ii. ~~—~~ a korábbi Vevő elhalálozása esetén az elhalálozott Vevő halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés, hagyatékátadó végzés hiányában annak igazolása, hogy a Vevő az ingatlan használatára jogosult ~~;~~,
 - iii.ii. ~~(a~~ A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt a Kereskedő az Eladó a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint jogosult elfogadni ~~).~~,
 - iv.iii. ~~a~~ korábbi Vevő jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
 - v.iv. ~~haszonélvezeti jog~~ esetén 30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat,
 - vi.v. ~~bérleti, lakásbérleti jog~~ esetén a bérleti, lakásbérleti szerződés / bérőlváltozás esetén bérleti szerződés, továbbá – ha nem a tulajdonos adja bérbe az ingatlant – a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
 - vii.vi. ~~önkormányzati tulajdonú ingatlan~~ esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyonkezelővel kötött lakásbérleti szerződés.
- f)g) ha az új Vevő nem a Ffelhasználási hely tulajdonosa (a Ffelhasználási helyet bérőlként vagy egyéb jogcímen használja), a Ffelhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Ffelhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Vevő részére.
- 6.2.2.5 ~~A Kereskedő Az Eladó~~ indokolt ~~;~~ az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét ~~a fentiekben~~ a 6.2.2.1. – 6.2.2.4. pontokban meghatározottakon túl meghatározni.
- 6.2.2.6 A Vevő abban az esetben is köteles a Szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat ~~az k~~ Eladó Kereskedő rendelkezésére

bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik az Eladóval a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi Szerződéssel.

- 6.2.2.7 A személyazonosságot, illetve a képviseleti jogosultságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély, meghatalmazás stb.) alapján a Kereskedő az Eladó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési, illetve képviseleti jogosultsággal, illetve, hogy a Szerződésben feltüntetett adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.
- 6.2.2.8 A bemutatott dokumentumokról a Kereskedő az Eladó másolatot készíthet. A Kereskedő Az Eladó által készített másolatból, illetve a Vevő által a Kereskedő az Eladó részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból, amelyből a Vevő minden olyan személyes adatot ki kell törölni lehet vagy ki kell takarni hat, amelynek kezelésére a Kereskedő az Eladó nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában a Kereskedő az Eladó nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról a Kereskedő az Eladó által készített másolat tekintetében a Vevő aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A Vevő által a Kereskedő az Eladó részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a Vevő előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot a Kereskedő az Eladó jogosult megőrizni, és a Vevővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.
- 6.2.2.9 Amennyiben ezen a 6.2.2. pontban meghatározott adatokat, iratokat a Vevő nem bocsátotta a Kereskedő az Eladó rendelkezésére, az Eladó a Vevőt értesíteni szükséges.

6.3 ~~6.3.~~ A földgáz-kereskedelmi szerződések sajátosságai ~~A papír alapú földgáz-kereskedelmi sszerződéskötések sajátosságai~~

~~6.3.1~~ ~~6.3.1.~~ A Kereskedő Az Eladó – az Üzletszabályzatban meghatározott kivételekkel – kizárólag papír-alapú írásbeli, papír-alapú szerződéskötési lehetőséget biztosít a Vevők részére. Az Üzletszabályzatban – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány, stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő által biztosított elektronikus kapcsolattartás formái, valamint a rögzített hangfelvétel is értendők.

~~6.3.1~~

~~6.3.2~~ ~~6.3.2.~~ A Szerződés a 7.2.1 pontban foglaltak szerint jön létre. –Eltérő megállapodás hiányában a Szerződés hatálya azon időpontban áll be akkor jön létre, amikor a Vevő az utolsóként aláíró fél –által aláírta a Szerződést a Kereskedő aláírta kézhez vette, illetve amikor a az Üzletszabályzatban megjelölt meghatározott esetekben 7.2. pont szerinti a ráutaló magatartás megvalósult.

~~6.3.26~~ ~~6.3.3~~ Ha a Vevő a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően jön létre.

~~6.3.36.3.4~~ Amennyiben a Vevő a szerződéstervezetet ~~a Kereskedő az Eladó~~ által meghatározott ajánlati kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza ~~az Eladónak a Kereskedőnek~~, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik ~~– ide nem értve a 7.2.7.1.1.7. pont szerinti esetet –~~, ~~a Kereskedő az Eladó~~ ajánlati kötöttsége megszűnik.

~~6.3.5~~ ~~6.3.3.~~ Amennyiben ~~a~~ Vevővel határozott idejű Szerződés jött létre, és a Szerződés ~~F~~felek általi meghosszabbítására nem kerül sor, azonban ~~a~~ Vevő földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Vevő saját maga nem gondoskodik, úgy ~~a Kereskedő az Eladó – a Vevő földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – a Vevő földgázellátását határozatlan idejű Szerződés alapján, Basic tarifacsomag vagy tTranszferár~~ ellenében továbbra is biztosíthatja, kivéve, ha ez ellen ~~a~~ Vevő kifejezetten, ~~írásban~~ tiltakozik. Ez utóbbi esetben ~~a Kereskedő az Eladó~~ a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített szerződéses időtartamának lejártakor, vagy ha az már eltelt, ~~a Vevő tiltakozásának (felmondó nyilatkozatának) kézhezvételét követő legalább 30 (harminc) nap elteltével, a gázhónap utolsó gáznapjával~~ megszünteti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért ~~a Vevő nek kell helytállnia~~ tartozik felelősséggel.

~~6.3.4~~ ~~A házastársak a vagyonszövetség fennállása alatt a közös vagyonra kötött visszerthes szerződésésmegállapodást, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnekmegállapodásnak kell tekinteni, kivéve, ha a szerződésésmegállapodást kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a szerződésésmegállapodás megkötéséhez nem járult hozzá. Ha a házastárs a szerződésésmegállapodást a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a szerződésésmegállapodást kötő harmadik személynél a szerződésésmegállapodás ellen, annak megkötése előtt kifejezetten tiltakozott.~~

6.4 ~~6.4.~~ A felhasználónál ~~Vevőnél~~ történt változás esetén alkalmazott eljárás (átírás)

~~6.4.1~~ ~~6.4.1.~~ Ha a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely ~~F~~felhasználási hely tekintetében ~~aról elköltözik vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével fel kíván hagyni~~ (így például a Felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy onnan elköltözik, de ide nem értve a cégjogi változásokat), köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül ~~írásban~~ bejelenteni ~~az Eladónak a Kereskedőnek~~ és – ha ~~a Kereskedő az Eladó a Szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést nem kezeli összevontan – az érintett földgázelosztónak. A bejelentésnek a Vhr. 23/B.§ (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia. Eladó a felhasználóváltozás végrehajtását jogosult mindaddig megtagadni, amíg a bejelentés nem tartalmazza a jelen pontban meghatározott adatokat.~~

~~6.4.16.4.2~~ Amennyiben a Felhasználási helyen új Vevő kíván a felhasználóváltozást követően vételezni, úgy a 6.4.1 pont szerinti bejelentést a Vevő és az új Vevő is köteles joghatás kiváltására alkalmas módon (pl.: cégszerűen) aláírni. Az új Vevő a bejelentés megtételekor is jogosult az Eladó felé jelezni a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló szándékát.

~~6.4.3~~ A felhasználóváltozás során a korábbi és az új Vevő által is aláírt jegyzőkönyvben kell a fogyasztásmérő berendezés állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás szolgál. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv ajánlott mintáját az ~~4a1. számú függelék~~ tartalmazza.

~~6.4.26.4.4~~ 6.4.4 A Vevő személyében történő változás vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás esetén a földgázelosztó köteles a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben való rögzítésére. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó köteles a korábbi és az új Vevő részére átadni vagy postán megküldeni. ~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó Felhasználóváltozás~~ esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes en történik.

~~6.4.36.4.5~~ 6.4.5 A Szerződés a Szerződésben meghatározott feltételek szerint módosítható vagy szüntethető meg. Ha a Vevő határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a ~~f~~Felhasználási helyről való elköltözés vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejártá előtt ~~— a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében —~~ — közös megegyezéssel is sor kerülhet.

~~6.4.46.4.6~~ 6.4.6 ~~A sSA földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának, illetve a közös megegyezéssel történő megszüntetés hatályba lépésének~~ feltétele, hogy a Vevő az Eladóval a Kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a Vevő felmondása vagy a közös megegyezéssel történő megszüntetés nem lép hatályba, ~~a Kereskedő az Eladó~~ erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban — postai vagy elektronikus úton, amely a Vevővel történt megállapodás esetén e-mailben is történhet — (a Vevővel történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a Vevőt, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és ~~a Kereskedő az Eladó tartozás rendezéséről ennek teljesítéséről~~ történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

~~6.4.5~~ A Szerződés hatályos marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is, és ennek megfelelően az új Vevővel történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a korábbi Vevő felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A korábbi Vevő mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz (20) napon belül a felhasználási helyen vételező új Vevő magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új Vevőt terheli a felelősség.

6.4.7 A felhasználóváltozás késedelmes bejelentése esetén a Vevő köteles a Szerződés 6.4.5 és 6.4.6 pontok szerinti megszüntetéséig helytállni az érintett Felhasználási helyen történt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árát és a kapcsolódó egyéb díjakat), továbbá az esetlegesen felmerülő pótdíjakat, kötbért az Eladó részére megfizetni.

~~6.4.8~~ 6.4.2. ~~Az új Vevő a földgázelosztónál és a Kereskedőnél köteles 15 napon belül bejelenteni a változást.~~ A felhasználóváltozás bejelentésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén ~~a Kereskedő az Eladó~~ a 7.9.~~27~~1.24. pont ~~f~~d) alpontjában foglaltak ~~értelmében szerint~~ kötbér ~~kiszabására érvényesítésére~~ jogosult a Vevővel szemben.

~~6.4.66.4.9~~ 6.4.9 Az új Vevő érvényes és a hatályos elosztóhálózat-használati szerződés megléte esetén jogosult a rendszerhasználatra.

6.4.10 Az új Vevő a Szerződés megkötéséhez (módosításához) köteles megadni és bemutatni a 6.2.2. pont szerinti adatokat és okiratokat.

6.4.11 Amennyiben az új Vevő nem jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni a felhasználóváltozást követően, de a Felhasználási helyen a felhasználóváltozást követően az új Vevő földgázt vételez, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók.

~~6.4.76.4.12~~ Amennyiben az új Vevő jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, a Kereskedő által biztosított földgázellátást kívánja igénybe venni, a bejelentéssel egyidejűleg azzal az új Vevő kezdeményezi a Szerződés megkötését. Amennyiben az új Vevőnek már van az Eladóval Szerződése, úgy -vagy- a meglévő Szerződés is módosításra kerülhet-e módosítását. Amennyiben az új Vevő bejelentése nem tesz eleget a szerződéskötéshez szükséges 6.4.10 pont szerinti valamennyi adatot, információt nem tartalmazza kötelezettségének, úgy a Kereskedő az Eladó az új Vevőt hiánypótlásra hívja szólítja fel. Ha a hiánypótlásban megjelölt határidő eredménytelenül telik el, a Kereskedő jogosult az érintett földgázelosztót értesíteni, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja (kijelentés). Amennyiben az új Vevő a hiánypótlást határidőben nem teljesíti, és a Felhasználási hely tekintetében a kereskedőváltást sem kezdeményezi, ezáltal a Felhasználási hely továbbra is az Eladó ellátásában áll, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók. A jelen pontban foglaltak alkalmazandók akkor is, amennyiben az Eladó az új Vevő részére földgáz-kereskedelmi ajánlatot tett, azonban a Vevő azt az ajánlatban megjelölt határidőig nem fogadja el, és a Felhasználási hely tekintetében az új Vevő a kereskedőváltást sem kezdeményezi.

6.4.13 Amennyiben az új Vevő más földgázkereskedő által biztosított ellátást kíván igénybe venni, köteles erről a bejelentéssel egyidejűleg Kereskedő felé nyilatkozni, és a Kereskedő által biztosított földgázellátás igénybe vételével mint ráutaló magatartással létrejött földgázellátási jogviszony megszüntetését kezdeményezni. Amennyiben az új Vevő a felhasználóváltozás bejelentésekor jelzi az Eladó felé, hogy a Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy az Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a kereskedőváltásig Basic tarifacsomag vagy Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Amennyiben az új Vevő és az Eladó között a felhasználóváltozást követően Szerződés jött létre, úgy a felek közötti elszámolásra és megszüntetésre a Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor.

~~6.4.8~~ Az így létrejött földgázellátási jogviszony a felek eltérő megállapodása hiányában 30 napos felmondási idővel, a kereskedőváltás szabályai szerint szüntethető meg. Ebben az esetben Kereskedő a felhasználóváltozástól a kereskedőváltásig terjedő időszakra a Basic tarifacsomag vagy transzferár szerinti nyújtja az új Vevő részére a földgázellátást.

~~6.4.9~~ ~~6.4.3.~~ Felhasználóváltozás során a korábbi és az új Vevő mindkét fél által is aláírt jegyzőkönyvben kötelező a gázmérő állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás

~~szolgál. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv ajánlott mintáját a 4a. számú függelék tartalmazza.~~

~~6.4.10 Az új Vevő a Szerződés megkötéséhez (módosításához) köteles bemutatni a 6.2. pont szerinti okiratokat.~~

~~6.4.11~~6.4.14 ~~6.4.4.~~ A Ffelek ez irányú megállapodása esetén a Ffelek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett Ffél ez utóbbi esetekben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül a másik Ffelet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.

~~7 6.4.5. HA A HATÁROZOTT IDŐTARTAMRA KÖTÖTT SZERZŐDÉS ANNAK LEJÁRTÁT MEGELŐZŐEN A SZERZŐDÉS SZERINTI FELHASZNÁLÁSI HELY TEKINTETÉBEN ÚGY SZÚNIK MEG, HOGY A VEVŐ TOVÁBBI FÖLDGÁZELLÁTÁSÁT SEM MÁS FÖLDGÁZKERESKEDŐ, SEM MAGA A VEVŐ NEM BIZTOSÍTJA (VEVŐ A FÖLDGÁZELLÁTÁSBÓL A FELHASZNÁLÁSI HELY TEKINTETÉBEN VÉGLEGESEN KILÉP), AKKOR A VEVŐ KÖTELES A SZÁMÁRA LEKÖTÖTT KAPACITÁS MÉRTÉKÉIG AZ ELADÓ ÉSVAGY A RENDSZERÜZEMELTETŐ FELÉ HELYTÁLLNI A SZERZŐDÉS SZERINT VEVŐ ÉRDEKÉBEN, KÉPVISELETÉBEN ÉS FELHATALMAZÁSA ALAPJÁN A KERESKEDŐ ÁLTAL MEGKÖTÖTT RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKBŐL EREDŐ, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEKÉRT.~~

87 7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8.17.1 7.1. A Szerződések létrejötte, általános hatálya, általános rendelkezések

7.1.1 Szerződések létrejötte, hatályba lépése, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja

7.1.1.1 A Szerződés főszabályként a felek általi aláírással – ide értve a 7.1.1.6 pont és 7.1.1.8 pont szerinti ajánlat elfogadást is –, vagy ráutaló magatartással jön létre, figyelemmel a 6.3.2 – 6.3.5 pontokban foglaltakra. A Szerződés létrejöhet jogszabály kifejezett rendelkezése alapján is (pl.: 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet 20.§ (2), (3)).

7.1.1.2 A Szerződés Aaz abban Szerződés a Szerződésben vagy a 6.3.2. pont meghatározottban meghatározott szerinti időpontban lép hatályba. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a felek általi aláírás napjával – amennyiben a felek nem egy időpontban írnak alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napjával – lép hatályba, vagy amikor a ráutaló magatartás magvalósult.

7.1.1.3 A Szerződést a felek – a Szerződésben meghatározottak szerint –, és határozott vagy határozatlan időtartamra szöklötik.

7.1.1.4 -A földgázellátás-földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját a Szerződés tartalmazza rögzíti-eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés hatályba lépésének időpontja. Eltérő rendelkezés hiányában a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a sikeres kereskedőváltást követő gáznap kezdete.

7.1.1.5 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat, amely a maga egészében általános szerződési feltételnek minősül. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadók és alkalmazandók. Ha a Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől kifejezett eltérést nem tartalmaz, úgy az Üzletszabályzat a Szerződésben rögzített feltételeket kiegészíti.

~~8.1.1.1~~

~~8.1.1.2 7.2. A felek jogai és kötelezettségei~~

~~8.1.1.3 A Kereskedő által biztosított földgázellátás, illetve kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Vevő és a Kereskedő között létrejött Szerződés.~~

~~8.1.1.4 A Szerződés a Kereskedő által megküldött szerződési ajánlatból kiindulva, a felek közötti megállapodás szerinti feltételekkel, a Szerződés felek általi aláírásával, vagy a Get.-ben, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban és a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint ráutaló magatartással jön létre.~~

~~8.1.1.5~~ 7.1.1.6 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Kereskedő az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett, a lényeges szerződéses elemeket feltételeket tartalmazó ajánlatára-ajánlatát a Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozatot megtételével elfogadja-tesz, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi aláírására-írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés aláírása írásba foglalása az Eladónak Kereskedőnek fel nem róható okból elmarad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

~~8.1.1.6~~ 7.1.1.7 Ráutaló magatartással -ide nem értve a 6.4.2. pontban és a 7.11.4. d) szerinti eseteket- a Szerződés vagy a Szerződés módosítása akkor jön létre a Felek között, ha a Kereskedő az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett ajánlatára Vevő az ajánlatban meghatározott időtartamon belül nem nyilatkozik. A Vevő nyilatkozata akkor hatályosul, amikor az Eladó a tértivevényes postai küldeményként megküldött írásbeli nyilatkozatot kézhez vette, és Az ajánlat érvényességi feltétele, hogy:

- az Eladó Kereskedő ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívta Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben Vevő a megadott határidőn belül nem tesz írásban nyilatkozatot, úgy az az ajánlat elfogadásának és a Szerződés vagy a Szerződés módosítása a létrejöttének minősül,
- az Eladó Kereskedő az ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt-15 (tizenöt) napos határidőt biztosított, továbbá
- az Eladó Kereskedő az ajánlatát olyan módon juttatta el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható.

7.1.1.8 A Szerződés létrejön akkor is, ha a Vevő által megtett ajánlatot az Eladó elfogadja és az elfogadó nyilatkozatot a Vevő kézhez vette, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi aláírására írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés aláírása írásba foglalása az Eladónak fel nem róható okból elmarad

el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

7.1.1.9 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a felek között fennálló, érvényes és hatályos Szerződésben a Vevő utolsó ajánlattételi jogot biztosított az Eladónak, és az Eladó ~~a Vevő általa~~ Szerződésben megjelölt határidőig, a Vevő által ismertett lényeges szerződéses feltételekkel megegyező, vagy a Vevő számára nem hátrányosabb tartalommal ajánlatot tesz, az Eladó ajánlatának Vevő általi kézhezvételével.

~~8.1.2 A Kereskedő az 500 m³/óra feletti kapacitáslekötéssel 100 m³/óra vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező Vevőkkel elsősorban egyedi szerződést köt.~~

~~8.1.3 A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, a 20 m³/óra vagy annál nagyobbfeletti, de 100 m³/óránál meg nem haladó vásárolt kapacitással kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező Vevők, valamint a 101 és 500 m³/óra közötti kapacitáslekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában elsősorban általános szerződési feltételek alkalmazásával köt szerződést. A Kereskedő által a különböző felhasználói-vevői szegmensekre alkalmazott általános szerződési feltételek a Kereskedő honlapján mindenkor elérhetőek és letölthetőek.~~

~~8.1.4 A Kereskedő által az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal kötött szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötendő Szerződések egyedi és általános szerződési feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza.~~

7.1.1.10 A Szerződés aláírásával az Eladó, illetve a Vevő kijelenti, hogy:

- a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
- b) nincs ellene folyamatban jogerősen elrendelt csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, ~~illetve ilyen eljárások megindítása nem történt meg;~~
- c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;
- d) a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
- e) a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

7.1.1.11 A Szerződés aláírásával a Vevő kijelenti, hogy a Szerződés megkötése a Vevő részéről egyéb akadályba nem ütközik, és:

- a) természetes személy Vevő ~~a Szerződés megkötésére~~ jogosult, cselekvőképességében korlátozva nincsen, így a Szerződés megkötésére jogosult;
- b) a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését a jogszabály-, illetve az érintett földgáz-kereskedelmi szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti – ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek

teljesítését is — — hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is;

- c) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában a területileg illetékes földgázelosztóval csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- d) a Vevő rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal, azzal, hogy amennyiben a Vevő nem a felhasználási hely tulajdonosa, úgy a 7.3.3. pontban foglaltakra tekintettel a Felhasználási hely tulajdonosának nyilatkozatát a kapacitáslekötési jog átadásáról az Eladó részére legkésőbb a Szerződés megkötésekor átadja;
- e) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában, ahol ez a jogszabályi előírások alapján kötelező, rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, amely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve azzal a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is.

7.1.1.12 Az Eladó a 100 m³/óra vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevőkkel elsősorban egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, míg az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, illetve a 20 m³/óra vagy annál nagyobb, de legfeljebb 99 m³/óra névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevők vonatkozásában elsősorban általános szerződési feltételek alkalmazásával köt Szerződést. A Vevő egyedi igénye esetén egyedi feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére kerül sor.

