



NKM Energia Zrt.

**Villamos Energia Kereskedelmi
Üzletszabályzata**

Hatályos: 2020. október 20-tól

Az Üzletszabályzat jelen változatának szerkesztése 2020. augusztus 4-én zárult le.

TARTALOMJEGYZÉK

1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	6
1.1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	6
1.2	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	6
1.2.1	Személyi és területi hatály	6
1.2.2	Időbeli hatály.....	6
1.2.3	Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	6
1.3	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	6
1.3.1	Az Üzletszabályzat közzététele	6
1.3.2	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	7
1.3.3	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása.....	7
1.3.4	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása.....	8
1.3.5	Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	8
1.3.6	A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása	8
2	RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI.....	10
3	Az NKM Energia Zrt., mint villamosenergia-kereskedő.....	16
3.1	AZ NKM ENERGIA ZRT. FELADATA	16
3.2	FOGYASZTÓVÉDELEM	16
3.3	ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG	16
3.4	ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÁS.....	17
3.5	A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	17
4	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	18
4.1	NEM LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSATORNÁK:.....	18
4.2	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSATORNÁK.....	18
4.3	HIBABEJELENTÉS.....	18
4.4	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÁLTAL ELLÁTOTT FELADATOK.....	18
4.5	AZ ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK ÉS IGAZOLÁSOK.....	19
4.6	NYILATKOZATOK.....	19
5	Villamosenergia-vásárlási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya.....	22
5.1	A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ EGYES FELTÉTELEK.....	22
	Titoktartási kötelezettség:	23
5.2	A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	24
5.2.1	Jogutódlás	24
5.2.2	Új szerződés megkötése	25
5.2.3	Kereskedőváltás	26
5.3	FELHASZNÁLÓKKAL SZEMBENI BIZTOSÍTÉK KIKÖTÉSÉNEK ESETEI	28

5.4	KERESKEDELMI ÉS HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEK KAPCSOLATA	29
5.5	A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI	29
5.5.1	Teljes ellátás alapú szerződés	30
5.5.2	Profilos felhasználási helyekre irányadó különös rendelkezések	31
5.5.3	Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	32
5.5.4	Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.....	33
5.6	A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA.....	33
5.6.1	Szerződésmódosítás	34
5.6.2	Szerződésmódosítás a felhasználó részéről.....	34
5.6.3	Szerződésmódosítás az NKM Energia Zrt. részéről	35
5.7	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŪNÉSE.....	35
5.7.1	Szerződésfelmondás a felhasználó részéről.....	35
5.7.2	Szerződésfelmondás az NKM Energia Zrt. részéről	36
5.7.3	A szerződés megszűnése	38
5.7.4	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	38
5.7.5	Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	38
5.8	A HÁLÓZATHASZNÁLATTAL ÖSSZEFÜGGŐ SZERZŐDÉSEK KEZELÉSÉNEK KÜLÖNÖS ESETEI	38
5.8.1	Felhasználói megbízás	38
5.8.2	Felhasználói megbízás a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére	39
5.8.3	Hálózathasználati szerződések hiánya a szállítás megkezdésének időpontjában	39
5.9	A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ NKM ENERGIA ZRT. KÖZÖTTI MÉRLEGGÖR-TAGSÁGI SZERZŐDÉS VAGY MÉRLEGGÖR-AGGREGÁTORI MEGÁLLAPODÁS	39
5.9.1	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás	39
5.9.2	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötése	39
5.9.3	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás főbb tartalmi elemei	40
5.10	A FELHASZNÁLÓ FELHASZNÁLÁSI HELYÉBEN, VALAMINT A RÉSZÉRE VILLAMOS ENERGIÁT ÉRTÉKESÍTŐ KERESKEDŐ SZEMÉLYÉBEN BEÁLLT VÁLTOZÁS	40
5.10.1	A felhasználó felhasználási helyében beállt változás.....	40
5.10.2	A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás	40
5.10.3	Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén	40
5.11	A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI.....	41
6	A villamosenergia-vásárlási SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	43
6.1.	SZERZŐDÉSSZEGÉS AZ NKM ENERGIA ZRT. RÉSZÉRŐL.....	43
6.2.	SZERZŐDÉSSZEGÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL.....	43
6.3.	A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA	46
6.3.1.	Az NKM Energia Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	46
6.3.2.	A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	46
6.4.	KÁRTÉRÍTÉS	47