7.1.1.13 Az Eladó által az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal kötött Szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.1.1.14 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötendő Szerződések szerződés mintáját és általános szerződési feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza. A Vevők egyedi igénye esetén az Eladó jogosult ezen Vevők tekintetében is a 4. számú mellékletben meghatározott szerződésmintától eltérő, egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

7.2.1 Az Eladó a Szerződés feltételei szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t nyújt a Vevő részére a Vevő Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettsége ellenében.

7.2.2 Az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Szerződés érvényes létrejötte és hatályba lépése, illetve a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a sikeres kereskedőváltás, továbbá, amennyiben az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének feltételeként pénzügyi biztosítékot köt ki, úgy a Vevő köteles azt a Szerződésben meghatározottak szerint az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.2.3 A Szerződés alapján az Eladó a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiség beszerzésére, annak a Felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitások lekötésére, és a Szerződésben meghatározott földgázmennyiség Vevő részére történő értékesítésére, míg a Vevő a rendelkezésére bocsátott földgáz Szerződésben foglaltak szerinti átvételére és annak ellenértékének határidőben történő megfizetésére köteles.

- 7.2.4 Az Eladó jogosult a Szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítani. A tarifák, illetve a földgáz árának egyoldalú módosítása esetén irányadó speciális szabályokat a 7.5.3. pont tartalmazza. Az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4 pont szerint egyoldalúan módosítani.
- 7.2.5 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el. A Szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során az Eladó és a Vevő a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni. A szerződésszerű teljesítést az Eladó folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.
- 7.2.6 A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolási eljárás indul, illetve ha a Szerződésben rögzített bármely felhasználói vagy műszaki adat megváltozik) a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó felet terheli.
- 7.2.7 Az Eladó a Szerződés hatálya alatt a Vevő részére biztosítja:
- a) a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a Vevő várható földgáz-felhasználását jelentősen befolyásolja, valamint
 - b) a Vevő igénye szerint a Vevő képviselőjét az illetékes rendszerüzemeltető felé.
- 7.2.8 A Vevő köteles a Szerződés hatálya alatt az Eladó részére biztosítani minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható földgáz-fogyasztását befolyásolja.
- 7.2.9 Egyéb megállapodás hiányában a fogyasztásmérő berendezés (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag az Eladó és a földgázelosztó előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztó közreműködésével történhet. A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és a mérőbekötés biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.
- 7.2.10 A Vevő köteles a Rendszerüzemeltető vagy megbízottja részére a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, mérési táradatok kiolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.
- 7.2.11 A fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Vevő kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.
- 7.2.12 Az Eladó és a földgázelosztó (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.

7.2.13 Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.

7.2.14 A Vevő köteles az Eladónak haladéktalanul bejelenteni, ha a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer meghibásodását észleli, vagy ennek gyanúja merül fel.

7.2.15 A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztó vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.

7.2.16 A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a Felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos csatlakozási szerződésében foglaltakat, és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzatát.

7.2.17 Az Eladó ~~Kereskedő~~, illetve a Vevő egyéb jogait és kötelezettségeit ~~az Üzletszabályzat, a Szerződés, az Üzletszabályzat, ideértve az általános szerződési feltételeket~~ és a hatályos jogszabályi előírások határozzák meg.

8.27.3 7.2.1. Földgáz-kereskedelmi A s Szerződés megkötése, illetve egyedi feltételek kezelése

7.3.1 Általános rendelkezések

7.3.1.1 ~~A Kereskedő~~ Eltérő rendelkezés hiányában a felek ~~több ellátási formában biztosítja~~ teljes ellátás alapú Szerződést kötnek, amely alapján a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyeket kizárólag az Eladó látja el, illetve a Vevő ezen Felhasználási helyek földgázszükségletét kizárólag az Eladón keresztül biztosítja.

7.3.1.2 Felek a Szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek tekintetében a Vevőt Napi fogyasztási igénybejelentési (nNominálási) kötelezettség ~~(felhasználói napi igénybejelentési kötelezettség)~~ terheli a Szerződésben meghatározottak szerint. A Napi fogyasztási igénybejelentéssel (nominálás) ~~Nominálással~~ kapcsolatos részletes szabályokat a Szerződés rögzíti. Amennyiben a Vevő Napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) ~~nominálási~~ hibát követ el, úgy az Eladó jogosult a Vevőt a Szerződésben foglaltak szerint nominálási eltérési pótdíj megfizetésére kötelezni.

7.3.1.3 Az Eladó a Vevőkkel egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, illetve az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe venni (pl.: közbeszerzési eljárások, felhasználói közösségek beszerzései). A Vevő köteles az egyedi igényét a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölni, és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat vagy egyéb dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Eladó az egyedi igény teljesítésére képes, és azt vállalja, úgy a földgáz-kereskedelmi ajánlatát ennek figyelembevételével készíti el, és küldi meg a Vevő részére.

~~Az Eladó a Vevők egyedi igényeinek teljesítése során az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el.~~

~~8.2.1 a Vevő által igényelt szolgáltatásokat:~~

~~8.2.2 teljes igény szerinti ellátás,~~

~~8.2.3 ütemezés szerinti ellátás,~~

~~8.2.4 egyéb szolgáltatási formák.~~

~~8.2.5 7.2.1.1. Teljes igény szerinti ellátás~~

~~Ebben az ellátási formában a Kereskedő biztosítja a Vevő mindenkor teljes földgázigényének megfelelő földgázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján.~~

~~Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Kereskedőtől szerzi be teljes földgázszükségletét. A teljes ellátási formában kiszolgált, 100 m³/óra feletti kapacitáslekötéssel vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező Vevő a Szerződés másképp nem rendelkezik napi fogyasztási igénybejelentést ad a Kereskedőnek.~~

~~7.2.1.2. Ütemezés szerinti ellátás~~

~~Ebben az ellátási formában a Kereskedő a Vevő által megadott éves, havi és időszakos ütemezés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre állását biztosítja a Vevő vételezési pontján. Az ütemezéstől való eltérések egyedi feltételeit a felek a Szerződésben rögzítik.~~

~~7.2.1.3. Egyéb lehetőségek~~

~~A Kereskedő eseti, időszakos, kiegészítő stb. szolgáltatásokat nyújt a Vevővel megkötött Szerződések feltételei szerint.~~

~~8.2.6~~ 7.3.2 ~~7.2.2.~~ Hűségidő

~~8.2.6.1~~ 7.3.2.1 ~~Eladó~~ Kereskedő meghatározott Vevői kör számára –határozatlan időtartamra~~ú~~ szóló Szerződés megkötése esetén –lehetőséget biztosít Hűségidő vállalására a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartamra, annak érdekében, hogy a hűséges Vevők ~~kedvezőbb egyedi~~ feltételekkel vehessék igénybe az Eladó Kereskedő földgáz-kereskedelmi szolgáltatásait. A Kereskedő által meghatározott kedvezményes tarifacsomagok kizárólag Hűségidő vállalása vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetők igénybe.

~~8.2.6.2~~ 7.3.2.2 ~~Vevő határozatlan időre szóló szerződés esetén jogosult arra, hogy a Szerződés hatályba lépését követő, a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartamra Hűségidőt vállaljon. A Hűségidő alatt a Vevő az a kedvezményes egyedi~~ tarifacsomagokat a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, ~~illetve a Szerződésben~~ foglaltak szerint feltételeken veheti igénybe. Amennyiben a Hűségidő tartama alatt a Szerződés a Vevő ~~érdekkörébe felelősségi körébe~~ eső okból megszűnik, vagy a ~~földgázellátás földgáz-kereskedelmi szolgáltatás~~ a Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, ~~úgy a~~ Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a Hűségidő kezdő napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles az Eladóval a ~~Eladóval Kereskedővel~~ az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve az Eladó a ~~Eladó Kereskedő~~ ebből adódó, a szerződött éves földgázmennyiség figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.

7.3.2.3 A Hűségidő minden alkalommal további 1 (egy) évvel automatikusan megújul~~hosszabbodik~~, amennyiben a Vevő a Hűségidő lejártát megelőző 90. (kilencvenedik) napig nem jelenti be írásban az Eladó a ~~Eladó Kereskedő~~ részére, hogy a Hűségidőt nem kívánja megúj~~hosszabb~~ítani.

~~8.2.6.3 7.3.2.4~~ Ha a Vevő bejelenti az Eladó felé, hogy a Hűségidőt nem kívánja megújítani, úgy az önmagában nem minősül a Szerződés megszüntetésére irányuló szándék kifejezésének. Ebben az esetben a Szerződés, mint határozatlan idejű Szerződés a felek között továbbra is érvényben és hatályban marad azzal, hogy az Eladó a Hűségidő lejártát követően nem köteles egyedi feltételeket vagy kedvezményes tarifacsomagot biztosítani a Vevőnek. Ennek megfelelően, amennyiben a Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidő nem kerül megújításra, és a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, úgy az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkori Basic tarifacsomag ellenében nyújtja és számolja el. Amennyiben a Vevő a Szerződést a Hűségidő lejártával, vagy a Hűségidő lejártát követően meg szeretné szüntetni, úgy ennek megfelelően a Szerződés megszüntetését kell kezdeményezni a határozatlan idejű Szerződésre irányadó megszüntetési feltételeknek megfelelően.

~~8.2.6.4~~ Amennyiben a Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidőt vállalt, azonban az a lejártá ellenére nem kerül megújításra, és egyébként a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, úgy a Kereskedő a szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkori Basic tarifacsomag ellenében biztosítja.

~~7.2.3. A Kereskedő, illetve a Vevő jogait és kötelezettségeit jelen Üzletszabályzat, a Szerződés, ideértve az általános szerződési feltételeket is, és a hatályos jogszabályi előírások határozzák meg.~~

~~7.2.43. Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása~~

~~8.2.6.5~~ Kereskedő jogosult az jelen Üzletszabályzatot és, az általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani.

~~8.2.6.6~~ Az jelen Üzletszabályzat és, az általános szerződési feltételek egyoldalú módosításáról a Kereskedő a Vevőket előzetesen írásban értesíti, honlapján történő közzététellel. A Kereskedő a Vevőket az egyoldalú módosításról egyéb módon is értesítheti pl. tájékoztató levél, számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Vevő által megadott e-mail címre. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Vevő jogát vagy jogos érdekét sértik, a Vevő a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a következő gázhónap végére felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy a Vevő mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő a Vevővel a sérelmezett módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, a Szerződés a felmondást követő gázhónap végére a Vevő számára hátrányos változás tényleges fennállása esetén további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha a Kereskedő a Vevő előzetes felmondását a megadott 30 napos határidőben nem kapja meg, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a módosítását kifejezetten elfogadta.

~~A Vevő a Szerződés felmondására nem jogosult, ha a módosítás~~

- ~~— új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;~~
- ~~— a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;~~
- ~~— oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé;~~
- ~~— oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.~~

~~A Kereskedő a Vevő értesítését az a) és c) pontban megjelölt esetekben mellőzheti.~~

~~8.2.6.7 A fentiekben leírtak a tarifaváltoztatásra nem vonatkoznak, a tarifák egyoldalú módosítása esetén irányadó speciális szabályokat a 7.5.2. pont tartalmazza.~~

7.3.3 7.2.45. Kapacitáslekötési jog átadása a Felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak

~~8.2.6.8~~ 7.3.3.1 A Felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a Felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A Felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a Felhasználási hely bérlőjének vagy azt egyéb jogcímen használónak átadhatja, amennyiben a Felhasználási hely tulajdonosának nincsen lejárt számlatartozása a Kereskedő az Eladó vagy a Rendszerüzemeltető felé. A Felhasználási hely tulajdonosának a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltető felé az Eladó felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a Felhasználási hely új használójának ellátására a Felhasználási hely tulajdonosától eltérő személlyel Szerződés nem köthető.

~~8.2.6.9~~ 7.3.3.2 Ha a Felhasználási helyet jogszerűen használó rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacításokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, valamint rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

~~8.2.6.10~~ 7.3.3.3 A Felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az érintett Felhasználási hely tekintetében a kapacitásának lekötési jogával, ha a fentiekben a Felhasználási hely jogszerű használatát biztosító meghatározott jogcím jogviszony megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról, és e megállapodás az Eladónak a Kereskedőnek és az érintett Rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került, és továbbá a Felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása az Eladóval Kereskedővel vagy és a területileg illetékes Rendszerüzemeltetővel szemben.

7.3.3.4 A Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó Vevő erre vonatkozó hozzájárulása esetén az Eladó a Felhasználási hely tulajdonosa részére – a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében – a Vevő kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait továbbítja. A Felhasználási hely tulajdonosának kötelezettsége és felelőssége a Vevő adattovábbítási hozzájárulásának beszerzése és az Eladó részére történő átadása, természetes személy esetében oly módon, hogy az adattovábbítási hozzájárulás megadása előtt részletes, a 4.2. pontban definiált Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) mindenben megfelelő előzetes tájékoztatást kell nyújtania különösen pl. a hozzájárulás önkéntességéről és annak bármikor történő visszavonásának jogáról.

~~8.2.6.11~~ 7.3.3.5 Ha a kapacitáslekötési jog a Felhasználási hely tulajdonosához visszakерül, és e kapacítások s Szerződéssel is lekötöttek, a Felhasználási hely tulajdonosa köteles a a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi s Szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

~~8.2.6.12~~ 7.3.3.6 A kapacitáslekötéssel kapcsolatos további kötelezettségeket és jogokat a 7.47-34. pont tartalmazza.

~~8.3.7.4~~ ~~7.3.~~ ~~A Kereskedő~~ ~~Az Eladó~~ kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, ~~a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitáslekötési jog visszaadására~~

~~7.4.1~~ ~~7.3.1.~~ ~~A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében a~~ Vevő a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára a Szerződésben rögzített mértékig átengedi az Eladónak a kapacitáslekötési jogát. Kapacitáslekötési jog átadása nélkül a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása nem kezdhető meg. Az Eladónak átengedett kapacitáslekötési jog a Szerződés megszűnése esetén jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre.

~~8.3.1~~ ~~7.4.2~~ Az Eladó a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített kapacitásigény szerint és mértékig biztosítja. A Vevő a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a Szerződés szerinti időtartamra az Eladónak átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára az Eladó válik hozzáférési jogosulttá. Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, amely alapján esetlegesen felmerülő elszámolási, pénzügyi kockázatokat az Eladó viseli. Az Eladó a Vevőtől kapott kapacitáslekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. ~~saját fogyasztása mértékig átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát az NKM Energia Zrt. Kereskedő részére. Kapacitáslekötési jog átadása nélkül a szolgáltatás nyújtás nem kezdhető meg.~~

~~8.3.2~~ Az ~~Kereskedőnek~~ átengedett kapacitáslekötési jog a Szerződés megszűnése esetén jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre, ezért az NKM Energia Zrt. Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitáslekötési jog visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi.

~~—~~ Eltérő rendelkezés hiányában, ~~h~~A Vevő ~~k~~Kereskedőváltása esetén a Vevő ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett földgázkereskedelmi engedélyesek közötti kapacitás átadás a Get-31/B-31/C. §-ában, a Vhr. 26/B. §-ában, valamint az ÜKSZ vonatkozó fejezetében (Kereskedő váltás szabályai) rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint a földgázelosztó ~~Rendszerüzemeltető~~ által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően.

~~7.4.3~~ ~~7.3.2.~~ Ha a felek között ~~az érintett~~a soron következő gázévre vonatkozóan még nem jött létre földgáz-kereskedelmi ~~s~~Szerződés, ~~és~~de a Vevő ~~a Kereskedő~~ az Eladó által meghatározott határidőig a soron következő gázévre vonatkozóan éves igénybejelentést ad le, úgy ~~a Kereskedő~~ az Eladó a megadott igénybejelentés figyelembevételével a gázéves kapacitásokat leköti. Ha a Vevő a megadott határidőig nem ad le éves igénybejelentést az Eladónak, úgy az Eladó ~~Kereskedő~~ a Vevő számára gázéves kapacitásokat nem köt le. Az igénybejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden ~~jogkövetkezményt a Vevő~~ viselfelelősség a Vevőt terheli.

~~—~~ Amennyiben a 100 m³/óránál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező Vevő éves kapacitásigénye megegyezik a fogyasztásmérő névleges (össz)kapacitása m³/óránban meghatározott értéke 10,5-szeresével kWh/h-ban kifejezve, a Kereskedő a Vevővel szemben kapacitás-túllépési pótdíjat, vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat, illetve utólagos kapacitásdíjat nem érvényesíthet. Egyéb esetben a Vevő köteles a Kereskedő felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő

~~érdekében, képviselőjében és felhatalmazása alapján a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségekért, illetve köteles megtéríteni a Kereskedő minden egyéb felmerült kárát, költségét.~~

7.4.4 Az igény-bejelentésért és a bejelentett kapacitásigény mértékének megfelelőségéért a Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által megadott adatok alapján bejelentett kapacitásigényt a Rendszerüzemeltető bármely okból nem fogadja be (pl.: meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét), úgy a Vevő és a Kereskedő az Eladó köteles egymással haladéktalanul egyeztetni, és a Rendszerüzemeltető által befogadható kapacitásigényt meghatározni. Megegyezés hiányában a Kereskedő az Eladó jogosult a Rendszerüzemeltető nyilvántartásában szereplő vásárolt kapacitást alkalmazni a kapacitáslekötés során. ~~Ilyen esetben Kereskedő jogosult arra, hogy a rendszerhasználati díjat újraszámolja, és azt a Vevőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával módosítsa.~~

7.4.5 Vevő tudomásul veszi, hogy kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő által lekötött kapacitásokat a Kereskedő az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles átvenni, és azok költségeit viselni, ~~amely költségeket a Kereskedő jogosult a Vevőre áthárítani.~~ Ilyen esetben az Eladó jogosult a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat a kapacitás átvétele miatt újraszámolni, és azt a Szerződés egyoldalú módosítása révén ~~an~~ módosítani.

~~8.3.3 Vevő által igényelt kapacitást a Kereskedő a megadott igény szerint és mértékig biztosítja a Vevő részére, ennek alapján az esetlegesen felmerülő elszámolási, pénzügyi kockázatokat a Kereskedő viseli, Vevővel szemben az igényelt kapacitás mértékéig a Szerződésben rögzített díjakon felüli követelést Kereskedő nem érvényesíthet.~~

7.4.6 A Vevő a Rendszerüzemeltetőnél annak üzletszabályzatában meghatározottak szerint jelentheti be új vagy megnövekedett, a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitást módosító kapacitás igényét. Az egyeztetésekhez a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a Rendszerüzemeltető számára, az ott megadott nyomtatványok kitöltésével és ügyrend szerinti benyújtásával. Az igény kielégítés feltételeinek Rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésébe az Eladó a Vevő igénye szerinti mértékben kapcsolódik be. A Vevő új vagy megnövekedett kapacitás igényének megfelelő ellátás feltételeinek egyeztetése céljából az 1. számú melléklet szerinti elérhetőségek egyikén ~~kel~~ vagy az ügyfélmenedzseren keresztül léphet kapcsolatba az Eladóval. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás(növelés) biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és az Eladó közösen intézkednek az érintett Rendszerüzemeltetőnél a csatlakozás és a szükséges kapacitásnövelés végrehajtására.

7.4.7 A Vevő köteles az Eladó részére haladéktalanul, de legkésőbb a Rendszerüzemeltetővel a fejlesztés megvalósítása érdekében megkötött szerződés megkötését követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni, ha a vásárolt kapacitás növelési igénye fejlesztéssel – nagyobb műszaki beruházással vagy építéssel – valósítható meg. ~~Ennek~~ A bejelentés elmulasztásából eredő minden kárért kizárólag a Vevő felelős.

8.4 7.4. Egyedi feltételek kezelése

~~8.4.1 Az Üzletszabályzat 7.2. pontjában foglaltak alapján a Kereskedő az 500 m³/óra feletti kapacitáslekötéssel a 100 m³/óra vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitását fogyasztásmérővel rendelkező Vevőkkel elsősorban egyedi szerződést köt, egyéb Vevő esetében pedig akkor, ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel,~~

~~illetve az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja a Kereskedő által biztosított földgázellátást igénybe venni (pl. közbeszerzési eljárások, felhasználói közösségek beszerzései).~~

~~8.4.2 A Vevőnek egyedi igényét a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölnie, és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat vagy egyéb dokumentumokat a Kereskedő rendelkezésére kell bocsátania. Amennyiben Kereskedő az egyedi igény teljesítésére képes, és azt vállalja, úgy a szerződés ajánlatát ennek figyelembe vételével készíti el, és küldi meg Vevő részére.~~

~~8.4.3 Kereskedő az egyedi igények teljesítése során az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el.~~

~~8.4.4 Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az jelen Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben rögzített feltételek irányadók.~~

8.5.7.5 7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

8.5.17.5.1 7.5.1. Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása

~~8.5.1.1 7.5.1.1 A Kereskedő Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékeként egyedi árakat, vagy előre meghatározott szerződési feltételekhez kötött és felhasználási jellemzők szerint kialakított szerződési feltételekhez kötött~~ tarifákat (ideértve a Basic tarifacsomagot és a ~~t~~Transzferárat is) alkalmaz.

~~8.5.1.2 7.5.1.2 Az egyedi árak a Vevővel kötött egyedi Szerződésben, a felek közös megegyezés alapján~~ kerülnek megállapításra.

~~8.5.1.3 7.5.1.3 A tarifákhoz tartozó árakat az Eladó Kereskedő rendszeresen felülvizsgálja, amely alapján az adott tarifához tartozó induló ár az ajánlat megtételekor, illetve a Szerződés megkötésekor kerül rögzítésre.~~

~~8.5.1.4 7.5.1.4 A Kereskedő Az Eladó által meghatározott kedvezményes tarifacsomagok tarifák~~ kizárólag Hűségidő vállalása vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetők igénybe.

~~8.5.1.5 7.5.1.5 A mindenkor Basic tarifacsomagot és tTranszferárat a Kereskedő az Eladó határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkor Basic tarifacsomag és tTranszferár a Kereskedő az Üzletszabályzat által alkalmazott általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi. A Ffelek közötti elszámolás a mindenkor meghirdetett Basic tarifacsomag és/vagy tTranszferár szerint történik. A mindenkor Basic tarifacsomagra és tTranszferárra vonatkozó hirdetményeket Eladó Kereskedő a honlapján öt (5) évre visszamenőlegesen elérhetővé teszi.~~

~~7.5.1.6 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ára ellenértéke a Szerződésben meghatározottak szerint alakul, illetve a felek Szerződéstől eltérő teljesítése esetén az pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül(het) ki.~~

~~8.5.1.6 7.5.1.7 Ha a Szerződés megkötését követően a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, úgy Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy~~

referenciaértékkel helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő indexszel, tényezővel vagy referenciaértékkel szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik fél jogorvoslati eljárás lefolytatását kezdeményezheti. A bíróság eltérő döntéséig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.

7.5.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára)

7.5.2.1 Általános rendelkezések

7.5.2.1.1 A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért annak a felek által meghatározott ellenértékét az Eladónak megfizetni. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára) magában foglalja:

- a) a Gázdíjat,
- b) a Rendszerhasználati díjakat, és
- c) az egyéb díjakat.

7.5.2.2 Gázdíj

7.5.2.2.1 A Gázdíj a Szerződés alapján átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség, és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár, vagy tarifa szorzataként kerül meghatározásra. A földgáz nettó egységárat, tarifa típust a Szerződés rögzíti. Az Eladó által alkalmazott földgáz nettó egységár, tarifa szabadpiaci ár, amely nem függ a MEKH jóváhagyásától.

7.5.2.2.2 Az Eladó az általa meghatározott egyes tarifák esetében a földgázfogyasztás alapján díjkedvezményt biztosíthat a Vevő részére a jelen pontban, illetve a Szerződésben meghatározottak szerint (felhasználási díjkedvezmény). A tarifában meghatározott fix díjnak a Szerződésben rögzített, százalékos formában kifejezett hányada felhasználási díjkedvezményként jóváírásra kerül a soron következő hónapok Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számláiban, amennyiben a jóváírás időpontjában a Vevőnek nem áll fenn az Eladóval szemben lejárt, a Szerződésből eredő tartozása. A felhasználási díjkedvezmény csak jóváírás formájában kerül elszámolásra. Amennyiben a Vevő javára jóváírható felhasználási díjkedvezmény összege meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számla összegének értékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő hónapok Forgalmi Díjait, illetve Gázdíjait tartalmazó számla összegének mértékéig kerül jóváírásra, azzal, hogy először mindig a tárgyi hónap után járó felhasználási díjkedvezményt kell jóváírni. Amennyiben a tárgyi hónapban a Vevő nem jogosult a felhasználási díjkedvezmény igénybevételére, Vevő a felhasználási díjkedvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

7.5.2.3 Rendszerhasználati díj

7.5.2.3.1 A Vevő köteles az együttműködő földgázrendszer használatáért az Eladó részére a Szerződésben meghatározott Rendszerhasználati díjat (pl.: Kapacitásdíj, Alapdíj,

Forgalmi díj) fizetni. Eltérő rendelkezés hiányában a Kapacitásdíjat és a Forgalmi díjat az Eladó külön számlában terheli ki a Vevő felé.

7.5.2.3.2 A Gázdíj rendszerhasználati díjelemet is tartalmazhat. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a 4. számú melléklet szerint köteles ~~az—Alapdíj~~a Rendszerhasználati díjat és a Gázdíjat az Eladó részére megfizetni.

7.5.2.3.3 A Kapacitásdíjat, az Alapdíjat a Vevő abban az esetben is köteles megfizetni, ha szerződésszegés miatt a földgázvételezésből kizárásra kerül, illetve a földgázelosztó a földgáz-elosztási szolgáltatást jogszerűen megtagadja vagy felfüggeszti, vagy a Vevő a Szerződés hatálya alatt a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetését kéri.

7.5.2.3.4 Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díj meghatározásának alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak, úgy az Eladó jogosult a valós adatok alapján a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat újra kalkulálni, és a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat, és a Szerződést a valós adatoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.

7.5.2.3.5 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt a Gázév során kezdeményezi a fogyasztásmérő berendezés leszerelését, mert a vételezéssel fel kíván hagyni, vagy a fogyasztásmérő berendezés cseréjét, amely révén a Felhasználási helyen a felszerelt Fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye az eredeti mérték alá csökken, úgy a Vevő a Gázév végéig köteles a Szerződésben rögzített Kapacitásdíjat megfizetni.

7.5.2.3.6 Az Eladó a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított, az Elszámolási időszakhoz tartozó szagosítóanyag norma szerinti szagosítási díjat számláz a Vevő részére. A szagosítási díj a Forgalmi díj részeként kerül kiszámlázásra.

7.5.2.3.7 Amennyiben a Vevő a vásárolt kapacitását túllépi, és ebből kifolyólag az Eladó köteles a Rendszerüzemeltető számára vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat fizetni, úgy Eladó jogosult ezt a pótdíjat a Vevő felé érvényesíteni, és azt a Vevő köteles az Eladó számára megfizetni.

7.5.2.3.8 A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a Vevő köteles az Eladó felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő érdekében, képviselőjében és felhatalmazása alapján az Eladó által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségekért.

7.5.2.3.9 Az Eladó által a Szerződés alapján teljesített földgáz-kereskedelmi szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.

7.5.2.4 Egyéb díjak

7.5.2.4.1 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzák a külön jogszabály szerinti MSZKSZ díjat, amely a számlán külön díjtételként jelenik meg. Az MSZKSZ díjnak az arra jogosult szervezet általi módosítása esetén Eladó jogosult az MSZKSZ díját a díjváltozásnak megfelelően, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben érvényesíteni.

7.5.2.4.2 A Szerződésben meghatározott egyedi díjakra, tarifákra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket az Eladó a számlán külön feltüntet.

7.5.2.4.3 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetékeket, illetve más hasonló díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), a jövedéki adót, a jogszabályban meghatározott mértékben és időtartamban a GET 138/A. § szerinti pénzeszközt, amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkor jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek változása esetén Eladó jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a változás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a Vevővel szemben érvényesíteni.

8.5.27.5.3 ~~7.5.2.~~ Árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

~~8.5.2.1~~ 7.5.3.1 EladóKereskedő a Basic tarifacsomag és a Transzferár egyoldalú módosítására bármikor jogosult, azzal, hogy a módosításról a Vevőket a honlapon megjelentetett hirdetmény keretében előzetesen értesíteni ~~kell~~köteles.

~~8.5.2.2~~ A Kereskedő ~~Az Eladó~~ jogosult új kedvezményes tarifák bevezetésére, és a már alkalmazott tarifák soron következő gázév ~~Gázév~~ első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Az EladóKereskedő a tarifa módosítása vagy változtatása esetén a Vevőt a hatálybalépést megelőző 2 kettő ~~(kettő2)~~ hónappal korábban írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az ~~írásbeli~~ értesítésben ~~a Kereskedő~~ ~~az~~ Eladó meghatározza az új vagy módosított tarifát és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött tarifa feltételeinek EladóKereskedő általi változtatása esetén a Szerződést gázév ~~a Gázév~~ kezdete előtt legkésőbb negyven ~~40~~ (negyven40) nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy ~~a Kereskedő~~ az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja. Azon Vevők esetében, ahol Hűségidő került kikötésre, és a Hűségidő nem egyezik meg a Gázévvél, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett a Hűségidő lejártát követő első napot kell figyelembe venni. Határozott időre szóló Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés időtartama hosszabb, mint egy év, és az egy év nem egyezik meg a Gázévvél, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett az 1 (egy) év leteltét követő első napot kell figyelembe venni.

~~8.5.2.3~~ 7.5.3.2 Ha a tarifa módosítás a Vevő számára kedvező (árcsökkenés), a Vevő a Szerződést nem jogosult ~~e-ezen~~ pontra hivatkozással felmondani.

7.5.3.3 A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó földgáz árak nettó egységár (képletess ár) esetén ~~a Kereskedő~~ az Eladó a Szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül a ~~S~~Szerződés módosításának, ~~így~~ a Vevőt felmondási jog nem illeti meg, valamint az Eladót ~~a Kereskedőt~~ külön értesítési kötelezettség ~~s~~nem terheli.

7.5.3.4 Eladó jogosult a Szerződésben rögzített egyedileg meghatározott földgáz nettó egységárat egyoldalúan módosítani. Az Eladó köteles a Vevőt az egységár módosításának hatálybalépését megelőző kettő2 (kettő2) hónappal korábban írásban

értesíteni. Az értesítésben az Eladó meghatározza a módosított egységárat és annak a hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a Szerződést a módosított egységár hatálybalépésének napjára ~~harminc~~30 (harminc~~30~~) napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást elfogadja.

7.5.3.5 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben ~~a Vevő egyidejű tájékoztatásával~~ érvényesíteni, amelyről az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja. Ebben az esetben a Vevőt nem illeti meg felmondási jog.

7.5.3.6 Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik, akkor az Eladó jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.

7.5.3.7 Jogszabály vagy a Hivatal határozata által előírt díjtétel, hatósági ár, áralkalmazási feltétel Szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, hatósági díj, áralkalmazási feltétel az érvényes Szerződés részévé válik, ehhez kapcsolódóan a Vevő felmondásra nem jogosult. A változásról ~~a Kereskedő~~ az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével ~~egyidejűleg~~ tájékoztatja.

7.5.3.8 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt jogszabály vagy hatósági döntés által új pénzügyi teher kerül bevezetésre, ~~a Kereskedő~~ az Eladó – jogszabály eltérő rendelkezését kivéve – – jogosult az új pénzügyi terhet (változatlan összegben) annak hatálybalépésétől a Vevőre automatikusan ~~továbbhárítani~~ tovább hárítani. ~~Ehhez~~ Emiatt ~~kapcsolódóan~~ a Vevő a Szerződés felmondására nem jogosult. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó a Vevőt az új pénzügyi teherről legkésőbb az új pénzügyi teherre figyelemmel kiállított első számla megküldésével egyidejűleg tájékoztatja.

~~7.5.3. A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a Vevő köteles a Kereskedő felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő érdekében, képviselőiben és felhatalmazása alapján a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségekért.~~

~~8.6~~

~~8.7.7.6~~ **7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

7.6.1 Általános rendelkezések

7.6.1.1 Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.

7.6.2 Üzemzavar

~~8.7.1.1 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.~~

7.6.2.1 A műszaki Üzemzavar esetén az illetékes Rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve

a korlátozás kezdeményezését is) és az Üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

7.6.3 Korlátozás

7.6.3.1 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási zavar vagy Földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntarthatása, helyreállíthatása érdekében a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében sor kerülhet a Vevők földgáz fogyasztásának indokolt mértékű csökkentésére vagy megszüntetésére (korlátozás) a hatályos jogszabály alapján. A korlátozásra a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, korlátozási kategóriák szerint alapján történik. A korlátozási kategóriába sorolás jogszabályi előírások alapján történik, az adott felhasználási hely korlátozási besorolását a Szerződés tartalmazza.

8.7.1.2 Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól. A Vevő nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása lakossági fogyasztó esetét kivéve a Vevő cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet.

7.6.3.2 A Kereskedő a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes Rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a és honlapján keresztül folyamatosan tájékoztatja a Vevőket. Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet Földgázellátási zavar vagy Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás-korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja. Korlátozás esetén Eladó vagy a Rendszerüzemeltető értesíti a Vevőt közvetlenül (szóban vagy elektronikus úton) vagy a nemzeti hírvégzőség útján. A korlátozás elrendelése telefonon, faxon, elektronikus levélben, illetve a nemzeti hírvégzőség útján történik. A korlátozási értesítés tartalmazza a korlátozás időpontjának megkezdését, a korlátozás mértékét, a korlátozás várható időtartamát. A Vevő a korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdeni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani.

7.6.3.3 Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, úgy a Rendszerüzemeltető jogosult a Vevőt a korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni – melynek költségeit Vevő viseli –, illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. Emellett Vevő köteles a szállítási rendszerirányítónak pótdíjat fizetni, aminek összegét a korlátozás alatt jogszerűtlenül vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében kell meghatározni. Ezen túlmenően a Vevő által nem az elrendelés szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a Vevőt kártérítési kötelezettség terheli. A korlátozást be nem tartó Vevő felel a mulasztásból eredő valamennyi kárért. A korlátozás megszüntetését követően az érintett Rendszerüzemeltető a műszaki kizárást megszünteti. A Rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.

7.6.3.4 A lehetséges korlátozási kategóriákat jogszabály – jelenleg a 265110/200920. (XIV.14.) Korm. rendelet – határozza meg, amely szerint I. – VIII. korlátozási kategória, illetve nem korlátozható kategória kerülhet megállapításra. Amennyiben Vevő földgázteljesítménye az I.-V. kategóriába került besorolásra, Vevőnek ki kell

dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, valamint annak aktualizálását legalább évenként el kell végeznie.

7.6.3.5 A Vevő korlátozási besorolását Felhasználási helyenként a Szerződés rögzíti. A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás a Vevő kötelessége és felelőssége, annak megfelelőségét az Eladó nem vizsgálja. A Vevő köteles a korlátozási besoroláshoz szükséges adatokat az Eladó rendelkezésére bocsátani az Eladó által megjelölt határidőben és formátumban. Amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be, ~~erről~~ arról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért a Vevő felel. A korlátozási besorolás megváltozását Eladó írásban igazolja vissza Vevő felé, amely egyben a Szerződés módosítását is jelenti.

7.6.3.6 Amennyiben a Vevő a GET 3.§ 75. pontja szerinti alapvető szociális szolgáltatónak minősül, úgy köteles erről cégszerűen aláírt nyilatkozat megtételével nyilatkozni. Vevő a nyilatkozatában foglaltakat köteles az Eladó részére írásban igazolni, illetve a nyilatkozatát alátámasztó dokumentumot az Eladó kérése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül bemutatni. Ennek sikertelensége vagy elmulasztása esetén az Eladó jogosult a Vevő korlátozási kategóriáját a Szerződés egyoldalú módosítása révén egyoldalúan módosítani.

7.6.3.7 A Vevő korlátozás végrehajtásával megbízott kapcsolattartójának adatait a Vevő rendelkezése szerint ~~alapján~~-a Szerződés tartalmaz~~z~~hatja.

7.6.3.8 A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján öt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól. A Vevő nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása – a Lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Vevő cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet.

7.6.3.9 Amennyiben a Vevő vételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, úgy a Szerződés – amennyiben azt a hatályos jogszabály előírja – rögzíti azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető.

7.6.3.10 A jogszabályban előírtaknak megfelelően, ~~a 7.6.3. pont szerint~~ elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

7.6.3.11 A megszakítható módon lekötött kapacitás mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

7.6.4 Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

7.6.4.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a földgázelosztó érdekkörében felmerülő okokból, a földgázelosztási-szolgáltatás felfüggesztése vagy szüneteltetése miatt is szüneteltethető, így különösen, ha:

- a) az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el,
- b) új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a

csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

- 7.6.4.2 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást a jogszabályban (pl.: GET 16.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben), valamint az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, vagy felfüggesztheti.
- 7.6.4.3 A földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésének kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon a Vevő és az Eladó tudomására hozza.
- 7.6.4.4 A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.
- 7.6.4.5 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására az Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.
- 7.6.4.6 A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy a földgázelosztási-szolgáltatás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül a Szerződés megszegésének. Amennyiben a földgázelosztó a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért kizárólag a földgázelosztó tartozik felelősséggel a Vevő felé.
- 7.6.4.7 A földgáz-elosztási szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a Felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a földgáz-elosztási szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gáyszivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.
- 7.6.4.8 A területileg illetékes földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást az üzletszabályzatában ~~kettő2 (kettő2) munkanapon~~ meghatározott időtartamon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről megfelelő tájékoztatást kapott.
- 7.6.4.9 A szüneteltetés időtartama alatt a Vevő köteles a Szerződésben meghatározott Kapacitásdíjat, Alapdíjat megfizetni. Amennyiben a szüneteltetés okán a földgázelosztó az Eladó részére az elosztói kapacitás- vagy alapdíjat nem számlázza a szüneteltetés idejére, úgy az Eladó a Vevő számára a földgázelosztó által ki nem számlázott elosztói kapacitás- vagy alapdíjat jóváírja.
- 7.6.4.10 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére a Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő köteles az Eladó felé a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladónak megtéríteni.

7.6.4.11 A 7.6.4.1. ~~7.6.4.1~~ – 7.6.4.10. ~~7.6.4.10~~-pontokban foglaltak bekövetkezte esetén a szerződéses földgázmennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha azért valamelyik fél a Ptk. szabályai szerint felelősséggel tartozik.

8.8.7.7. ~~7.7.~~ A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult ~~Vevők felhasználók~~ esetében

8.8.1 ~~7.7.1~~ ~~7.7.1.~~ A szerződő-partnerrel ~~Vevővel~~ szemben támasztott követelmények

~~8.8.1.1~~ 7.7.1.1 A Vevővel szemben támasztott alapkövetelmény, hogy teljes körűen teljesítse a Szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön az Eladó ~~Kereskedővel~~ a Szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt az Eladóval ~~a Kereskedővel~~, ami a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ennek érdekében ~~a Kereskedő~~ az Eladó a Vevőktől a jogszabályok, az Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek előírásainak pontos betartásán, a megkötött Szerződés maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.

~~8.8.1.2~~ 7.7.1.2 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a mennyiségi előrejelzések megbízhatósága. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát, továbbá indokolt esetben pénzügyi biztosítékot (bankgarancia, zálogjog, óvadék, kezesség stb.), előlegfizetést vagy gyakorított számlázást kössön ki, illetve az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi és szabályozási kockázatokat a Szerződésben érvényesítse.

8.8.2 ~~7.7.2~~ ~~7.7.2.~~ A választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

~~8.8.2.1~~ 7.7.2.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó jogosult a Vevőtől – ide nem értve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat felhasználókat – a Szerződésben foglalt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítása érdekében akár a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően, akár – függetlenül attól, hogy a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően biztosíték nyújtására sor került vagy sem – a Szerződés teljesítése során, különösen az alábbi 7.7.2.2. ~~7.7.2.2~~ pontban megjelölt esetekben pénzügyi biztosítékot kérni, ha annak feltételei fennállnak.

8.8.2.2 ~~7.7.2.2~~ Ha a Vevő

a) a Vevő a számlafizetés határidejével ~~két-2 (kettő2)~~ egymást követő alkalommal legalább ~~tizenöt15 (tizenöt15)~~, vagy egy1 (egy1) alkalommal legalább ~~harminc30 (harminc30)~~ naptári napot meghaladó késedelembe esik,

a)b) a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő ~~kikapcsolás miatt szűnt meg,~~ vagy

b)c) a Vevő pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, így különösen, ha

- i. a Vevő saját tőkéje ~~a jegyzett tőkéje alá esik~~ negatív,
- ii. a Vevő az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- iii. a Vevő likviditási, vagyoni helyzete, pénzügyi mutatói romlanak,
- iv. a Vevővel szemben pénzügyi követelésből származó, 500.000 Ft összeget meghaladó tartozás miatt végrehajtási eljárás indul.
- ~~iv-v.~~ a Vevő felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, ~~kényszer~~-~~vagy~~ törlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül, vagy
- ~~v-vi.~~ egyéb fennálló óvatosságra ~~intő~~ körülmény ~~fennálló~~-esetében,

akkor ~~a Kereskedő~~ az Eladó jogosult a Vevőtől pénzügyi biztosítékot kérni. A Vevő a pénzügyi biztosíték kérésére irányuló írásbeli felszólításban meghatározott naptári napig köteles rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot ~~a Kereskedő~~ az Eladó által megadott mértékben. Ha a Vevő ~~a Kereskedő~~ az Eladó felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot, úgy a Kereskedő az Eladó mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

~~8.8.2.3~~ 7.7.2.3 ~~7.7.2.1.~~ Pénzügyi biztosítékok

~~8.8.2.3.1~~ 7.7.2.3.1 ~~Eladó~~ ~~Kereskedő~~ a pénzügyi biztosíték összegének meghatározása során ~~hetvenöt nyolcvanöt~~ 85 (nyolcvanöt 875) nap és a Szerződésben meghatározott, pénzügyi teljesítésre rendelkezésre álló időtartam átlagfogyasztását vesz alapul a következők szerint:

- a) egyedi ajánlat esetében az éves fogyasztáshoz viszonyított legnagyobb felhasználási mennyiség.
- b) tarifás ajánlat esetén az átlag napi fogyasztást
 - i. fűtés esetében 18,62 százalékkal korigálva,
 - ii. egyéb esetében 13 százalékkal korigálva.

~~8.8.2.3.2~~ 7.7.2.3.2 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó vevőminősítési (bonitás) vizsgálatot végez, és besorolja a Vevőt egy kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a pénzügyi biztosíték fajtáját. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó a Szerződés megkötését vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtását attól teszi függővé, hogy a Vevő a kért pénzügyi biztosítékot nyújtja-e ~~Eladó~~ ~~Kereskedő~~ részére. ~~A Kereskedő Az Eladó a Vevő írásbeli kérésére tájékoztatást ad a Vevő vevőminősítési besorolásáról és annak indokairól.~~

~~8.8.2.3.3~~ 7.7.2.3.3 A besorolás alapján ~~a Kereskedő~~ az Eladó elsősorban az alábbi pénzügyi biztosítékokat kérheti a Vevőtől.