6.5.	A KIKAPCSOLÁS (FELFÜGGESZTÉS) ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK RENDJE	47
6.5.1.	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok	48
6.5.2.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok.....	48
6.5.3.	Magánvezeték engedélyesének kikapcsolására vonatkozó részletszabályok	48
6.5.4.	Lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok	49
6.5.5.	Védendő fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok:.....	50
6.5.6.	A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok.....	51
6.5.7.	Felszólítás.....	51
6.5.9.	A befizetésről történő tudomásszerzés időpontja:.....	52
6.6.	A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE MIATTI KÖTBÉR KÖVETELÉS KISZÁMÍTÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE.....	53
7	Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok	54
7.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	54
7.2	SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK	54
7.2.1	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok.....	54
7.2.2	Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék	55
7.2.3	Előre fizetős mérő alkalmazása.....	56
7.3	FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK.....	57
7.3.1	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok.....	57
7.3.2	Fogyatékkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások.....	58
8	A VILLAMOSENERGIA-Vásárlási szerződés teljesítése	60
8.1	EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOS-ENERGIA RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL, ILLETVE A VILLAMOS-ENERGIA PIAC RÉSZTVEVŐIVEL.....	60
8.1.1	Az együttműködés általános feltételei	60
8.1.2	Az NKM Energia Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése	60
8.1.3	Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia megvásárlása	60
8.1.4	Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok:	60
8.2	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE.....	61
8.3	VILLAMOS ENERGIA TOVÁBBADÁSA	61
9	Mérés, Elszámolás	63
9.1	ELSZÁMOLÁSI MÉRŐBERENDEZÉS.....	63
9.2	A VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ÁR- ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE	63
9.3	LEOLVASÁSOK, SZÁMLÁZÁS RENDJE ÉS MÓDJA.....	64
9.4	AZ ÁTVETT VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE	66
9.5	SZÁMLAKIFOGÁS.....	66
9.6	KÉSEDELMES FIZETÉS.....	67
9.7	FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA	68
10	PANASZÜGYEK KEZELÉSE	69
10.1	PANASZÜGYEK ÉS FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK KEZELÉSE	69

10.2	PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRA JOGOSULT SZERVEZETI EGYSÉGEK	71
10.3	ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ.....	71
10.4	KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSSEL SZEMBEN.....	71
10.5	ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN.....	71
11	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, VITARENDEZÉS	73
11.1	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK	73
11.2	VITARENDEZÉS	73
12	ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	74
12.1	A JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBALÉPÉSE.....	74
12.2	NYILATKOZATOK.....	74
12.3	SEMMISSÉG	74

MELLÉKLETEK

M.1. számú:	Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedő által értékesített villamos energia ár- és díjszabása
M.2. számú:	A megbízás mintája
M.3. számú:	Adatvédelem és adatbiztonság
M.4. számú:	Szerződéses minta üzleti ügyfelek részére
M.5. számú:	Kiemelt ügyfelek teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződéses mintája
M.6. számú:	A villamosenergia-kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó egyes tevékenységek díjai
M.7. számú:	Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata
M.8. számú	A NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei
M.9. számú	Lakossági fogyasztó villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei
M.10 számú	Lakossági fogyasztó villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei kiegészítő szolgáltatással
M.11. számú	Lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei
M.12. számú	Versenypiaci határozatlan időre szóló mintaszerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági ügyfelek számára
M.13. számú	Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei
M.14. számú	MVM Partnet Zrt. üzletszabályzata a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység ellátására