- a) Minősített ~~B~~bank által kiadott
 - i. *fizetési garancia*, amely feltétel nélküli; visszavonhatatlan; át nem ruházható; újratöltődő, ~~a Kereskedő~~ az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított ~~öt~~ 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő;
 - ii. *banki letét*, amelyet az Eladó ~~Kereskedő~~, a Vevő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés alapján ~~a Kereskedő~~ az Eladó kizárólag a pénzügyi biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig; és

amelyet a bank ~~a Kereskedő~~ az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított ~~öt-5 (öt5)~~ banki munkanapon belül átutal ~~EladóKereskedő~~ által megjelölt bankszámlaszámra.

b) Egyéb biztosíték, úgy mint:

- i. Vevő által fizetett óvadék, amelyet a Szerződés hatálybalépését megelőző ~~ötödiktizedik10. (105-tizedik)~~ banki munkanapig kell ~~a Kereskedő~~ az Eladó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,
- ii. a Vevővel ~~anyavállalata-gazdasági kapcsolatban álló vállalat~~ által kibocsátott készfizető kezesség, amelyben visszavonhatatlanul vállalja, hogy ~~leányvállalata-Vevő~~ nem fizetése estén ~~a Kereskedő~~ az Eladó első fizetési értesítésére, annak kézhezvételétől számított ~~öt-5 (5öt)~~ banki munkanapon belül megfizeti a Vevő lejárt tartozását, továbbá hogy a készfizető kezesség kizárólag ~~a Kereskedő~~ az Eladó hozzájárulásával kerülhet átruházásra,
- iii. *anyavállalati garancia* (Vevő anyavállalata által kibocsátott támogató levél), amelyben a Vevőért visszavonhatatlan készfizető kezességet vállal ~~a Kereskedő~~ az Eladó felé fennálló kötelezettségek teljesítésére,
- iv. szerződéses limit.

~~8.8.2.3.4~~ 7.7.2.3.4 ~~EladóKereskedő~~ fenntartja a jogát, hogy amennyiben a Vevő rugalmasság nélküli tervezett fogyasztásához viszonyított tényleges fogyasztásában plusz 50%-ot elérő fizetési készségében több mint három (3) számlázási ciklust érintő változás áll be, a Vevő biztosítéki besorolását megváltoztathatja. A Vevő a biztosítékot ~~tizenöt-15 (tizenöt15)~~ naptári napon belül köteles ennek megfelelően lecserélni.

~~8.8.2.4~~ 7.7.2.4 ~~7.7.2.2.~~ *A pénzügyi biztosíték rendelkezésre tartási időtartama*

~~8.8.2.4.1~~ 7.7.2.4.1 A Vevő által adott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állásának első napja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőző 10. (tizedik) munkanap, vagy már folyamatban lévő földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén ~~a Kereskedő~~ az Eladó által meghatározott naptári nap, a rendelkezésre állás utolsó napja pedig a Szerződés megszűnését követő 90. (kilencvenedik) nap.

~~8.8.2.5~~ 7.7.2.5 ~~7.7.2.3.~~ *Felhasználási jogosultság*

~~8.8.2.5.1~~ 7.7.2.5.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó a pénzügyi biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét, vagy a Szerződés alapján keletkező esedékessé vált egyéb fizetési kötelezettségét (kötér, kártérítés, késedelmi kamat stb.) a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított ~~öt-5 (öt5)~~ naptári napon belül nem fizeti meg. Az esetleges számlakifogásnak nincs halasztó hatálya, és a pénzügyi biztosíték felhasználására vonatkozó jogosultságot ~~asem~~ érinti.

~~8.8.2.6~~ 7.7.2.6 ~~7.7.2.4.~~ *„Feltöltés”*

~~8.8.2.6.1~~ 7.7.2.6.1 A Vevőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő ~~öt-5 (öt5)~~ munkanapon belül fel kell töltenie a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

~~8.8.2.6.2~~ 7.7.2.6.2 Ha biztosíték jellege a feltöltést nem teszi lehetővé, akkor a Vevő ~~öt-5 (öt5)~~ munkanapon legalább az érvényesített, lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal

legalább egyenértékű biztosítékot köteles ~~a Kereskedő~~-az Eladó rendelkezésére bocsátani.

~~8.8.2.7.7.2.7~~ 7.7.2.5. Biztosítékot nyújtó pénzintézet minősítése

7.7.2.7.1 A bankgarancia lehet bármely, legalább ~~ötven~~-50 (50ötven) milliárd forint mérlegfőösszeggel rendelkező, nemzetközi hitelminősítő (Moody's, S&P, Fitch) által publikált legalább Ba3 és/vagy BB- besorolású, Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, ~~a kereskedő~~-az Eladó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és ~~a kereskedő~~-az Eladó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított ~~öt~~-5 (öt5) banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható. ~~A Kereskedő~~-Az Eladó a magyar jog hatálya alatt kibocsátott, magyar nyelvű pénzügyi biztosítékot fogad el. ~~A Kereskedő~~-Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a pénzpiaci körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.7.2.8 Előre fizetés vagy gyakorított számlázás

7.7.2.8.1 Amennyiben Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó egyoldalú nyilatkozatával előre fizetésről dönthet, és/vagy dönthet úgy, hogy a Szerződésben rögzített Elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a Gázdíj számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előre fizetés esetén az elszámolás alapja a Szerződött Havi Földgázmennyiség, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiséget Eladó jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

7.7.2.8.2 Amennyiben a Vevő pénzügyi biztosítékot nyújtott az Eladónak, és a Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a Vevővel folytatott egyeztetést követően kerül sor az előre fizetés és/vagy gyakorított számlázás alkalmazására.

~~8.8.2.7.1~~ 7.7.2.8.3 Az előre fizetésre és/vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl.: pénzügyi biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

~~8.9~~7.8 ~~7.8.~~ Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 Általános rendelkezések

7.8.1.1 Az Eladó a Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) ellenértékéért ~~kerül kiszámlázza ki, ásra amelyet a Vevő köteles az Eladó részére teljes mértékben, határidőben megfizetni.~~

7.8.1.2 A Vevőnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlá(ka)t vezet nyilvántartási rendszerében.

7.8.1.3 Az Eladó – üzleti döntésének függvényében – fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján. Amennyiben a Vevő a külön megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A

Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.

~~8.9.1.1~~

~~8.9.2~~ **7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások**

7.8.1.4 A Kereskedő Az Eladó a Vevő földgázfelhasználását a Szerződésben rögzített feltételek szerint, a Rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján határozza meg, és számolja el. Az Eladó késedelmét a számlakiállítás tekintetében kizárja, ha arra a Rendszerüzemeltető általi késedelmes (nem a hatályos jogszabályban foglalt határidőben teljesített) adatszolgáltatás miatt került sor. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja az Eladónak ahhoz, hogy az Eladó a földgázelosztótól, a szállítási rendszerüzemeltetőtől a telemechanikai rendszerből kapott, illetve a Felhasználási helyen az adattárolóból kiolvasott vagy a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott mérési-elszámolási adatokat megkérje, és azokat tárolja.

7.8.1.5 Felek az elszámolásuk alapjául a területileg illetékes Rendszerüzemeltető adatszolgáltatását elfogadják.

7.8.1.6 A Felek közötti mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség vagy energiamennyiség képezi. Az ellenkező bizonyításáig a felek úgy tekintik, hogy az Átadási ponton átadott földgáz mennyisége megegyezik a fogyasztásmérő berendezésen (mérési rendszeren) mért földgázmennyiséggel.

7.8.1.7 A Vevő a Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megkötését követően jogosult Fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést vagy a felek által e tárgyban megkötésre kerülő külön megállapodást a Fizetőnek is alá kell írnia. Az Eladó nem vizsgálja azt, hogy a Fizető jogosult-e a Vevő helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban Eladónak semmilyen felelőssége nem áll fenn. A számlában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a Vevő és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

~~8.9.2.1 Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasásotti és a helyszínen, ugyanazon időpontra vonatkozóan kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kezdeményező fél viseli.~~

~~8.9.3~~ **7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és a fizetés, számlázás rendje**

~~8.9.3.1~~ **7.8.2.1 7.8.2.1. Elszámolási mérés**

7.8.2.1.1 A szolgáltatott Az átadott-átvett földgáz mérése bevizsgált, hiteles mérőeszkővel, illetve – adott esetben – azok tartozékaival (pl.: távadómérő, stb.) történik. A lekötött kapacitás igénybevételének meghatározása, illetve a lekötött, forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség és teljesítmény mérése, illetve és meghatározása során a Rendszerüzemeltetők a Get, GET, a Vhr. és az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. A mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a Rendszerüzemeltetők biztosítják a Kereskedő az Eladó részére.

7.8.2.1.2 Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználó-Vevő a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer hibáját észleli, köteles azt az illetékes Rendszerüzemeltetőnél és az Eladónál haladéktalanul bejelenteni.

~~8.9.3.1.1~~ 7.8.2.1.3 A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott földgáz mennyiséget és a számlázandó időszakot az illetékes Rendszerüzemeltető határozza meg az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján az elfogyasztott földgáz mennyiséget a Kereskedő az Eladó a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában alkalmazandó földgáz árakkal számlázza ki a Vevőnek.

7.8.2.1.4 Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasott és a helyszínen, ugyanazon időpontra vonatkozóan kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kezdeményező fél viseli.

~~A gázmérő mechanikus átszámító szerkezetének a végértékre vonatkoztatott $\pm 1,5\%$ -os hibahatáron belül kell működnie. Ha a hiba mértéke az előbbi értéket meghaladja, akkor a fogyasztott gázmennyiség elszámolása a műszer megjavításának, illetve beszabályozásának időpontjáig a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárást kell alkalmazni.~~

7.8.2.1.1. Távleolvasás esetén

~~Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A távleolvasással nyert érték lesz a számlázás alapja, de felek vagy megbízottjaik havonta egy alkalommal előre egyeztetett módon közös helyszíni kiolvasást végeznek az adatok ellenőrzésére.~~

~~A havi kiolvasás során a felek az alábbiak szerint járnak el:~~

- ~~a) A kiolvasás a naptári hónap első öt (5) munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában felek megállapodnak.~~
- ~~b) A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:

 - ~~— a mérő azonosító adatai,~~
 - ~~— a leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),~~
 - ~~— a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,~~
 - ~~— az üzemi mérő és a korrektor mennyiségi adatait (mérőállások),~~
 - ~~— a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.~~~~
- ~~c) A Vevő írásban hatalmazza fel a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt. A felhatalmazás egy példányát előzetesen megküldi a Kereskedőnek, aki erről tájékoztatja a területileg illetékes Rendszerüzemeltetőt.~~
- ~~d) Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Kereskedő megbízottja ezt a tényt a jegyzőkönyvben rögzíti.~~
- ~~e) A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálása érdekében a Kereskedő — a Rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott jegyzőkönyv alapján — három~~

~~(3) munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat nyolc (8) napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek.~~

~~f) A Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel a számla ellenértékének visszatartására.~~

~~g) A vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Kereskedő —szükség szerint— számlahelyesbítést bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.~~

~~h) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítási eljárást a 2. sz. melléklet tartalmazza.~~

~~A Vevő az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba bármikor betekinthez, azokból másolatot kérhet. A szükséges dokumentációt a Kereskedő köteles a Rendszerüzemeltetőtől beszerezni, és betekintésre Vevő rendelkezésére bocsátani.~~

~~A mérőhöz tartozó korrektor meghibásodása esetén a Vevő földgázátvételének elszámolásánál a felek a 2. sz. mellékletben ismertetett számítási eljárást alkalmazzák.~~

~~7.8.2.1.2. 20 m³/óra vagy az alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási hely esetén a mérő leolvasása —a földgázelosztóval kötött, eltérő megállapodás hiányában— évente egyszer történik.~~

~~8.9.3.2~~ 7.8.2.2 ~~7.8.2.2.~~ Elszámolási időszak, az elszámolás rendje

~~8.9.3.2.1~~ 7.8.2.2.1 A Vevő földgázfelhasználásának elszámolása az alábbi lehetséges időszakok figyelembe vételével a Szerződésben ~~foglalt~~ meghatározottak szerint történik: ~~megállapodásnak megfelelően történik a fogyasztás elszámolása~~

- a) 10 ~~(tíz)~~ naponta, a hónapok végéhez igazodó dekádonként, vagy
- b) havonta kétszer, vagy
- c) havonta, vagy
- d) évente egyszer, vagy
- ~~d)e) évente többször.~~

7.8.2.2.2 Felek eltérő rendelkezése hiányában a Vevő földgázfelhasználásának elszámolása havonta történik.

~~8.9.3.2.2 Fix díjak (teljesítmény díj, alapidj, kapacitásdíj stb.) elszámolása havonta egy alkalommal történik.~~

~~8.9.3.2.3 A Vevő Szerződéstől eltérő, illetve a megengedett eltérést meghaladó mértékben változó vételezése miatt a Rendszerüzemeltetők által kivetett pótdíjak, kötbérek (nominálás eltérési díj, kiegyenlítési díj, kiegyenlítő gáz ára stb.) továbbszámlázását —a felek ettől eltérő megegyezése hiányában— Kereskedő a kapott számla kézhezvételét követő két munkanapon belül elvégzi.~~

~~8.9.3.2.4~~ 7.8.2.2.3 Az évente egyszeri elszámolás esetén a Kereskedő jogosult két elszámolási (éves mérőleolvasási) időpont között részszámlák kibocsátására. Az évente egyszeri vagy többszöri elszámolás esetén az Eladó jogosult 2 (kettő) elszámolási (éves mérőleolvasási) időpont között Részszámlák kibocsátására. A Részszámlában elszámolt mennyiség meghatározása a 2. számú mellékletben meghatározottak alapján, illetve az a Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval a 4. számú melléklet szerint megkötött Szerződés esetében a jelen

~~Üzletszabályzat~~ 4. ~~számú~~ ~~számú~~ ~~mellékletben rögzítette~~ ~~át~~ ~~képező~~ általános szerződési feltételekben meghatározottak alapján történik.

7.8.2.2.4 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely vonatkozásában kifejezetten vállalja, hogy a földgázelosztó által ütemezett mérőleolvasások közötti időszakban a fogyasztásmérő berendezés állását az Eladó részére bejelenti (diktálás), úgy köteles a tárgyhót követő naptári hónap 5. (ötödik) napjáig (munkaszüneti nap esetén az azt megelőző munkanapon) a gázmérő(k) aktuális tárgyhavi záró mérőállását/állásait az Eladó meroallas.kereskedelem@nkm.energy ~~meroallas.kereskedelem@nkmfoldgaz.hu~~ e-mail címre megküldeni. A megadott adatok helyességéért a Vevő felelős. Az adatszolgáltatás késedelmé vagy elmaradása esetén, amennyiben a földgázelosztói engedélyes, vagy megbízottja sem tudja a fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasását elvégezni, abban az esetben Eladó jogosult vagy becslés alapján, vagy a Szerződésben az adott Gázhónapra vonatkozóan megadott várható fogyasztás alapján részszámlát kibocsátani. Abban az esetben, ha a földgázelosztó által ütemezett leolvasások közötti időszakban hiteles mérőállás áll rendelkezésre (mérőcsere, ellenőrző leolvasás, a Vevő által saját költségre kért rendkívüli mérőleolvasás), akkor az Eladó a mérés alapú korrekciót elvégzi.

7.8.2.2.5 A Vevő köteles a fogyasztásmérő berendezések helyszíni leolvasását az Eladó vagy megbízottja, illetve a földgázelosztó vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja azt, úgy az Eladó jogosult az aktuális Elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól. Amennyiben a Vevő nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, úgy az Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni, ~~illetve a Vevőt a leolvasás időpontjáig a földgázellátásból kizárni.~~

~~8.9.3.2.5 A Felek az elszámolási mérőállás meghatározására ún. diktálás megállapodást is köthetnek. Ebben az esetben a Vevő vállalja, hogy a hónap meghatározott időszakpontjában a Kereskedő rendelkezésére bocsátja az elszámolási mérők aktuális állásait.~~

~~8.9.3.2.6~~ 7.8.2.2.6 Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a ~~Get~~ GET 100. § (1a) bekezdése szerinti második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást ~~az~~ az ~~NKM Energia Zrt.~~ Eladó ~~Kereskedő~~ részére ~~három~~ 3 (három) napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, ~~a Kereskedő az Eladó~~ a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra a 2. ~~számú~~ ~~számú~~ ~~mellékletben~~ meghatározott módon osztja fel, és a következő ~~E~~ Elszámolási időszak végén kiállított elszámoló számlában számolja el.

7.8.2.2.7 A Rendszerhasználati díjak elszámolása havonta történik.

~~8.9.3.3~~ 7.8.2.3 ~~7.8.2.3.~~ A számlázás és fizetés rendje

7.8.2.3.1 A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a számláit ~~tizenöt~~ 15 (tizenöt) naptári napos fizetési határidővel állítja ki. A késedelmi kamat, illetve kötbér, pótdíj megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő számviteli bizonylat, levél keltétől számított ~~tizenöt~~ 15 (tizenöt) naptári nap.

7.8.2.3.2 A Vevő köteles az átvett földgáz árát, illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla (számviteli bizonylat) alapján, a számlán (számviteli bizonylaton) feltüntetett határidőben az Eladó részére megfizetni.

7.8.2.3.3 A felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

~~8.9.3.3.1~~ 7.8.2.3.4 A felek ettől eltérő megállapodásának hiányában, a Vevő (Fizető) köteles a számlában (számviteli bizonylaton) feltüntetett díjat

- a) átutalás, bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- b) a pénzügyi intézmény által történő benyújtáskor megfizetni.

7.8.2.3.5 A Vevőt (Fizetőt) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő mindennemű költség a Vevőt terheli.

7.8.2.3.6 A Vevő a Szerződésben elektronikus számla vagy e-számla kibocsátását kérheti. E-számla esetében papír alapú számla kibocsátására nem kerül sor. Az elektronikus számlakibocsátás, e-számla kibocsátás feltételeit Eladó a honlapján teszi közzé.

~~8.9.3.3.2 A Vevő (Fizető) általi fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a teljes pénzügyi összeg a Kereskedő az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül, ugyanakkor a befizetés adatairól az Eladó kizárólag munkanapokon szerez tudomást. Nem tekinthető teljesítésnek a Kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyi összeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénzrendelkezésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a Vevőt (Fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.~~

7.8.2.3.7 A Vevő (Fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja. Nem tekinthető teljesítésnek a Kereskedő az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyi összeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénzrendelkezésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a Vevőt (Fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

~~8.9.3.3.3~~ 7.8.2.3.8 Ha a Vevő a banki átutalással egyidejűleg több, Eladó által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megosztását megküldi az Eladó részére az alábbi elérhetőségre: avizo@nkm.energy avizo@nkmfoldgaz.hu

~~8.9.3.3.4~~ 7.8.2.3.9 Ha a Vevő (Fizető) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét határidőben nem fizeti meg, úgy a Kereskedő az Eladó különösen a 7.9.5. 7.9.54. pontban foglaltak szerinti szankciók jogkövetkezmények érvényesítésére, illetve a 7.9.6. 7.9.6. pontban foglaltak szerint a követelés engedményezésére jogosult.

7.8.2.3.10 Ha a Vevő a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, azt köteles haladéktalanul jelezni az Eladónak.

~~8.9.3.3.5 Vevő a Szerződés megkötésekor jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést a fizetőnek is alá kell írnia. A Kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a Vevő helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére,~~

~~ezzel kapcsolatban Kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A Kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a Vevő és a fizető egyetemlegesen felelősek.~~

7.8.2.3.11 Ha a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több Vevő van), az érintett Vevők egyetemlegesen felelnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

7.8.2.4 Beszámítás

7.8.2.4.1 Amennyiben a Szerződés alapján az Eladót a Vevő felé nem vitatott, lejárt esedékességű, egynemű fizetési kötelezettség terheli, úgy az Eladó jogosult beszámítás útján is teljesíteni.

7.8.2.4.2 Amennyiben az Eladónak a Szerződés alapján a Vevő felé visszafizetési kötelezettsége keletkezik (pl.: túlfizetés miatt), úgy ~~az~~ Eladó jogosult ezen fizetési kötelezettségét a Vevő ~~legközelebb~~ esedékké váló fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. Amennyiben a visszafizetési kötelezettség beszámítás útján már nem teljesíthető, mert további számla kiállítására nem kerül sor, úgy Eladó köteles azt a Vevő részére ~~tizenöt~~15 (tizenöt~~15~~) napon belül visszafizetni~~teljesíteni.~~

~~8.9.3.3.6—~~

8.9.4.7.8.3 ~~7.8.3. A számlázás és a s~~Számlakifogások intézésének rendje

~~8.9.4.1~~7.8.3.1 A Vevő jogosult a számlát (számviteli bizonylatot) megkifogásolni a számla (számviteli bizonylat) a 3.2.11 pont szerinti vélelmezett vagy igazolt kézhezvételétől számított hat6 (6hat) munkanapon belül. A számlakifogást, ~~illetve a fogyasztásmérő berendezés hibája miatti reklamációt, a hibás mérés esetén az elszámolás ellen benyújtott panaszt, illetve a gázparaméterek miatti minőségi reklamációt a Kereskedő az Eladó vagy megbízottja a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legrovidebb időn, de legkésőbb tizenöt-15 (tizenöt15) napon belül elbírálja, és szükség esetén az érintett számláka~~t (számviteli bizonylatot) korrigálja.

7.8.3.2 A számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás alapját képező körülményeket, magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a 7.8.3.1 pontban meghatározott határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, vagy az nem felel meg a tartalmi követelményeknek, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 7. (hetedik) munkanapot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Vevő köteles a számla (számviteli bizonylatot) esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.

~~8.9.4.2~~7.8.3.3 A számlakifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) egyértelmű elírást tartalmaz, vagy az nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. ~~A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.~~

~~8.9.4.3~~ ~~Ha a Vevőt (fizetőt) visszatérítés illeti meg, akkor a bejelentés érdemi elbírálásától számítva Kereskedő azt Vevő (fizető) részére tizenöt (15) napon belül köteles visszatéríteni.~~

7.8.3.4 Ha a Vevő az Eladónak a számlakifogásra adott válaszát nem tartja elfogadhatónak, úgy köteles erről az Eladót írásban, indokolással ellátva ~~három~~³ (három³) munkanapon belül értesíteni.

7.8.3.5 Ha a ~~Kereskedő~~ a Vevő reklamációját, panaszát az Eladó elutasítja, akkor az ellen a Vevő (~~Fizető~~) jogosult a 3.1.2. pontban meghatározott esetben a fogyasztóvédelmi hatóságnál, egyéb esetben a ~~Hivatalnál~~^{MEKH-nél} panaszt tenni, a 3.1.3. pontban meghatározott esetben békéltető testülethez fordulni vagy peres eljárást kezdeményezni.

~~8.9.4.4~~7.8.3.6 A Felek közötti elszámolás tekintetében a 7.9.8. pont szerinti elévülési idő megfelelően irányadó.

~~8.10~~7.9 7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

~~7.9.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje~~

~~A Szerződésből, a földgázellátási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Kereskedő és a Vevő a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.~~

~~A szerződésszerű teljesítést a Kereskedő folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.~~

~~Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Kereskedő a Vevőt a Get.-ben, a Vhr.-ben, az Üzletszabályzatban és az általános szerződési feltételekben meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét. Ez utóbbi esetben a Kereskedő a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a felhasználókat arról, hogy az a Kereskedő nevében és helyette jogosultán jár el.~~

~~A Szerződésből eredő, 2018. december 19. előtt keletkezett polgári jogi igények két év alatt, az ezt követően keletkezett igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja~~

~~tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,~~

~~a kötelelem megegyezőssel történő módosítása és az egyezség,~~

~~a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,~~

~~a követelés csődeljárásban történő bejelentése,~~

~~az NKM Energia Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.~~

~~8.10.17.9.1 7.9.21. A s~~Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezmények

7.9.1.1 7.9.12.1. A Kereskedő Amennyiben valamelyik fél a Szerződés – ideértve az Üzletszabályzatot is – rendelkezését megszegi, a másik fél a Szerződésben,

Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.9.1.2 A szerződésszegés alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik.

~~8.10.1.1~~ 7.9.1.3 Az Eladó szerződésszegésének minősül különösen, ha:

- a) a ~~földgázellátást~~ földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban az Eladó felelősségi körébe tartozó okból nem kezdi meg

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni. ~~Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése a Kereskedő részéről, a Szerződés rendkívüli felmondása a Vevő részéről~~

- b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni. ~~Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Kereskedő részéről, mértéke a kötbéralap 10%-a, a Szerződés rendkívüli felmondása a Vevő részéről~~

- ~~c)~~ a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja

~~Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése a Kereskedő részéről~~

- ~~d)c)~~ a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a MEKH határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg a Garantált szolgáltatásokat nem teljesíti

Jogkövetkezménye lehet: kötbér vagy fizetése a Kereskedő részéről a MEKH határozata szerint, kártérítés fizetése az Eladó részéről. ~~fizetése a Kereskedő részéről~~

- ~~e)~~ a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül az ismételt bekapcsolást nem kezdeményezi

~~Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Kereskedő részéről a MEKH határozata szerint, kártérítés fizetése a Kereskedő részéről~~

- ~~f)d)~~ a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja (~~időszaki~~ alulszállít), kivéve, ha ennek oka ~~V~~vis ~~M~~maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

Jogkövetkezménye lehet: kötbér kártérítés fizetése az Eladó részéről. ~~fizetése a Kereskedő részéről, mértéke a kötbéralap 25%-a~~

- ~~g)e)~~ jogszerűtlen magatartása folytán a ~~földgázellátás~~ földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszakad, vagy azt a Szerződésben, a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza, illetve a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül a visszkapcsolást nem kezdeményezi

Jogkövetkezménye lehet kötbér, kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni. ~~Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Kereskedő részéről a MEKH határozata szerint, kártérítés fizetése a Kereskedő részéről a Szerződés rendkívüli felmondása a Vevő részéről~~

- h) ~~a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget~~

~~Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése a Kereskedő részéről~~

- i) ~~f) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti~~

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről. ~~Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése a Kereskedő részéről~~

~~8.10.1.27.9.1.4 7.9.12.2.~~ A Vevő szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás díját ~~— —~~ beleértve a ~~Kereskedőn keresztül megfizetett R~~rendszerhasználati díjat, ~~továbbá~~ a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is ~~— —~~ nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezménye ~~ként az Eladó jogosult a Vevővel szemben: — —~~ ~~késedelmi kamatot, fizetése a Vevő részéről, — —~~

~~vállalkozások, szerződő hatóságok esetén a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányt (vállalkozások, szerződő hatóságok esetén) érvényesíteni, továbbá jogosult a Vevőre a felmerült fizetése a Vevő részéről, — —~~

~~költségek költségeit áthárításani, a Vevőtől kártérítést követelni. Eladó a Kereskedő részéről, jogosult az — —~~

~~e~~ Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat akat kivéve pénzügyi biztosítékot kérni. Eladó jogosult a Vevőt nyújtása a Vevő részéről, — —

~~a Vevő földgázvételezésből történő kizárásakikapcsolni, illetve a Szerződést, — —~~

~~a Szerződés rendkívüli felmondás útján megszüntetni a Kereskedő részéről~~

- b) ~~a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja~~

~~Jogkövetkezménye: — a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik, —~~

~~késedelmi kamat fizetése a Vevő részéről, —~~

~~a Vevő földgázvételezésből történő kizárása~~

- c) ~~b) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai gázteljesítményt lekötött kapacitást egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, illetve a teljesítménylekötés kapacitáslekötési igény bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg~~

Jogkövetkezménye lehet: — kártérítés kötbér fizetése a Vevő részéről, vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről, vagy a Vevő amely magában foglalja a Kereskedőt terhelő kötbér, pótdíjak és többletköltségek Vevőre számított részének megfizetését, — —

~~a Vevő földgázvételezésből történő kizárásakikapcsoltatása az Eladó által.~~

- d) ~~c) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki A alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vv is M maior vagy a Kereskedő az Eladó szerződésszegése~~

Jogkövetkezménye: ~~lehet kötbér fizetése a Vevő részéről, mértéke a kötbéralap 25%-a, fizetése a Vevő részéről.~~

- e)d) neki felróhatóan a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át (Túlvételezés), kivéve, ha ennek oka ~~V~~is ~~M~~aior vagy a ~~Kereskedő az Eladó~~ szerződésszegése

Jogkövetkezménye ~~lehet:~~ ~~— kötbér fizetése a Vevő részéről, mértéke a kötbéralap 25%-a fizetése a Vevő részéről.~~

- f)e) a Szerződés kötelező tartalmi ~~elemét~~ ~~elem~~e vagy a számlázáshoz szükséges adat (~~szerv~~~~dő~~ ~~fel~~Vevő (f)Fizető) neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám), adószáma, korlátozási kategória) változásának, bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy egyéb adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye ~~lehet:~~ ~~— kötbér vagy fizetése a Vevő részéről, kártérítés fizetése a Vevő részéről, mértéke a Szerződéssel érintett felhasználási hely összmérőteljesítménye alapján, az alábbiak szerint~~

~~20 m³/óra alatt 5000 Ft~~

~~20-99100 m³/óra esetén 10.000 Ft~~

~~100 m³/óra vagy a felett 30.000 Ft~~

- g)f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, fogyasztásmérő berendezés gázmérő névleges (össz)teljesítménye, stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről.

Jogkövetkezménye: ~~— kötbér fizetése a Vevő részéről, mértéke a Szerződéssel érintett felhasználási hely összmérőteljesítménye alapján, az alábbiak szerint~~

~~20 m³/óra alatt 5000 Ft~~

~~20-99100 m³/óra esetén 10.000 Ft~~

~~100 m³/óra vagy a felett 30.000 Ft~~

~~kártérítés fizetése a Vevő részéről~~

- h) a Vevő fogyasztási igénybejelentési hibát követ el

Jogkövetkezménye: ~~— kötbér fizetése a Vevő részéről, mértéke a kötbéralap után 0,06 Ft/MJ~~

- i)g) a ~~Kereskedő az Eladó~~ pénzügyi biztosíték nyújtására irányuló felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot

Jogkövetkezménye a Vevő kikapcsolatása: ~~— a Szerződés teljesítésének megtagadása, vagy a Szerződés a Kereskedő részéről — a Szerződés rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése az Eladó által a Kereskedő részéről~~

- j)h) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Vevő részéről. ~~Jogkövetkezménye: — kártérítés fizetése a Vevő részéről~~

8.10.2 Kártérítés, f

7.9.2 7.9.32.1. Kötbér, kevelősségkorlátozás

7.9.2.1 7.9.32.1.1. A felek a másik fél szerződésszegése esetén a jogszabályok szerinti jogkövetkezményeket, beleértve igazolt káruk megtérítését követelhetik a szerződésszegő féltől.

~~7.9.32.1.2. A mennyiségi eltérésből adódó kötbér esetén a kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes gázdíjak számtani átlagértékével számított forint értéke. A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően, az érintett fél felróhatósága.~~

~~Minőségi hiba esetén a minőségi hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és a kifogásolt minta vételének napját megelőző elszámolás utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének vagy a Szerződés megfelelő módosításának napjáig tart.~~

~~A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás és vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. (Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról, várható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről a Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában rögzített módon értesíti a felhasználókat.) Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.~~

~~A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított tíz (10) banki munkanap, beszámításnak nincs helye.~~

~~A MEKH határozatában előírt kötbért a határozatban foglaltak szerint kell megfizetni.~~

7.9.2.2 7.9.32.1.3. A Ffelek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a mindenkor hatályos Ptk. szabályai szerint tartoznak megfizetni. A felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, vagy jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

7.9.2.3 Az érintett fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles ~~tizenöt~~15 (tizenöt15) napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megszegése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres (tizenkétszeres) értékét, illetve, ha a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam 12 (tizenkettő) hónapnál rövidebb, úgy a Szerződésben

meghatározott szerződéses időtartam hónapjainak számával számított értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, vagy szándékosan okozott kárért, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.9.2.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

~~**7.9.32.1.4. Az jelen Üzletszabályzat, illetve a Szerződés alapján megfizetendő kötbér esetében a Vevő kezdeményezheti, hogy azt az alulvételezés hónapját követő három (3) hónapon belül, havi szerződött mennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázátvétel fizetendő összegébe Kereskedő számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes díjjal kiállított számla pénzügyi teljesítésbe kell beszámítani a már kifizetett kötbér összegét. A kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni kell.**~~

7.9.3 ~~7.9.32.2.~~ Teljesítés jogszerű megtagadása (kikapcsolás)

~~**7.9.2.2.2. A Rendszerüzemeltető önállóan is jogosult a szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére az alábbi esetekben:**~~

~~a Vevő a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,~~

~~a Vevő a nyomás alatti szállító és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,~~

~~a Vevő a csatlakozási vagy az elosztóhálózat használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Rendszerüzemeltető írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha~~

~~a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,~~

~~a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Rendszerüzemeltető vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,~~

~~a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,~~

~~a fogyasztáskorlátozási, illetve megszakítható Vevő esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tett eleget,~~

~~a Vevő a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett plombát eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a Rendszerüzemeltetőnek vagy a Kereskedőnek nem jelenti be,~~

- ~~a Vevő nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati és kapacitáslekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel,~~
- ~~a Kereskedő nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel, vagy~~
- ~~a szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a Kereskedő vonatkozásában.~~
- ~~A Rendszerüzemeltető az a), b), ca), cc), ce), cf) és d) pont szerinti esetekben a felhasználási helyen a szolgáltatás folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja.~~

7.9.3.1 7.9.32.2.23. A Kereskedő Az Eladó – az illetékes földgázelosztó közreműködésével – részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a) ha az ~~Eladó~~ Eladó ~~Kereskedő~~ működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállításáig (~~V~~Vis ~~M~~maior),
 - ~~Földgázellátási zavar~~válsághelyzet esetén ~~esetén a MEKH által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint,~~
- b) ~~Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a MEKH által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, illetve II. fokozata esetén az illetékes miniszter által elrendelt intézkedéseknek megfelelően~~ a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően,
- c) megszakítható kapacitás igénybevétele esetén a Szerződésben foglaltak szerinti feltételekkel,
- d) fizetési kötelezettség Vevő általi elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett, kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat, illetve a távhőtermelő engedélyest, ha a távhőtermelő engedélyes tekintetében fennállnak a 10.1.2 pontban foglalt feltételek:
 - i. legalább ~~öt~~5 (5öt) naptári nap fizetési késedelem esetén ~~a Kereskedő~~-az Eladó fizetési felszólítást küld a Vevőnek (~~F~~izetőnek),
 - ii. a Vevő (~~F~~izető) a Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a fizetési felszólításban megjelölt tartozást kifizetni, vagy ~~a Kereskedő~~-az Eladó által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani, és erről az Eladót ~~a Kereskedőt~~ értesíteni,
 - iii. amennyiben a lejárt tartozás kifizetése, vagy a fizetési biztosíték nyújtása a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy ~~a Kereskedő~~-az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

7.9.3.2 Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a ~~Vevő~~-fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esett, ~~a Kereskedő~~-az Eladó kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Vevő (~~f~~izető) általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell ~~az ilyen Vevővel~~ közölni. ~~A Lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a teljesítés megtagadására (kikapcsolásra) a Get.GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor, amelynek részletes leírását a jelen Üzletszabályzat 4. számú számú mellékletében képező~~ megtalálható általános szerződési feltételek tartalmazzák.

7.9.3.3 A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az Alulvételezés következményei alól.

7.9.3.4 Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében az ~~Eladó~~ EladóKereskedő a Vevő több Felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén az ~~Eladó~~ EladóKereskedő jogosult valamennyi Felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést jogszerűen megtagadni.

7.9.3.5 Amennyiben a Vevő nem fizetés miatt kikapcsolásra került, úgy Eladó jogosult a visszakapcsolás teljesítése érdekében – a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően – a Vevőtől – kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – pénzügyi biztosítékot kérni.

7.9.3.6 A Vevő köteles az Eladót a szerződésszegés, a kikapcsolás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően az Eladó megbízásából a földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgáz-szolgáltatást helyreállítja, feltéve, hogy a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei is teljesülnek.

7.9.3.7 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:

- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette,
- b) a Vevő az Üzletszabályzat szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, illetve egyéb fizetési kötelezettségét (a)Alapdíj, Kapacitásdíj, Gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
- c) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette,
- d) ha Eladó pénzügyi biztosítékot kért, azt a Vevő határidőben megfelelő és mértékben az Eladó rendelkezésére bocsátotta.

7.9.3.8 Az Eladó 24 (huszonnégy) órán belül értesíti a Rendszerüzemeltetőt a 7.9.3.7 pont szerinti feltételek megvalósulásáról. A földgáz-szolgáltatás helyreállításáról a Rendszerüzemeltető gondoskodik a GET-ben és a Rendszerüzemeltetőz üzletszabályzatában leírt módon.

7.9.3.9 A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza, azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

~~7.9.32.2.43. A szolgáltatás megtagadása esetén az illetékes Rendszerüzemeltető a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a Vevőnek átadja és elektronikus úton a Kereskedőnek megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő állását és a visszakapcsolás feltételeit.~~

8.10.3 7.9.21.3. Szabálytalan vételezés

~~8.10.3.1 A szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes Rendszerüzemeltető jogosult eljárni Vevővel szemben. A földgáz szabálytalan vételezésének minősül különösen, ha a Vevő~~

~~8.10.3.2 a fogyasztásmérő berendezésen vagy a mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a Kereskedőnek vagy a Rendszerüzemeltetőnek a sérülés észlelését követő kettő (2) munkanapon belül nem jelenti be,~~

~~8.10.3.3 a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,~~

~~8.10.3.4 a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,~~

~~8.10.3.5 a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,~~

~~8.10.3.6 a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,~~

~~8.10.3.7 a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magtartások valamelyikével méretlenül vételez,~~

~~8.10.3.8 a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi. A szabálytalan vételezésre vonatkozó részletes szabályokat a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.~~

8.10.4 7.9.23. Szankciók és jogkövetkezmények

~~8.10.4.1 A Szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a 7.9.21. pont tartalmazza.~~

~~8.10.4.2 7.9.32.1. Kötbér, kártérítés~~

~~8.10.4.2.1 7.9.32.1.1. A 7.9.21. pontban fel nem sorolt szerződésszegés esetén a felek a jogszabályok szerinti jogkövetkezményeket, beleértve igazolt kárak megtérítését követelhetik a szerződésszegő féltől.~~

~~8.10.4.2.2 7.9.32.1.2. A mennyiségi eltérésből adódó kötbér esetén a kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes gázdíjak számtani átlagértékével számított forint értéke. A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően, az érintett fél felróhatósága.~~

~~8.10.4.2.3 Minőségi hiba esetén a minőségi hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és a kifogásolt minta vételének napját megelőző elszámolás utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének – vagy a Szerződés megfelelő módosításának – napjáig tart.~~

~~8.10.4.2.4 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás és vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. (Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról, várható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről a Rendszerüzemeltető – az üzletszabályzatában rögzített módon – értesíti a felhasználókat.) Ilyen esetben az ezzel érintett földgáz mennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgáz mennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a~~

~~Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.~~

~~8.10.4.2.5 A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított tíz (10) banki munkanap, beszámításnak nincs helye.~~

~~8.10.4.2.6 A MEKH határozatában előírt kötbért a határozatban foglaltak szerint kell megfizetni.~~

~~8.10.4.2.7 7.9.32.1.3. A Felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a Ptk. szabályai szerint tartoznak megfizetni. A károkozó a kártérítési felelősség alól mentesül, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, vagy jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.~~

~~8.10.4.2.8 Az érintett fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles tizenöt (15) napon belül egyeztetést kezdeményezni.~~

~~8.10.4.2.9 7.9.32.1.4. Az jelen Üzletszabályzat, illetve a Szerződés alapján megfizetendő kötbér esetében a Vevő kezdeményezheti, hogy azt az alulvételezés hónapját követő három (3) hónapon belül, havi szerződött mennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázátvétel fizetendő összegébe Kereskedő számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes díjjal kiállított számla pénzügyi teljesítésbe kell beszámítani a már kifizetett kötbér összegét. A kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni kell.~~

~~8.10.4.3 7.9.32.2. A teljesítés jogszerű megtagadása (kizárás, kikapcsolás)~~

~~8.10.4.3.1 7.9.32.2.1. Az ellátásSzerződés teljesítésének megtagadására az illetékes Rendszerüzemeltető – a Kereskedő egyidejű értesítésével – önállóan vagy a Kereskedő ez irányú írásbeli kezdeményezésére jogosult.~~

~~8.10.4.3.2 7.9.2.2.2. A Rendszerüzemeltető önállóan is jogosult a szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére az alábbi esetekben:~~

~~8.10.4.3.3 a Vevő a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,~~

~~8.10.4.3.4 a Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,~~

~~8.10.4.3.5 a Vevő a csatlakozási vagy az elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Rendszerüzemeltető írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha~~

~~8.10.4.3.6 a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,~~

- ~~8.10.4.3.7 a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Rendszerüzemeltető vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,~~
- ~~8.10.4.3.8 a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,~~
- ~~8.10.4.3.9 a fogyasztáskorlátozási, illetve megszakítható Vevő esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tett eleget,~~
- ~~8.10.4.3.10 a Vevő a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett plombát eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a Rendszerüzemeltetőnek vagy a Kereskedőnek nem jelenti be,~~
- ~~8.10.4.3.11 a Vevő nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati és kapacitáslekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel,~~
- ~~8.10.4.3.12 a Kereskedő nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel, vagy~~
- ~~8.10.4.3.13 a szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a Kereskedő vonatkozásában.~~
- ~~8.10.4.3.14 A Rendszerüzemeltető az a), b), ca), cc), ce), cf) és d) pont szerinti esetekben a felhasználási helyen a szolgáltatás folytatását azonnali hatállyal megtagadhatja.~~
- ~~8.10.4.3.15 A rendszerüzemeltetői szolgáltatás megtagadásának szabályait a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.~~
- ~~8.10.4.3.16 7.9.32.2.23. A Kereskedő – az illetékes Rendszerüzemeltető közreműködésével – részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a teljesítést az alábbi esetekben:~~
- ~~a) ha az Eladó Kereskedő működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállásáig (V_{vis} M_{major}),~~
 - ~~b) földgázellátási zavar esetén a MEKH által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint,~~
 - ~~c) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a MEKH által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, illetve II. fokozata esetén az illetékes miniszter által elrendelt intézkedéseknek megfelelően,~~
 - ~~d) megszakítható Vevő esetén a Szerződésben foglaltak szerinti feltételekkel,~~
 - ~~e) fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett, kivéve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat:~~
 - ~~i. legalább öt (5) naptári nap fizetési késedelem esetén a Kereskedő fizetési felszólítást küld a Vevőnek (fizetőnek),~~
 - ~~ii. a Vevő (fizető) a Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a fizetési felszólításban megjelölt tartozást kifizetni, vagy a Kereskedő~~

~~által meghatározott fizetési biztosítékot nyújtani, és erről a Kereskedőt értesíteni,~~

- ~~iii. amennyiben a lejárt tartozás kifizetése, vagy a fizetési biztosíték nyújtása a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a Kereskedő a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.~~

~~8.10.4.3.17 Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó Vevő fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Vevő (fizető) általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az ilyen Vevővel közölni.~~

~~8.10.4.3.18 A Lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a teljesítés megtagadására (kizárásra, kikapcsolásra) a Get. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor, amelynek részletes leírását a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletét képező általános szerződési feltételek tartalmazzák.~~

~~8.10.4.3.19 Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében a EladóKereskedő a Vevő több felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén a EladóKereskedő jogosult valamennyi felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést megtagadni.~~

~~8.10.4.3.20 7.9.32.2.43. A szolgáltatás megtagadása esetén az illetékes Rendszerüzemeltető a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a Vevőnek átadja és elektronikus úton a Kereskedőnek megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő állását és a visszakapcsolás feltételeit.~~

~~8.10.4.3.21 A szolgáltatás megtagadására vonatkozó egyéb előírásokat a Get., a Vhr. és az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.~~

~~8.10.4.4 7.9.32.3. Rendkívüli felmondás~~

~~8.10.4.4.1 Minden olyan esetben, amikor valamelyik fél a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, a rendkívüli felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban vagy ÁSZF-ben meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik félnek joga van a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.~~

~~8.10.57.9.4 7.9.32.4 FizetésiPénzügyi biztosíték~~

~~8.10.5.17.9.4.1 Ha a Vevő a szolgáltatás díját földgáz árát – beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett a Rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is -, illetve a Szerződésen alapuló egyéb fizetési kötelezettségét nem vagy nem a Szerződésben meghatározott időben, késedelmesen teljesíti, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtásának feltételeként Kereskedő fizetési pénzügyi biztosíték nyújtását írhatja elő a 7.7.-2. pontban foglaltak szerint.~~

~~8.10.5.2~~ 7.9.4.2 Amennyiben Vevő az előírt biztosítékot nem nyújtja, Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni. Amennyiben Vevő a Kereskedő felszólítását követő 5 ~~öt~~ ~~(öt)~~5) banki munkanapon belül biztosíték nyújtási kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.10.6 ~~7.9.43.~~ A szerződéses állapot helyreállítása

~~8.10.6.1~~ 7.9.43.1. A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, a kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja, ha a visszakapcsolás Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló feltételei is teljesülnek.