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az NKM Energia Zrt., mint az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) által kiadott, H2359/2019. számú működési engedély alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. Az NKM Energia Zrt. a villamos energiáról szóló többször módosított 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza az NKM Energia Zrt. piaci szereplők részére nyújtott, illetve azoktól megvásárolt szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia kereskedelmi szerződések feltételeit. Az NKM Energia Zrt. mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szabadpiaci villamosenergia-kereskedőként, a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint köt villamosenergia-kereskedelmi szerződést.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az NKM Energia Zrt.-re és az NKM Energia Zrt.-vel vagy - figyelemmel az Üzletszabályzat 3. fejezetében foglaltakra - jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra, kereskedőkre. Az NKM Energia Zrt. kereskedelmi tevékenysége egész Magyarországra kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyó határozatában foglaltak szerint lép hatályba. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az NKM Energia Zrt. legutóbb H 1126/2020 számú MEKH határozattal jóváhagyott villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az NKM Energia Zrt.-vel vagy - figyelemmel az Üzletszabályzat 3. fejezetében foglaltakra - jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az NKM Energia Zrt. a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az üzletszabályzatban foglaltakkal szemben. Általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadóak az Üzletszabályzat rendelkezései a felek eltérő megállapodása hiányában.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és a felhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

Az NKM Energia Zrt. az Üzletszabályzatot – mindenkor érvényes és hatályos (egységes szerkezetbe foglalt) szöveggel – ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a kereskedelmi szerződésekre irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek az Üzletszabályzat, illetve módosításai jóváhagyásával válnak hatályossá.

1.3.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az NKM Energia Zrt. a VET alapján a kereskedelmi szerződéseit az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a villamosenergia-vásárlási szerződések vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását, kivéve a VET 62. § (2), 141. § (7) és 143. § (5) bekezdéseiben foglaltakat.
- b) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a MEKH döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás [VET 73. § (3)].

Ha az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-értékesítési szerződést az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót értesíteni a felhasználót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt [VET 73. § (4)].

Amennyiben a módosítás az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 45 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-értékesítési szerződést [VET 73. § (6)].

Az értesítési határidőket nem kell az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely ár vagy díj csökken [VET 73. § (7)].

Az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés jelen Üzletszabályzatban meghatározott, egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal köteles

- a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzétenni, és
- b) az érintett egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

1.3.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az NKM Energia Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak. Az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása.

Az értesítés formája lehet az NKM Energia Zrt. döntése alapján:

- a) a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (levélben); vagy
- b) a felhasználó elektronikus kapcsolattartási címére, e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél útján); vagy
- d) az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény.

Az NKM Energia Zrt. köteles a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatán és honlapján is közzétenni legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor.

1.3.5 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az NKM Energia Zrt. által értékesített villamos energia egységárát – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező ár- vagy díjszabás egységárát jelen Üzletszabályzat M.1 számú melléklete tartalmazza, úgy az NKM Energia Zrt. e mellékletet módosítja, erről a MEKH-et tájékoztatja, a módosított egységárat pedig a MEKH tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. A módosított egységár alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges. A módosított egységár a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lép hatályba.

Ha az NKM Energia Zrt. a felhasználóval szemben alkalmazott egységárát egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót haladéktalanul, de legalább az árak alkalmazását megelőző 15. napon a honlapján történő közzététellel értesíteni. Az NKM Energia Zrt. az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel vagy egyéb írásbeli módon (pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással). A határozatlan időre létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés - ettől eltérő rendelkezése hiányában - a felhasználó a honlapon történő közzétételtől vagy ha van írásbeli értesítés, akkor az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-vásárlási szerződését a szerződésben foglalt rendes felmondási feltételek szerint.

1.3.6 A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott

szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél által fizetendő ár vagy díj csökken, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

Nem minősül a Kereskedelmi Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan adatváltozás, amely a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, továbbá a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek nevét (jogalanyváltozás nélküli esetekben), címét, bankszámlaszámát, a képviselőre jogosult személyek adatait, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezését, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a jelen Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról az NKM Energia Zrt. a felhasználókat, legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző napon, a honlapján történő közzététellel tájékoztatja.