~~8.10.6.2~~ A gázszolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:

- ~~a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette,~~
- ~~b) a Vevő az jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.) teljesítette,~~
- ~~c) a gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.~~

~~8.10.6.3~~ 7.9.43.2. A Kereskedő 24 órán belül értesíti a Rendszerüzemeltetőt a ~~7.9.43.1. pont szerinti feltételek megvalósulásáról.~~ A szolgáltatás helyreállításáról a Rendszerüzemeltető gondoskodik a ~~Get.~~ben és az üzletszabályzatában leírt módon.

~~8.10.6.4~~ 7.9.43.3. A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

8.10.7 ~~7.9.5~~ 7.9.54. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

~~8.10.7.1~~ 7.9.5.1 A ~~7.9.54.1.~~ Vevő (~~Ffizető~~) köteles a ~~Kereskedő~~ az Eladó számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő (~~Ffizető~~) a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a ~~Kereskedő~~ az Eladó a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,
- b) a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalányt követelni,
- c) a késedelemből adódó többletköltségeit a Vevőre áthárítani,
- d) ~~egyetemes~~ Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve ~~fizetési pénzügyi~~ biztosíték nyújtását előírni (7.9.32.4. pont),
- e) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor — — fizetés hiányában — — az illetékes Rendszerüzemeltetőnél kikapcsolást ~~ötől a szolgáltatás megtagadását~~ kezdeményezni (7.9.32.2. pont),
- f) a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

~~8.10.7.2~~ 7.9.5.2 ~~7.9.54.1.1.~~ Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Vevő (~~Ffizető~~) a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe

esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. ~~alapján meghatározott szerinti~~ mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelembe esett fél késedelmét kimenti.

~~8.10.7.3~~ 7.9.5.3 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt ~~költségeit~~ költségét is megfizetni.

~~8.10.7.4~~ 7.9.5.4 ~~7.9.54.1.2.~~ A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az ~~z~~ NKM Energia Zrt. Eladó ~~Kereskedő~~ a vállalkozásnak, szerződő hatóságnak minősülő Vevő késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. A Kereskedő–Az Eladó a behajtási költségátalányra késedelmes számlánként jogosult. A behajtási költségátalányt az NKM Energia Zrt. Kereskedő a késedelem bekövetkezéséről számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

~~8.10.7.5~~ 7.9.5.5 A Vevő a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

~~8.10.7.6~~ 7.9.5.6 A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.9.5.7 Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az Eladó a Vevőt az Üzletszabályzatban, valamint a GET-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, az Eladó jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő érvényesítését, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét, vagy annak a lejárt tartozás engedményezését. Az Eladó a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a Vevőket arról, hogy az az Eladó nevében és helyette jogosultan jár el.

7.9.5.8 ~~7.9.54.2.~~ Egyes, Vhr.-ben meghatározott Vevők kezdeményezhetik az Eladó ~~Kereskedő~~ nél és az illetékes Rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a ~~Get~~ GET és a Vhr. határozza meg (moratórium).

7.9.6 Követelés engedményezése

7.9.6.1 Az Eladó a Vevővel szembeni követeléseit jogosult engedményezési szerződés keretében átruházni (engedményezés). Az engedményezéssel az engedményes az engedményező Eladó, mint jogosult helyébe lép.

7.9.6.2 Az Eladó az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.

7.9.6.3 Az Eladó az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.

7.9.6.4 Az Eladó a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.

7.9.6.5 A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az engedményező és az engedményes adatait;
- b) az adatkezelési tájékoztatót;
- c) a teljesítési utasítást;
- d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:
 - i. a kötelezett felhasználó nevét,
 - ii. a felhasználási helyet,
 - iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,
 - iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,
 - v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,
 - vi. a lejárt tartozás összegét,
 - vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,
 - viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.

7.9.6.6 Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

7.9.7 Kötbér

7.9.7.1 Felek jogosultak a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért kikötni. A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap. Kötbér követelés tekintetében beszámításnak nincs helye.

7.9.7.2 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

7.9.7.3 Eltérő rendelkezés hiányában a kötbér a felek felróhatóságától függetlenül, objektív alapon jár.

7.9.7.4 Az Eladó a Szerződés alapján a Vevővel szemben az alábbi kötbéreket jogosult érvényesíteni:

- a) A felek megállapodása alapján, ha a Vevő a) Alulvételezésbe, vagy b) Túlvételezésbe esik, úgy Eladó jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni. A mennyiségi eltérésből adódó kötbér esetén a kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes földgáz nettó egységár vagy tarifa számtani átlagértékével számított értéke, míg a kötbér mértéke a kötbér alap 25 (huszonöt) %-a.

Ha a felek a mennyiségi eltérést havonta vizsgálják, úgy a Vevő Auluvételezés esetén jogosult kezdeményezni az Eladónál, hogy az Eladó az Auluvételezés hónapját követő 3 (három) hónapon belül, a havi szerződött földgázmennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázvételezés alapján fizetendő összegébe Eladó számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes földgáz nettó egységárral vagy tarifával kiállított számla pénzügyi teljesítésébe kell beszámítani a már kifizetett kötbér összegét. Ebben az esetben az Eladó köteles a kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni.

- b) Amennyiben a Vevő a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy az Eladó egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték — — ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is — 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.
- c) Kapacitástúllépés esetén az Eladó a Vevőt kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke megegyezik a kapacitástúllépéssel érintett gáznapon igénybevett legnagyobb órai kapacitás és a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás különbözetének százszorosával.
- d) Ha a Vevő a változásbejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a 7.9.1.4. e) és f) alpontban meghatározottak szerint nem, vagy késedelmesen tesz eleget, úgy az Eladó a Vevőt az érintett Felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezések (össz)teljesítménye alapján, az alábbi összegű kötbér megfizetésére kötelezheti:
 - i. 20 m³/óra alatt 5.000,- Ft
 - ii. 20-99 m³/óra esetén 10.000,- Ft
 - iii. 100 m³/óra vagy a felett 30.000,- Ft.
- e) Amennyiben a Szerződésben a Vevő vállalja, hogy az Eladónak utolsó ajánlattételi jogot biztosít, de az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja az Eladó részére, hogy az Eladó nem tudja az utolsó ajánlatát megtenni, akkor az Eladó jogosult a Vevőt a Szerződésben meghatározott éves szerződött mennyiség és a földgáz ára szorzatának 25%-a (huszonöt százalék) szerinti összegű, de legalább 500.000,- Ft (ötszázezer forint) - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében minimum 100.000,- Ft (egyszázezer) forint - összegű kötbér megfizetésére kötelezni.
- f) Amennyiben a Vevő nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, úgy Eladó jogosult a Vevővel szemben 20.000,- Ft (húszezer forint) összegű kötbért érvényesíteni.
- g) Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevő felelősségi körébe tartozó okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor az Eladó jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiusulási kötbért érvényesíteni. A meghiusulási kötbér mértéke a Szerződésben meghatározott éves szerződött földgázmennyiség (illetve, ha a Szerződés időtartama egy évnél rövidebb, akkor a szerződéses időtartam tekintetében meghatározott szerződött földgázmennyiség) földgáz nettó egységárral (indexált egységár esetén a sikertelen kereskedőváltás napján kerül az indexnek megfelelően az egységár meghatározásra) számított szorzatának 30%-a (harminc százalék). A

meghiúsulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.9.7.5 Vevő jogosult az Eladóval szemben az alábbi kötbéreket érvényesíteni:

- a) A Garantált szolgáltatás nem teljesítése esetén az Eladó a 3. számú függelékben meghatározottak szerint az ott meghatározott összegű kötbért köteles a Vevő részére megfizetni. A Vevő felróható magatartása esetén az Eladó nem felelős a Garantált szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a kötbérfizetési kötelezettsége sem.
- b) Amennyiben az Eladó a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy a Vevő egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték — — ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is — 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti az Eladót.

7.9.8 Elévülés

7.9.8.1 A Szerződésből eredő, 2011. október 1-én vagy azt követően, de 2018. december 19. előtt esedékessé vált követelések 2 (kettő) év alatt, a 2018. december 19-én vagy az ezt követően esedékessé vált követelések 3 (három) év alatt évülnek el. A 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére Szerződésben — eltérő rendelkezés hiányában a Ptk.-ban — foglaltakat kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékessége válásának napján kezdődik.

7.9.8.2 Az elévülést megszakítja:

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az Eladó vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a Vevő tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7.9.9 Vis maior

7.9.9.1 Egyik fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó fél felelősségi körén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a vis maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a vis maior esemény megakadályozza. A vis maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki a 7.9.9.2 ~~7.9.9.2~~ pont szerinti értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

7.9.9.2 A vis maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis

maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a vis maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A vis maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a vis maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

7.9.9.3 A Felek rögzítik, hogy vis maior alatt különösen, de nem kizárólag a következőket kell érteni:

- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák,
- b) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltető rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse,
- c) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltető a földgáz szállítását, elosztását, átvételét a rendszerhasználati szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.

7.9.9.4 Nem minősül vis maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

7.9.10 Szabálytalan vételezés

7.9.10.1 A szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes Rendszerüzemeltető földgázelosztó jogosult eljárni Vevővel szemben.

7.9.10.2 A szabálytalan vételezésre vonatkozó részletes szabályokat a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

~~8.10.7.7-~~

8.11.7.10 ~~7.10.~~ A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1 Általános rendelkezések

~~8.11.1.1~~ 7.10.1.1 Panasznak az tekinthető, amikor a Vevő ~~a Kereskedőhöz~~ az Eladóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. Nem minősül panasz az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat. A telefonon történő bejelentés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem tekinthető panasz, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a Vevő.

~~8.11.1.2~~ 7.10.1.2 Panasz ~~nak~~ bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező Vevő neve, elérhetősége, ügyfélazonosító száma,
- b) érintett Ffelhasználási hely címe, azonosítója (POD),
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

~~8.11.1.3~~ 7.10.1.3 A ~~fentiek~~ 7.10.1.2. pontban meghatározott tartalmi elemek hiányában az ~~NKM Energia Zrt.-z~~ Eladó ~~Kereskedő~~ a részére megküldött panasz-beadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

~~8.11.1.4~~ 7.10.1.4 A panasz kivizsgálása ~~a~~ ának érdekében a Vevő köteles az Eladóval együttműködni, részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

~~8.11.1.5~~ 7.10.1.5 A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 7.8.3. pont tartalmazza.

~~8.11.2.7.10.2~~ 7.10.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

~~8.11.2.1~~ 7.10.2.1 A Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos panaszát a kijelölt ügyfélmenedzseren, a Szerződésben megadott elérhetőségeken ~~referensen~~ vagy a Kereskedő az Eladó ügyfélszolgálati csatornáin keresztül jelezheti.

~~8.11.2.2~~ 7.10.2.2 Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

~~8.11.2.3~~ 7.10.2.3 A panasz bejelentése történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, e-mail-ben, ~~faxon~~) vagy Lakossági fogyasztó esetén online ügyfélszolgálaton keresztül).

~~8.11.2.4~~ 7.10.2.4 Minden, az Eladóhoz az NKM Energia Zrt.-hez Kereskedőhöz beérkezett ~~bejelentés (panasz)~~ nyilvántartásba vételre kerül, és az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő gondoskodik azoknak az ~~elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről, archiválásáról.~~ Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén – – az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében – – egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a Vevőt.

7.10.2.5 Az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokat (központi telefonos ügyfélszolgálaton ~~telefonon~~ tett reklamáció, az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció) az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő rögzíti, és tárolja, amiről a Vevő a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A telefonos ügyintézés adatvédelmi szabályait a 4.2. pont tartalmazza.

~~8.11.2.5~~ 7.10.2.6 Az Eladó a Lakossági fogyasztók részére online ügyfélszolgálatot (pl. web-es, mobil applikáció) is működtet. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját (regisztrációhoz kötött vagy sem) az Eladó honlapján lehet megtekinteni. Érvényes regisztrációval rendelkező lakossági fogyasztó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a lakossági fogyasztó maga tette.

~~8.11.3.7.10.3~~ 7.10.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

~~8.11.3.1~~ 7.10.3.1 ~~Az NKM Energia Zrt. Eladó~~ ~~Kereskedő~~ a felhasználói ~~beadványhoz~~ panaszhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető ~~rendben-módon~~ rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

~~8.11.3.2~~7.10.3.2 Szükség esetén a ~~beadvány~~panasz beérkezésétől számított 8 ~~(nyolc)~~ napon belül az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő-az érintett engedélyesekkel rendezi, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és – ha nem ~~a Kereskedő~~az Eladó az eljáró fél – az eljáró engedélyesnek a ~~beadvány~~panaszt átadja. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

~~8.11.3.3~~7.10.3.3 Ha a beadvány ~~a földgáz-kereskedelmi tevékenységgel szolgáltatással~~ és más tevékenységgel – pl. rendszerüzemeltetői tevékenységgel – egyaránt összefügg, és ennek következtében az Eladó~~a Kereskedő~~n kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek kötelesek a ~~beadvány~~panasz beérkezésétől számított 15 ~~(tizenöt)~~ napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Ennek keretében ~~a Kereskedő~~az Eladó jogosult az illetékes Rendszerüzemeltetővel érintett engedéllyessel való egyeztetés során a Vevő igénybejelentését (ajánlatkérését)~~beadványát~~panaszát továbbítani a másik engedélyes részére azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a Vevővel ~~a Rendszerüzemeltető másikezen engedélyes~~ vegye fel.

~~8.11.4.7~~7.10.4 ~~7.10.3.~~Érdemi válaszadási határidő, válaszadási határidő elmulasztásának következménye

~~7.10.4.1~~ ~~7.10.3.1.~~Az Eladó Az NKM Energia Zrt. Kereskedő-a dokumentált módon beérkezett ~~felhasználói beadványokat~~panaszokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ~~15 (tizenöt) napon belül, írásban válaszolja meg. Az Eladó kereskedőhöz írásban érkezett megkeresésekre – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a megkeresés formájától függően levélben vagy e-mailben történik a válaszadás. Ez esetben az Eladó az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget tehet, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.~~

~~8.11.4.1~~7.10.4.2 A panasznak nem minősülő dokumentált megkeresések esetén az Eladó által a megkeresésekre adott válasz formátuma a Vevő megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása).

~~8.11.4.2~~7.10.4.3 A 15 ~~(tizenöt)~~ napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával (lásd 7.10.2. pont) meghosszabbodhat, ha ezek ~~a eljárások~~ lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a ~~beadvánnyal~~panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

~~8.11.4.3~~7.10.4.4 A korábbi, érdemben megválaszolt ~~beadvány~~panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó ~~beadvány~~panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását ~~az NKM Energia Zrt. z Eladó Kereskedő~~ mellőzheti.

~~8.11.4.4~~7.10.4.5 ~~7.10.3.2.~~ Amennyiben ~~a Kereskedő~~az Eladó a reklamációt, panaszt elutasítja, a Vevő a 3.1. pontban részletezettek szerint a Hivatalhoz MEKH-hez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, vagy békéltető testületi eljárást, illetve peres eljárást kezdeményezhet.

~~8.11.4.5~~7.10.4.6 A Vevő a hatósági, békéltető testületi eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon az Eladóhoz az NKM Energia Zrt.-hez Kereskedőhöz fordulni.

8.12.7.11. ~~7.11.~~ A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1 Általános rendelkezések

- ~~a) 7.11.1. A Szerződést a Ffelek írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.~~

7.11.1.1 A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződés szerinti szerződéses időtartam elteltével, vagy ~~az abbana~~ Szerződésben meghatározott időpontban, feltéve, hogy a Vevő a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének (pl.: díjfizetési kötelezettségének – ide nem értve a végszámla megfizetését) eleget tett;
- b) ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból hatályát veszítette;
- c) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- d) a Vevő elhalálzásának napján;
- e) ha az Eladó földgáz-kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül és új engedély nem kerül kiadásra,
- f) a Szerződés szerinti teljesítés egyéb okból lehetetlenül.

7.11.1.2 A Szerződés megszüntethető:

- a) felek közös, írásbeli megegyezésével bármikor, vagy
- b) elállással, vagy
- c) rendes felmondással, vagy
- d) rendkívüli felmondással.

7.11.2 A határozott idejű Szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg. A határozott idejű Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Szerződésből eredő szerződéses kötelezettségének (így különösen díjfizetési kötelezettségének) a Szerződésben foglaltak szerint határidőben eleget tegyen. Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártát megelőző 45. (negyvenötödik) napon valamely szerződéses kötelezettségének nem tett eleget (pl.: díjfizetési kötelezettségét elmulasztotta), úgy az Eladó legalább 5 (öt) napos fizetési határidő tűzésével annak teljesítésére szólítja fel a Vevőt. Ha a Vevő az Eladó által meghatározott határidőt elmulasztja, vagy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártáig újabb szerződéses feltételt nem teljesít(ett), úgy a Szerződés nem szűnik meg a szerződéses időtartam lejártakor, hanem az határozatlan idejűvé alakul át és meghosszabbodik, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki. A meghosszabbodott, határozatlan idejű Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadók azzal az eltéréssel, hogy az Eladó Basic tarifacsomag szerint biztosítja és számolja el a Vevő részére nyújtott földgázszolgáltatást, továbbá a meghosszabbodott Szerződés megszüntetésére az Üzletszabályzat határozatlan idejű Szerződés tekintetében irányadó rendelkezései alkalmazandók.

7.11.3 Ha az Eladó és a Vevő (Fizető) a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, akkor e megállapodás a Szerződés megszűnésével, illetve rendkívüli felmondás esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok, stb.) azonnal és ~~és~~ egy összegben esedékessé és lejárttá válik.

7.11.4 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség automatikusan, azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.

7.11.5 Ha a Szerződés úgy szűnik meg, hogy a Vevő további földgázellátását más földgázkereskedő, vagy maga a Vevő nem biztosítja (Vevő a földgázellátással a Felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, vagy az Eladó a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja), akkor a Vevő köteles a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig az Eladó felé a Szerződés szerint helytállni, és a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladó részére a Szerződésben meghatározott teljes szerződéses időszakra – vagy Kapacitásdíj esetében a kapacitáslekötés időtartamára, ha az a szerződéses időtartamnál rövidebb – megfizetni, amelyet az Eladó jogosult egy összegben a Vevő felé kiterhelni.

7.11.6 Ha a Vevő nem rendelkezik új földgáz-kereskedelmi szerződéssel vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Szerződés megszűnését követően, úgy a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei lehetnek alkalmazandók vele szemben. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

7.11.7 A Szerződés megszűnésére vagy megszüntetésére sor kerülhet a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.

7.11.8 Elállás

7.11.8.1 Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, de a Szerződésben rögzített teljesítés megkezdésének időpontját megelőző 30. (harmincadik) napig el kíván állni a Szerződéstől, úgy az Eladó bánatpénz fizetését kérheti a Vevőtől. Ezen időpontot követően elállásra nincsen mód, csak a Szerződés általános szabályok szerinti megszüntetésére.

7.11.8.2 A bánatpénz összege megegyezik a megszüntetésre kerülő Szerződésben meghatározott szállítási időszak vagy a Hűségidő végéig terjedő időszak tekintetében Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség 50 (ötven) %-ával, és a szerződéses ár – ideértve a földgáz nettó egységárat vagy tarifát, és a Rendszerhasználati díjat is – szorzatával, de minimum 100.000,- Ft (egyszázezer forint). A Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás alapján kerül megállapításra. Képletes földgáz nettó egységár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési árak alapján kerül a bánatpénz összege meghatározásra. A bánatpénz az Eladónak objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.11.9 Rendes felmondás

~~7.11.9.1 7.11.2. Az NKM Energia Zrt.-vel a földgáz-versenypiacon szerződött Vevő~~ Felek a határozatlan idejű Szerződését indokolás nélkül rendes felmondás útján, írásban a Get.-ben, az jelen Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben és a Szerződésben – eltérő rendelkezés hiányában – a felmondás közlését követő gázhónap utolsó gáznapjára meghatározott feltételek betartása mellett, írásban felmondhatják mondhatja fel. – A Hűségidő alatt a felek nem jogosultak a Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

~~8.12.1.1-~~

7.11.9.2 A Vevő általi felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét,
- b) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás, vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel.

7.11.9.3 A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt a nyilatkozat kézhezvételétől számított ~~öt~~5 (öt) napon belül.7.11.9.4 Eladó a Vevő felmondását kizárólag postai vagy elektronikus úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles az Eladó levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak az Eladó általi kézhezvételétől indul.7.11.10 Rendkívüli felmondás~~8.12.1.2 A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a Kereskedő írásban tájékoztatja a Vevőt.~~7.11.10.1 ~~7.11.3.~~ A Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét az arra vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti (súlyos szerződésszegés). Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a rendkívüli felmondási jog gyakorlásához a 7.11.10.2 pont b), c), és d) alpontokban, illetve a 7.11.10.3 pont b) és d) alpontokban meghatározott esetekben.~~8.12.1.3 A rendkívüli felmondásra vonatkozó részletes szabályokat a Szerződés, az Üzletszabályzat, illetve az ÁSZF tartalmazza.~~7.11.10.2 ~~A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Vevő részéről, ha:~~

- a) a Vevő elmulasztja az esedékessé vált fizetési kötelezettségének teljesítését;
- b) amennyiben a Vevő fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg a Vevő ellen felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá a Vevő általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri, vagy a Vevő legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- c) a Vevőnek a Szerződés alapján az Eladó rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak;
- d) a Vevő Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint ~~hatvan~~60 (hatvan60) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint ~~kilencven~~90 (kilencven90) napig mentesül;
- e) a Vevő megtagadja a pénzügyi biztosíték nyújtását;
- f) a Vevő nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekén kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy az Eladó megfelelő határidő tűzésével, a szerződésszegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

7.11.10.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az Eladó részéről, ha:

- a) az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást jogellenesen megszakítja, illetőleg indokolatlanul vagy a megengedett mértéket meghaladó mértékben szünetelteti, ideértve, ha az Eladó nem kezdeményezi a területileg illetékes földgázelosztónál a kikapcsolt Felhasználási hely visszakapcsolását a jogszabályban meghatározott időtartamon belül;
- b) az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- c) az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy az Eladó legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- d) az Eladó Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint ~~hatvan~~60 (hatvan60) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint ~~kilencven~~90 (kilencven90) napig mentesül.

7.11.10.4 Rendkívüli felmondás esetén – – amennyiben az Eladó a kereskedőváltás szabályaira tekintettel nem tudja a Vevőt azonnali hatállyal kijelenteni – – a Vevő az Eladó ellátásában marad mindaddig, amíg a kereskedőváltás szabályai szerint a Vevő kijelentése nem teljesíthető. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltásig terjedő időszakra a Basic tarifacsomag szerint nyújtja és számolja el a Vevő részére a földgázellátást, feltéve, hogy a Felhasználási hely nem került kikapcsolásra.

7.11.10.5 A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

7.12 Szerződés módosítása

7.12.1 ~~Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a~~ Szerződés – az Üzletszabályzat vagy Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható.

7.12.2 Felek megállapodnak, hogy közös megegyezéssel történő írásbeli módosításnak minősül az az eset is, ha az Eladó a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz a Vevő felé és a Vevő a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül Eladó módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. ~~A Vevő nyilatkozata akkor hatályosul, amikor az Eladó a tértivevényes postai küldeményként megküldött írásbeli nyilatkozatot kézhez vette.~~ Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele:

- a) Eladó a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a Vevő a megadott határidőn belül írásban nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül,
- b) Eladó a módosítási ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább ~~tizenöt~~15 (15tizenöt) napos határidőt biztosítson, továbbá
- c) az Eladó a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.12.3 A felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent. A változással

érintett fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül a másik felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel.

7.12.4 Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő fél Szerződésben meghatározott adataiban (pl.: cégnév, levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám) bekövetkezett változás. A változással érintett fél a változásról a másik felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított ~~öt~~5 (öt)5 munkanapon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel. Nem minősül a Szerződés módosításának a földgázelosztó személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles. Nem minősül a Szerződés módosításának képletes ár esetén a képlet alapján az adott Elszámolási időszakra vonatkozó földgáz nettó egységár változása.

7.12.5 A felek kötelesek a Szerződés módosításának esetleges szükségességét megvizsgálni, a Szerződés módosítását kezdeményezni és a módosításban együttműködni, amennyiben a Szerződés időtartama alatt megváltoznak azon hatályos jogszabályok, melyek a felek jogviszonyát meghatározzák.

7.13 Irányadó jog, jogviták, érvénytelenség

7.13.1 Felek kijelentik, hogy a Szerződés – ideértve annak mellékleteit, valamint esetleges módosítását – tekintetében a magyar jog irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, így annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. Amennyiben a Szerződés magyar és idegen nyelven készül, úgy az esetleges eltérés, ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

7.13.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

7.13.3 A felek a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7.13.4 A felek megállapodnak, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

7.13.5 A felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházása kivételével egyik fél sem jogosult a Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó fél készfizető kezességet vállaljon a Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért. Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére pénzügyi biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt pénzügyi biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a pénzügyi

biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

~~8.12.1.4 A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.~~

~~8.12.2 7.11.4. A Szerződés megszűnik~~

- ~~a) a Szerződés szerinti időtartam elteltével, vagy az ott meghatározott időpontban;~~
- ~~b) ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette;~~
- ~~c) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;~~
- ~~d) a Vevő elhalálása napján;~~

~~Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgázvételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a Vevő halálának bejelentéséig a Vevő örökösével, egyéni vállalkozó Vevő esetén a gazdasági tevékenységét folytató személlyel.~~

- ~~e) ha az Eladó Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül.~~

~~8.12.3 7.11.5. A Szerződés megszűnésére vagy megszüntetésére sor kerülhet jogszabályban, a Szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.~~

~~8.12.4 7.11.6. A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.~~

~~8.12.5 Ha a Kereskedő és a Vevő (fizető) szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, akkor e megállapodás a Szerződése megszűnésével, felmondás esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.~~

~~7.11.7. Ha a Szerződés úgy szűnik meg, hogy a Vevő további földgázellátását sem más földgázkereskedő, sem maga a Vevő nem biztosítja (Vevő a földgázellátásból a felhasználási hely tekintetében véglegesen kilép, a Kereskedő a Szerződést szerződésszegés miatt felmondja), akkor a Vevő köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig a Kereskedő felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő érdekében, képviselőtében és felhatalmazása alapján a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségeikért.~~

~~8.12.6 7.11.78. Új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a Szerződés megszűnését követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.~~

98 8.—A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 Általános rendelkezések

~~9.1.18.1.1~~ Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők térítésmentesen végzik, ~~azzal összefüggésben díjat nem számíthatnak fel.~~

~~9.1.28.1.2~~ A kereskedőváltás lebonyolítása ügyében a Vevő eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöi, ~~illetve meg kívánja kötni.~~

~~9.1.38.1.3~~ A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a Vevő kötelesek egymással együttműködni.

~~9.1.48.1.4~~ Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő ~~korábbi földgáz-kereskedelmi-s~~Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás megghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

~~9.1.58.1.5~~ A kereskedőváltás határidejének ~~NKM Energia Zrt. Eladó~~Kereskedő ~~érdekkörén felelősségi körén~~ kívül eső ~~okból történő~~ csúszás~~ából eredő károkért~~áért ~~az NKM Energia Zrt. Eladót felelősség nem terheli~~Kereskedő ~~nem felel.~~

9.28.2 8.1. NKM Energia Zrt. Eladó, mint korábbi földgázkereskedő

~~9.2.18.2.1 8.1.1.~~ Ha a Vevő a földgázt a továbbiakban más földgázkereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól kívánja ~~az a Szerződés hatálya alá~~adott tartozó Ffelhasználási helyen beszerezni (~~továbbiakban: kereskedőváltás~~), köteles azt az ~~NKM Energia Zrt.-~~neEladónak – ~~figyelemmel a Szerződés megszüntetésének feltételeire~~ – legalább ~~a kereskedőváltás a Szerződés megszűnésének napja~~ előtt ~~harminc-30 (harminc30)~~ nappal ~~korábban~~ írásban bejelenteni, és ~~amennyiben a szerződésben megjelölt felmondási idő harminc (nap) vagy annál rövidebb a bejelentéssel egyidejűleg~~vagy a Szerződését a Szerződésben meghatározottak szerint felmondani. A Szerződés kereskedőváltás miatti felmondása, megszüntetése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

~~9.2.2 A Vevő és az NKM Energia Zrt. a jogszabályokban, az jelen Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben és a Szerződésben rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett Rendszerüzemeltető Get. ben és Vhr. ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a Szerződés felmondásának általános feltételei az érvényesek.~~

~~9.2.38.2.2~~ Az ~~Kereskedő~~EladóNKM Energia Zrt. a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának (mérési pont azonosító) és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről – így többek között a Vevőt terhelő tartozásról –, azok részletezésével, teljesítésének módjáról és határidejéről.

9.2.48.2.3 Tartozás alatt a Felek a Vevőnek az Eladó NKM Energia Zrt.-vel szemben a Szerződés alapján fennálló összes, esedékessé vált – lejárt vagy még le nem járt – és meg nem fizetett hátralékát (ideértve a kötbért, pótdíjat, egyéb díjakat is), azok kamataival, járulékaival és mindazon, Vevőt terhelő költségekkel együtt értik, amelyek az Eladónál NKM Energia Zrt.-nél a Szerződéssel és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerülnek.

9.2.58.2.4 A fenti 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítés esetében a Vevő a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig köteles eleget tenni. A Vevő felmondása kizárólag akkor hatályosul, ha a Vevő a –nem teljesített szerződéses feltételeket a megadott határidőn belüli teljesülésével teljesítette és hatályosul, kivéve, ha a Vevő időközben újabb szerződéses feltételt nem teljesít(ett) feltétel (kötelezettség) szerződésszerű teljesítését nem mulasztotta el. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges valamennyi szerződéses feltételeket határidőben teljesítette, a Kereskedő az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően a kereskedőváltást elindítja, és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.2. pont fenti a) alpontja szerint, kivéve, ha Vevő felmondása az időközben nem teljesített újabb szerződéses feltétel miatt továbbra sem hatályosul, ebben az esetben Eladó Kereskedő ismételten a fenti b) pont szerinti értesítést küldi meg Vevő részére. Amennyiben a Kereskedő az Eladó fenti a 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítésében megjelölt teljesítési határidő a-nélkül telik el, hogy a Vevő az Eladó Eladó Kereskedő értesítésében (értesítéseiben) megjelölt szerződéses feltételeket teljesítené, úgy kell tekinteni, hogy Vevő a felmondását visszavonja, amelynek eredményeként a kereskedőváltás meghiúsul és a Szerződés a felek között hatályban marad. Ebben az esetben az Eladó a Szerződés tervezett megszüntetésének időpontjától jogosult a Vevő földgáz ellátását a Basic tarifacsomag ellenében biztosítani és elszámolni.

9.2.68.2.5 Ha a Vevő önállóan jár el, köteles a 8.2.2. pont fenti a) alpontja szerinti értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő Get GET szerinti kötelezettségének teljesítése érdekében.

9.2.78.2.6 Ha a Vevő nem önállóan jár el, Azaz Kereskedő Eladó NKM Energia Zrt. a fenti 8.2.2. pont a) alpontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját. Az érintett Rendszerüzemeltető köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

9.2.88.2.7 8.1.2. Kereskedőváltás esetén az Kereskedő Eladó NKM Energia Zrt. és a Vevő kötelesek egymással elszámolni. A kereskedőváltáskori záró mérőállás meghatározása a az alábbiak szerint történik:

- a) távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a Szerződés megszűnésének időpontjában a Rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról,

- b) nem távlelő mérőállás berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására, a Vevő, az ~~KereskedőEladó~~NKM Energia Zrt. és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Vevő által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

~~9.2.98.2.8~~ 9.2.108.2.8 Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő a Szerződés megszűnését megelőzően legalább ~~öt~~5 (öt) munkanappal kezdeményezi a Rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége az ~~Eladó~~NKM Energia Zrt.-t és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. (A Rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.)

~~9.2.108.2.9~~ 9.2.108.2.9 A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő ~~három~~3 (három) napon belül közli az ~~KereskedőEladó~~NKM Energia Zrt.-vel és az új földgázkereskedővel, amely alapján az ~~KereskedőEladó~~NKM Energia Zrt. végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított ~~húsz~~20 (húsz) napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának ~~és~~ a ~~Kereskedő által kiállított~~ végszámlán szereplő záró ~~mérőállásnak~~ mérőállással azonosnak kell lennie.

~~9.2.11 8.1.3.~~ 9.2.11 8.1.3. Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul, akkor a Vevő szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

~~8.2.10 8.1.34.~~ 8.2.10 8.1.34. A ~~határozott időre kötött~~idejű Szerződés ~~megszűnése~~ esetén – ha a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött vagy kíván kötni –, ~~akkor~~ a kereskedőváltásnak a ~~határozott idejű~~ Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében ~~az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését legalább a határozott idejű~~ a Vevő köteles az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Szerződés megszűnését legalább harminc30 (harminc) nappal megelőzően ~~köteles az~~ KereskedőEladónak NKM Energia Zrt.-nek bejelenteni. A Vevő a Szerződés megszűnése tekintetében köteles a 7.11.2 pontban feltételeket betartani. Ha a Vevő a bejelentése határidőt elmulasztja, az ~~KereskedőEladó~~NKM Energia Zrt. és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

~~9.2.12~~

~~9.2.138.2.11 8.1.45.~~ 9.2.138.2.11 8.1.45. Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles az ~~Eladó~~ KereskedőNKM Energia Zrt. által a Vevő ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőnél lekötött és a földgáz-kereskedelmi ~~S~~S Szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni azzal, hogy az ~~Vevővel szerződést kötő~~ új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a ~~K~~G kapacitásdíjat a ~~G~~Gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

~~9.2.14~~**8.2.12** A szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételének részben vagy egészben történő megtagadása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat

- a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
- b) ~~Kereskedő~~az Eladó~~NKM Energia Zrt.~~ a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

~~9.2.15~~**8.2.13** A kereskedőváltás esetére vonatkozó, ~~kapacitáslekötéssel, rendszerhasználati szerződés módosításával kapcsolatos~~ további rendelkezéseket a ~~Get~~GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

9.38.3 8.2. NKM Energia Zrt. Eladó, mint új földgázkereskedő

~~9.3.18.3.1 8.2.1.~~ Az ~~NKM Energia Zrt. Eladó~~ mint új földgázkereskedő a Vevő kereskedőváltását megelőzően a Vevő más földgáz-kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződése – ideértve az egyetemes szolgáltatási szerződést is – (a jelen 8.23. pont alkalmazásában a továbbiakban: korábbi szerződés) felmondása, megszüntetése vonatkozásában – a Vevő ~~megbízása~~ meghatalmazása vagy megbízása esetén – meghatalmazottként vagy megbízottként jár el. ~~Megbízás~~ Meghatalmazás vagy megbízás nélkül az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését az őt ellátó földgázkereskedőnél nem jogosult felmondani, illetve annak megszüntetésével kapcsolatban bejelentést tenni. Ilyen esetben a Vevő köteles annak megszüntetése érdekében minden szükséges lépést megtenni. A meghatalmazás vagy megbízás nem terjed ki a korábbi szerződés felmondásához, megszűnéséhez kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

~~9.3.28.3.2~~ A ~~meglévő földgáz-kereskedelmi~~ korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében az Eladó NKM Energia Zrt. gondoskodik a Vevő fennálló földgáz-kereskedelmi korábbi szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a Rendszerüzemeltető részére. ~~A meghatalmazás nem terjed ki a felmondásra kerülő földgáz-kereskedelmi korábbi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.~~

~~9.3.3 8.2.2.~~ Ha a Vevő önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek elküldött felmondásával egy időben köteles az Eladó NKM Energia Zrt.-t értesíteni belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ a Rendszerüzemeltetőnél a GetGET 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni.

~~9.3.48.3.3~~ A Vevő a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző huszonkettedik²² ~~(huszonkettedik 22.)~~ napig köteles megküldeni az Eladó NKM Energia Zrt. részére. Az Eladó NKM Energia Zrt. a ezen határidő túllépése esetén az ellátás megkezdését ~~az~~ a Szerződésben rögzített igényelt kezdő időpontban nem tudja biztosítani.

~~9.3.58.3.4~~ Az ~~Eladó NKM Energia Zrt. mint új földgázkereskedő~~ a Vevő megbízásából – a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Vevő korábbi ~~földgáz-kereskedelmi földgáz-kereskedelmi~~ szerződése megszűnésének napja előtt legalább ~~huszonegy-21 (huszonegy21)~~ nappal az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új ~~S~~szerződés hatálybalépésének időpontját, valamint a ~~F~~felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését (módosítását).

~~9.3.6~~ A Rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

~~9.3.78.3.5~~ ~~8.2.3.~~ A Rendszerüzemeltető – a Vevő, a korábbi földgázkereskedő és az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő ~~három3 (három3)~~ napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel és az ~~Eladóval NKM Energia Zrt.-vel,~~ amely alapján a korábbi földgázkereskedő végszámlát bocsát ki. Az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a ~~korábbi földgázkereskedő által kiállított~~ végszámlán szereplő záró mérőállással.

~~9.3.88.3.6~~ ~~8.2.4.~~ Ha a korábbi földgázkereskedő arról tájékoztatja az ~~Eladó NKM Energia Zrt.-t,~~ hogy a felmondást lejárt esedékességű számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, akkor a ~~földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása az Eladóval NKM Energia Zrt.-vel kötött~~ ~~S~~Szerződés ~~alapján a korábbi földgáz-kereskedelmi-szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó~~ visszaigazolásban megjelölt, ~~korábbi szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot~~ követően, ~~a sikeres kereskedőváltást követően kezdődhet meg~~ ~~hatályosulhat.~~

~~9.3.98.3.7~~ ~~8.2.5.~~ Az ~~Eladó NKM Energia Zrt. mint új földgázkereskedő~~ a Szerződés megkötését annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban ellátó földgázkereskedővel (egyetemes szolgáltatóval, ~~termelővel~~) szemben – bármely ~~F~~felhasználási helyével kapcsolatban – lejárt számlatartozása, illetve egyéb szerződésszegés miatt egyetlen ~~F~~felhasználási helye sincs földgázellátásból kikapcsolva, és korábbi ellátási szerződése megszűnt (~~vagy legkésőbb a Szerződés szerinti ellátás kezdetéig~~ megszűnik).

~~9.3.108.3.8~~ Az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ az ajánlatkérés elfogadását ~~E~~egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, ~~vagy annak egyéb, -Ennek szabályait a 7.7. pont szerinti feltételei fennállnak, tartalmazza-~~

~~9.3.118.3.9~~ ~~8.2.6.~~ Ha a ~~felhasználó Vevő~~ a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul, akkor a Vevő korábbi ~~földgáz-kereskedelmi~~ szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

~~9.3.128.3.10~~ Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából ~~hiúsul meg sikertelen,~~ az ~~Eladó NKM Energia Zrt.~~ jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.

~~9.3.138.3.11~~ ~~8.2.7.~~ Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben ~~Eladó NKM Energia Zrt.-vel~~ egyszerre több ~~F~~felhasználási hely ellátására köt Szerződést, a ~~F~~felhasználási

helyek~~hez tartozó mérési pontok~~ kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes ~~f~~Elhasználási helyek ellátása a Szerződésben foglaltaktól eltérően különböző napokon kezdődik meg, az Eladó~~NKM Energia Zrt.~~ – a Get.GET-ben és Vhr.-ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel a Vevő részére.

9.48.4 8.3. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevőfelhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok

~~9.4.18.4.1~~ Az ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult ~~Vevő~~felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében – az alábbiakban jelzett kivételekkel – azonosak az ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult ~~Vevő~~felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályokkal.

~~9.4.2~~ Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést a Szerződésben kikötött felmondási idővel, írásban mondhatja fel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevő felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis. A Vevő és a Kereskedő a Get.-ben, a Vhr.-ben, a jelen Üzletszabályzatában és a Szerződésben rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett Rendszerüzemeltető Get.-ben és Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

~~9.4.38.4.2~~ Az ~~Kereskedő által ellátott, e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult ~~Vevő~~felhasználó kezdeményezheti az egyetemes szolgáltatás keretén belüli földgázellátás biztosítását. Az egyetemes szolgáltatóhoz történő átlépés a kereskedőváltás előbbiekben hivatkozott szabályai szerint történik, azzal, hogy az egyetemes szolgáltatót a ~~működési engedélyében meghatározott~~ szolgáltatási területen lévő ~~egyetemes szolgáltatást igénylő~~ jogosultak tekintetében ~~egyetemes szolgáltatási~~ szerződéskötési kötelezettség terheli.