2 RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

VET: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt

VET-Vhr.: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) kormányrendeletet

E-ügyintézési tv.: jelenti az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): jelenti a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletet

Egyetemes szolgáltatásra jogosultság meghatározása

A lakossági fogyasztók, valamint a kiefeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók jogosultak egyetemes szolgáltatás keretében villamos energiát vásárolni. [VET 50. § (3) bekezdés]

Egyetemes szolgáltatóval szerződéskötésre jogosult közintézmény fogalmi meghatározása

A külön jogszabály szerinti költségvetési szerv és közfeladatot ellátó intézménye, a helyi önkormányzat és közfeladatot ellátó költségvetési intézménye, az egyházi jogi személy az általa ellátott közfeladathoz kapcsolódóan, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmény, amely - az egyetemes szolgáltatóhoz tett igénybejelentése esetén - közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó VET 48. § és 50. § (2) bekezdése szerinti szerződéskötési kötelezettség kedvezményezettjeként, az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosult az egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, jogosult továbbá a végső menedékes jogintézménye keretében biztosított ellátásra.

Egyetemleges felelősség meghatározása

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind a Felhasználó, mind a Fizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik az NKM Energia Zrt. felé, de amennyiben bármelyikük, azaz a Felhasználó vagy a Fizető szerződés szerint teljesít vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, az NKM Energia Zrt.-vel szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Ellátási Szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

Elosztás fogalmi meghatározása

Villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges [VET 3. § 8. pont].

Elosztói engedélyes (elosztó)

Az a gazdasági társaság, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen villamosenergia-elosztást a MEKH által kiadott működési engedély alapján végez.

Elosztói Szabályzat

Jelenti az elosztói engedélyesek által kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózathoz való hozzáférés és együttműködés biztosításához szükséges személyi, tárgyi, szervezeti és szervezési eljárások, technológiai minimum követelményeket tartalmazó közös szabályokat.

Felhasználó fogalmi meghatározása

Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez [VET 3. § 17.]

Fizető fogalmi meghatározása

Aki a hálózathasználati szerződéshez, villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését.

Fordulónap

Jelenti minden naptári hónap első napját.

Hálózathasználati szerződés

Jelenti a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó között, a ténylegesen igénybevett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy az erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek a felszerelésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely bekapcsolására, írásban, a hálózati engedélyes üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

Hálózathasználati szerződés típusai

Egyedi hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött szerződés, melynek megkötése során az NKM Energia Zrt. jár el a rendszerhasználó képviselőjében, a hálózathasználati szerződésben fizetőként kerül megjelölésre és a rendszerhasználóval egyetemleges felelősséget vállal.

Általános hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül, az NKM Energia Zrt. közreműködése (kötelezettségvállalása) nélkül létrejött szerződés.

Háztartás

Az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége. [VET-Vhr. 30. § (2), a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény 1. § (3) és 5. § (2) és (4)]

Háztartási méretű kiserőmű

A kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t. [VET 3. § 24.]

Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a NKM Energia Zrt., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes.

Írásos megkeresés

A piaci szereplőnek az NKM Energia Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, telefonszámára levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdés, észrevétel, panasz.

Kereskedelmi Szabályzat

A Szabályzat célja a villamosenergia-kereskedelem és a mérlegköri rendszer keretfeltételeinek rögzítése, a rendszerszintű szolgáltatások, azon belül különösen a kiegyenlítő szabályozási energia beszerzése és a kiegyenlítő energia rendszerhasználókkal való elszámolása, valamint a rendszerkoordinációt igénylő hálózati szűk keresztmetszetek kezelése, eljárásrendjeinek és szabályainak meghatározása.

Kikapcsolás (felfüggesztés) fogalmi meghatározása

Jelenti a felhasználó felhasználási helyének leválasztását az elosztóhálózatról.