~~9.4.48.4.3~~ Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, az ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult ~~felhasználó nem lakossági fogyasztó~~ a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől ~~a Kereskedő az Eladó~~ arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. ~~A Kereskedő Az Eladó~~ köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani. Ha ~~a Kereskedő az Eladó~~ megtagadta az igazolás kiadását, mert a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval ~~az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval~~ kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni.

109 9. — AZ — E EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA — FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 Általános rendelkezések

~~10.1.19.1.1~~ 9.1.1 ~~A Kereskedő~~ Az Eladó a jelen 9. pontban meghatározott feltételek szerint ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult ~~felhasználók~~ felhasználók részére is nyújthat földgáz-kereskedelmi szolgáltatást.

~~10.1.29.1.2~~ 9.1.2 A jelen pontban eltérően nem szabályozott szolgáltatási feltételek tekintetében az Üzletszabályzat egyéb rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.1.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan idejű Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban mondhatja fel. A Vevő a Hűségidő alatt a Szerződést nem jogosult rendes felmondással megszüntetni.

~~10.1.39.1.4~~ 9.1.4 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozóan ~~jelen a 9.~~ pontban meghatározott feltételektől a ~~F~~felek kifejezett közös megegyezése esetén el lehet térni (különösen akkor, ha ~~— az egyetemes-Egyetemes~~ szolgáltatásra nem jogosult felhasználó és az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, ~~— illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult~~ felhasználók együttesen és ugyanazon feltételekkel kívánnak a földgázellátásukra szerződést kötni, továbbá ha a több, ~~e~~Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó és Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult ~~felhasználási helyel rendelkező~~ felhasználó a Ffelhasználási helyek tekintetében egyetlen, azonos feltételeket tartalmazó Sszerződést kíván kötni az Eladóval), feltéve, hogy az eltérést jogszabály nem tiltja.

9.1.5 Az igénybe vett szolgáltatásokra, tarfiákra vonatkozó árképzések, áralkalmazások, elszámolások feltételeire, illetve a leolvasások ütemezésére ~~— vonatkozó részletes információkat (a 7.8.-2. ponttól eltérő esetekben) az adott egyedi-s~~Szerződések, az ÁSZF-ek, illetve az aktuális hirdetémények tartalmazzák.

~~10.1.49.1.6~~ 9.1.6 A házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyona közt kötött visszerthes megállapodást, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött megállapodásnak kell tekinteni, kivéve, ha a megállapodást kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a megállapodás megkötéséhez nem járult hozzá. Ha a házastárs a megállapodást a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a megállapodást kötő harmadik személynél a megállapodás ellen, annak megkötése előtt kifejezetten tiltakozott.

10.29.2 9.1. — A Szerződés EladóKereskedő általi egyoldalú módosításának esetei – beleértve az árváltoztatást is, a módosítás időbeli hatálya, a közzététel szabályai

~~10.2.1~~ A Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani.

~~10.2.2~~ A jelen Üzletszabályzat, az általános szerződési feltételek egyoldalú módosításáról a Kereskedő a felhasználókat előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a felhasználó jogát vagy jogos

~~érdekét sértik, a felhasználó a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a következő gázhónap végére felmondani. Ha a Kereskedő a felhasználó előzetes felmondását a megadott 30 napos határidőben nem kapja meg, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a módosítását kifejezetten elfogadta.~~

~~10.2.39.2.1~~ A Szerződés EladóKereskedő általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályokat a 7.2.34. pont, fentiekben leírtak a tarifaváltoztatásra nem vonatkoznak, a tarifák egyoldalú módosítása esetén irányadó szabályokat a 7.5.2.3 pont tartalmazza.

10.3.9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

9.3.1 Általános rendelkezések

~~10.3.1.1~~ 9.3.1.1 A védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseknek ~~a Kereskedő az Eladó~~ a jogszabályban előírtakkal összhangban az jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint tesz eleget.

9.3.1.2 A Lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók – a védelemre jogosító, külön jog-szabályban meghatározott tulajdonságuk alapján – szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az ~~NKM Energia Zrt.-z EladóKereskedő~~, illetve a földgázelosztó által nyújtott, Vhr.-ben részletesen meghatározott bánásmódokban és kedvezményekben.

~~10.3.1.2~~ 9.3.1.3 ~~-Amennyiben valamely felhasználó~~ Vevő egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételeire jogosult.

~~10.3.1.3~~ 9.3.1.4 A védendő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó ~~felhasználó~~ Vevő – a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával – nyilvántartásba vételét a területileg illetékes földgázelosztónál kérheti. A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos szabályokat a ~~Get~~ GET, a Vhr. és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A ~~felhasználó~~ Vevő a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a védendő fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére, azzal hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetében a földgázelosztó a nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban levő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig felfüggeszti.

~~10.3.1.4~~ 9.3.1.5 A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését ~~tizenöt~~ 15 ~~(tizenöt)~~ 15 napon belül írásban bejelenteni a földgázelosztónál.

~~10.3.1.5~~ 9.3.1.6 Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Lakossági fogyasztó háztartásában élő személy másik ~~f~~ Felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új Felhasználási helyen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján, ha a védelemre való jogosultság továbbra is fennáll, és azt igénylik, új igénylést kell benyújtani.

~~10.3.1.6~~ 9.3.1.7 Kereskedőváltás esetén a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról az új földgázkereskedőt a földgázelosztó tájékoztatja.

~~10.3.1.7~~ 9.3.1.8 A földgázelosztó védendő fogyasztókra vonatkozó feladatait a jogszabályok és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

~~10.3.29.3.2~~ 9.2.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók

~~10.3.2.1~~ 9.3.2.1 9.2.1.1. Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme

~~10.3.2.1.1~~ 9.3.2.1.1 A ~~Get~~ GET és a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti
 - i. időskorúak járadékában részesül, vagy
 - ii. aktív korúak ellátására jogosult, vagy
 - iii. lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül vagy

iv. ápolási díjban részesül, vagy

~~iv.v.~~ gyermek otthongondozási díjban részesül;

- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti
 - i. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - ii. otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított ~~három~~ 3 (~~három~~ 3) éven keresztül), vagy
 - iii. olyan nevelőszülőnek, hivatásos nevelőszülőnek minősül, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett ~~átmeneti vagy tartós~~ nevelésbe vett gyermeket;
- c) ~~a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerint~~ bérleti jogviszonyban áll.

~~10.3.2.1.2~~ 9.3.2.1.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a ~~fenti~~ 9.3.2.1.1 pont szerinti feltételeknek való megfelelést a földgázelosztó felé az alábbiak szerinti valamely dokumentum eredeti példányának bemutatásával igazolhatja:

- a) a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, harminc 30 (~~harminc~~ 30) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, harminc 30 (~~harminc~~ 30) napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

~~10.3.2.1.3~~ 9.3.2.1.3 ~~eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.~~ A szociálisan rászoruló fogyasztó A jogosultságának igazolására vonatkozó további szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

~~10.3.2.1.4~~ 9.3.2.1.4 A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót az NKM Energia Zrt.-Kereskedőt mint a szociálisan rászoruló fogyasztót ellátó földgázkereskedőt értesíti.

~~10.3.2.2~~ 9.3.2.2 ~~9.2.1.2.~~ A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

~~10.3.2.2.1~~ 9.3.2.2.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó az alábbi kedvezményeket veheti igénybe:

- részletfizetés,
- legfeljebb ~~harminc~~ 30 (~~harminc~~ 30) napos fizetési haladék,
- előrefizetős mérő.

~~10.3.2.2.2~~ 9.3.2.2.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelességgel járó jogait kizárólag egy ~~F~~elhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik ~~f~~elhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

~~10.3.2.3~~ 9.3.2.3 ~~9.2.1.2.1.~~ Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)

~~10.3.2.3.1~~ 9.3.2.3.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 ~~(tizenöt)~~ (tizenöt) napon belül érdemben köteles megválaszolni. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

~~10.3.2.3.2~~ 9.3.2.3.2 Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, illetve a fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a lejárt tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék ~~tizenkettő~~ 12 (~~tizenkettő~~ 12) naptári hónapon belül ~~egy~~ 1 (~~egy~~ 1) alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

~~10.3.2.3.3~~ 9.3.2.3.3 A fizetési haladék időtartama legfeljebb ~~harminc~~ 30 (~~harminc~~ 30) nap.

~~10.3.2.3.4~~ 9.3.2.3.4 A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző ~~tizenkettő~~ 12 (~~tizenkettő~~ 12) hónap fogyasztása a 2. sz. számú mellékletben előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 ~~(egy)~~ (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 2 ~~(kettő)~~ (kettő) hónap,
- az előző év azonos időszakának 1 ~~(egy)~~ (egy) havi fogyasztását meghaladó, de 3 ~~(három)~~ (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 5 ~~(öt)~~ (öt) hónap,
- az előző év azonos időszakának 3 ~~(három)~~ (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó lejárt tartozás esetén 6 ~~(hat)~~ (hat) hónap.

~~10.3.2.3.5~~ 9.3.2.3.5 A részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás hatálya alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

~~10.3.2.3.6~~ 9.3.2.3.6 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezményre vonatkozó feltételeket megszegi, ~~a Kereskedő~~ az Eladó jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a

megállapodásban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válik.

~~10.3.2.3.7~~ 9.3.2.3.7 Fizetési kedvezmény tekintetében e rendelkezésektől kizárólag a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.

~~10.3.2.3.8~~ 9.3.2.3.8 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésekor a korábbi földgázkereskedő köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 (tizenkettő) naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

~~10.3.2.4~~ 9.3.2.4 ~~9.2.1.2.2.~~ Előrefizetős mérő

~~10.3.2.4.1~~ 9.3.2.4.1 A fizetési kedvezmény biztosítása mellett az Eladónak a Kereskedőnek – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előrefizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Előrefizetős mérőt ~~az~~ NKM Energia Zrt. EladóKereskedő minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára biztosít, aki ezt igényli. Ha a Lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a lejárt tartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a lejárt tartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előrefizetős mérő felszerelését az előző pontban („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) meghatározott részletfizetési feltételekkel.

~~10.3.2.4.2~~ 9.3.2.4.2 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét ~~a Kereskedő~~ az Eladó elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezmény ellenére sem rendezi tartozását, vagy a részletfizetési, illetve a halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat egyéb módon nem tartja be, akkor ~~a Kereskedő~~ az Eladó a további vételezést előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét ~~a Kereskedő~~ az Eladó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról vagy elutasításáról szóló értesítésben hívja fel. Az előrefizetős mérőt ~~a Kereskedő~~ az Eladó kezdeményezésére a földgázelosztó szereli fel, előzetes értesítésében megjelölt időpontban. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a Lakossági fogyasztó kikapcsolására vonatkozó szabályok szerint kikapcsolható. A Lakossági fogyasztó kikapcsolásra vonatkozó szabályokat a 4. számú melléklet (általános szerződési feltételek) tartalmazza.

~~10.3.2.4.3~~ 9.3.2.4.3 Előrefizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót a földgázelosztó tájékoztatja írásban az előrefizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

~~10.3.2.4.4~~ 9.3.2.4.4 Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről ~~a Kereskedő~~ az Eladó és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző ~~tizenkettő~~ 12 (tizenkettő) hónap fogyasztásának a 2. ~~számúsz.~~ mellékletben előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

- b) az előző év azonos időszakának 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 (tíz) hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 (tizenkettő) hónap.

~~10.3.2.4.5~~ 9.3.2.4.5 A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

~~10.3.2.4.6~~ 9.3.2.4.6 A megállapodás érdekében ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a tartozások kiegyenlítésére vonatkozóan megállapodási ajánlatot küld. Ha a fogyasztó ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ tartozások kiegyenlítésére vonatkozó, írásbeli ajánlatának kézhezvételét követő ~~tizenöt~~ 15 (tizenöt15) naptári napon belül azt nem küldi vissza aláírva, vagy nem tesz ellenajánlatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve korábbi beleegyezését a felszerelésre vonatkozóan visszavonta.

~~10.3.2.4.7~~ 9.3.2.4.7 A fizetési kedvezményrel kapcsolatos további szabályokat az előző pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

~~10.3.2.4.8~~ 9.3.2.4.8 Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előrefizetős mérő felszerelésének költségei és az előrefizetős mérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a földgázelosztót terheli. Az előrefizetős mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérőre vonatkozó általános szabályok az irányadók.

~~10.3.2.5~~ 9.3.2.5 Előrefizetős mérő feltöltése

~~10.3.2.5.1~~ 9.3.2.5.1 Az előrefizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a ~~F~~felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. Az előre befizetett összeg a Szerződés hatálya alatt tetszőlegesen használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, illetve ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ szerződésszegésének.

~~10.3.2.5.2~~ 9.3.2.5.2 ~~Azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ az előrefizetős mérő feltöltésének lehetőségét az ügyfélszolgálati irodában a meghirdetett nyitvatartási időben, illetve a szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon biztosítja. A feltöltési pontok teljes listája ~~a~~ megtalálható ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ honlapján. ~~Azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ ügyfélszolgálati irodájában a feltöltésre bankkártyás befizetéssel, ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel van lehetőség.

~~10.3.2.5.3~~ 9.3.2.5.3 Ha az előrefizetős mérő feltöltéséhez szükséges kártya meghibásodik, a felhasználó köteles azt ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ ügyfélszolgálati irodájában leadni. Ennek hiányában ~~azz NKM Energia Zrt. EladóKereskedő~~ a kártyapótlás díját kiszámlázhatja. A kártya meghibásodásának, cseréjének következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, ~~az Eladó~~azz NKM Energia Zrt. Kereskedő szerződésszegésének.

~~10.3.2.5.4~~ 9.3.2.5.4 A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkor minimum összegét és a vásárolható földgázmennyiséget az

~~Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő~~ honlapján közzéteszi. A fenti tájékoztatás – az ügyfélszolgálati iroda elhelyezkedése szerinti megyében található feltöltési helyekre, a minimum összegre és a vásárolható mennyiségre kiterjedően – az ügyfélszolgálati irodában is. Kérés esetén az ügyfélszolgálati iroda további feltöltési helyekre vonatkozóan is tájékoztatást ad.

~~10.3.2.5.5~~ 9.3.2.5.5 Feltöltés előtt a felhasználó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatait.

~~10.3.2.5.6~~ 9.3.2.5.6 ~~A Kereskedő~~ ~~Az Eladó~~ az előrefizetős mérővel rendelkező szociálisan rászoruló fogyasztó részére a részletfizetési vagy a halasztott fizetési megállapodás szerinti esedékes részlet, az ~~A~~alpdíj, illetve az egyéb esedékes összegek (pl. késedelmi kamat) kiegyenlítése után biztosítja földgázfogyasztás előre történő kifizetését.

~~10.3.2.5.7~~ 9.3.2.5.7 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési megállapodás szerinti esedékes részlettel vagy a halasztott fizetéssel késedelembe esik, az előrefizetős mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át,
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

~~a Kereskedő~~ ~~az Eladó~~ a fennálló lejárt tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előrefizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a ~~Get~~ GET-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

~~10.3.2.5.8~~ 9.3.2.5.8 A Szerződés megszűnéséig fel nem használt földgázmennyiség tekintetében ~~az Eladó az NKM Energia Zrt. Kereskedő~~ a felhasználóval a szerződés megszűnésének napján érvényes egységárakkal teljes körűen elszámol (hátralék fennállása esetén a fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeg a hátralék mértékéig beszámításra kerül). ~~Az NKM Energia Zrt. Eladó Kereskedő~~ a fel nem használt mennyiséget a földgázelosztó leolvasása alapján veszi figyelembe.

~~10.3.2.6~~ 9.3.2.6 Számlázás

~~10.3.2.6.1~~ 9.3.2.6.1 Az előrefizetős mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó Szerződése alapján, előrefizetős mérő hiányában fizetne.

~~10.3.2.6.2~~ 9.3.2.6.2 Feltöltéskor a befizetett pénzösszegről részszámlát, majd a következő feltöltéskor a tényleges fogyasztási időszak és mennyiség ismeretében elszámoló számlát kap a fogyasztó. Felhasznált vészhitel elszámolása is ekkor, utólagosan történik meg. Az elszámolás illetve feltöltés előtt a fogyasztó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatokat.

~~10.3.2.6.3~~ 9.3.2.6.3 A fogyasztás és az ~~a~~alpdíj elszámolása során alkalmazott díjtétel megegyezik a nem előrefizetős mérőn keresztüli vételezés elszámolásakor alkalmazott díjszabással.

~~10.3.3~~ 9.3.3 **9.2.2. Fogyatékkal élő fogyasztók**

~~10.3.3.1~~ 9.3.3.1 **9.2.2.1. Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme**

~~10.3.3.1.1~~ 9.3.3.1.1 Fogyatékkal élő fogyasztónak minősül

- a) aki fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) aki vakok személyi járadékában részesül,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

~~10.3.3.1.2~~ 9.3.3.1.2 A Lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány

benyújtásával igazolhatja. A d) pont szerint esetben az igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét is, akit az ezen körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

~~10.3.3.1.3~~ 9.3.3.1.3 A földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót, az NKM Energia Zrt. Kereskedőt mint a fogyatékkal élő fogyasztót ellátó földgázkereskedőt – a fogyasztó egyidejű értesítése mellett – értesíti.~~10.3.3.2~~ 9.3.3.2 ~~9.2.1.2.~~ A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények~~10.3.3.2.1~~ 9.3.3.2.1 A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor köteles nyilatkozni arról, hogy ~~a Kereskedő~~ az Eladó által nyújtott szolgáltatások közül, fogyatékoságának megfelelően mely(ek)re tart igényt. ~~A Kereskedő~~ Az Eladó az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb harmincadik ~~30. (harmincadik)~~ naptól biztosítja, ha az igényelt szolgáltatás megfelel a fogyatékoságnak. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, ~~a Kereskedő~~ az Eladó nem köteles teljesíteni.~~10.3.3.2.2~~ 9.3.3.2.2 A fogyatékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb ~~kettő~~ 2 (kettő) alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást ~~a Kereskedő~~ az Eladó a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb harmincadik ~~30. (30. harmincadik)~~ naptól biztosítja a fogyasztó

számára, ha az igényelt szolgáltatás a fogyatékoságának megfelel. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan módosítási igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a ~~Kereskedő~~-az Eladó nem köteles teljesíteni.

~~10.3.3.2.3~~ 9.3.3.2.3 A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra vagy a számla Felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az 9.3.2.23.1.2 pont d) a pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy a ~~Kereskedő~~-az Eladó azonosítani tudja a jogszabályok és az az-jelen Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy a 9.2.2.1. pont d) a pontjának való megfelelést.

~~10.3.3.2.4~~ 9.3.3.2.4 ~~Azz-NKM-Energia-Zrt.~~ EladóKereskedő a különleges bánásmódokat térítésmentesen biztosítja.

~~10.3.3.2.5~~ 9.3.3.2.5 Vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a Felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a Felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás (földgázelosztó által biztosított különleges bánásmód),
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla).

~~10.3.3.2.6~~ 9.3.3.2.6 A vakok személyi járadékában vagy a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

~~10.3.3.2.7~~ 9.3.3.2.7 Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a Lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti, földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kiértékelési szabályok az irányadók.

~~10.3.3.2.8~~ 9.3.3.2.8 A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait kizárólag egy Felhasználási helyen gyakorolhatja.

~~10.3.3.2.9~~ 9.3.3.2.9 ~~Azz-NKM-Energia-Zrt.~~ EladóKereskedő a fentiekén túl is kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja ügyfélszolgálati irodája akadálymentes megközelíthetőségét. Ha a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, ~~azz-NKM-Energia-Zrt.~~ EladóKereskedő biztosítja a soron kívüli ügyintézkedést. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzései alapján ~~azz-NKM-Energia-Zrt.~~ EladóKereskedő törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézkedését.

~~10.4.9.4~~ 9.3. — A felhasználóváltozás kezelésére vonatkozó eljárásrend

~~10.4.19.4.1~~ A felhasználó személyében bekövetkező változás kezelésére vonatkozó részletes eljárásrendet az 6.4. pont tartalmazza.

10 TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

10.1 Általános rendelkezések

10.1.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Vevők részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandók.

10.1.2 Az Eladó fizetési késedelem miatt azon távhőtermelő engedélyes Vevő kikapcsolását, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

- a) a távhőtermelő engedélyes Vevő fizetési kötelezettségével 90 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esett,
- b) az Eladó a tartozásról a távhőtermelő engedélyes Vevőt legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés a felek között nem vezetett eredményre.

10.1.3 A 10.1.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az 1. (első) és 2. (második) értesítés elküldése között legalább 15 (tizenöt) napnak el kell telnie.

10.1.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a GET 106. § (3) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása az Eladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó az Eladó bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Hiezl Gábor ~~Fodor Imre~~
üzletág-vezető elnök-vezérigazgató

~~Vass József~~ Fodor Imre
osztályvezető üzleti kereskedelmi igazgató

~~_____ Fodor Imre _____ Lantos Éva~~
~~_____ igazgató _____ osztályvezető~~

Mellékletek: ~~7~~4 db

Függelékek: ~~5~~3 db

*Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
..... napján kelt, számú határozatával jóváhagyta.*