Közüntézményi felhasználó fogalma [VET-Vhr. 29/A. §]

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény az alábbi részletezés szerint:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

Lakossági fogyasztó fogalmi meghatározása

Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [VET 3. § 42.]

„Last call” (Utolsó ajánlattételi lehetőség)

Amennyiben a Felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, Felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a hozzá beérkezett legkedvezőbb ajánlat villamos energiára vonatkozó, döntést befolyásoló paramétereit (ár és az arra kihatással lévő egyéb feltételek) és amennyiben Kereskedő az ajánlat közlésétől számított 5 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot Felhasználónak, Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel Kereskedővel köt szerződést.

MEKH

A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatalt jelenti.

Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a MÉF alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör-aggregátor

Olyan Mérlegkör Tag, amely a saját mérlegkörtagi feladatain kívül más, vele – a Mérlegkör Felelős megbízásából – Mérlegkör Tagsági és Képviselési Szerződést kötött engedélyesek és felhasználók részére, részlegesen mérlegkör felelősi feladatokat lát el abban az esetben, ha más mérlegkörhöz csatlakozott.

Mérlegkör-tagsági szerződés

Jelenti a rendszerhasználó és az NKM Energia Zrt. Mérlegkör Felelős között létrejött szerződést, mely alapján a VET Vhr. 1. § 9. szerinti Mérlegkör Felelős számolja el a rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a rendszerhasználó vonatkozásában. Felek eltérő rendelkezése hiányában a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmazza a mérlegkör tagságra vonatkozó rendelkezéseket.

Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

Mértékadó Éves Fogyasztás - MÉF

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti a Rendszerhasználók között a kifeszültségű hálózatról ellátott felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amelynek a névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nál nem nagyobb és nem idősoros elszámolású, vagy amelyen közvilágítás, vagy egyéb, a közvilágítási hálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás, stb.) céljára vételez, és nem kéri az elosztó hálózati engedélyestől a fogyasztási helyen teljesítménytárolás, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés felszerelését és a mérési adatok alapján történő elszámolást.

Rendszerhasználó fogalmi meghatározása

Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest [VET 3. § 50.]

Szüneteltetés fogalmi meghatározása

Jelenti a villamosenergia-vásárlási szerződés érvényességének fenntartása mellett, a felhasználó villamosenergia-ellátásának átmeneti felfüggesztését.

Terhelési profil

Statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe, amely a profil elszámolású felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.

Üzemi szabályzat

Jelenti a hatékonyan működő villamosenergia-versenypiac kialakítására; az energiahatékonyság és az energiatakarékosság elveinek a fenntartható fejlődés érdekében történő érvényesítésére; a felhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátására; a magyar villamosenergia-piacnak az Európai Közösség egységesülő villamos energia piacába történő integrációjára; az Európai Közösségek jogszabályainak való megfelelést, és a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő, a MEKH által jóváhagyott közös szabályokat.

Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, a határozatlan időre kötött és az egyedi szerződésben foglalt teljesítmény, valamint a villamos energia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezés ellátására szolgáló csatlakozó berendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a villamos energia vételezésre kötött szerződésben kell rögzíteni.

Üzletszabályzat

Jelenti a jelen Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik.

Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik - jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján - a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Villamosenergia-kereskedelem fogalmi meghatározása

Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll. [VET 3. § 69.]

Villamos energia kereskedelmi szerződés

A jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően a villamosenergia-vásárlásra, értékesítésre kötött villamosenergia-vásárlási szerződéseket jelenti, ezért a villamosenergia-vásárlási, -értékesítési, adásvételi szerződés kifejezések ugyanazt a tartalmat jelentik.

Írásbeliség meghatározása

Az Üzletszabályzatban – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az NKM Energia Zrt. által biztosított az elektronikus kapcsolattartás formái, valamint a rögzített hangfelvétel is értendő.

Az üzletszabályzatban használt további fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint kell értelmezni.

3 AZ NKM ENERGIA ZRT., MINT VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ

A társaság cégneve: NKM Energia Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégbejegyzés helye: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégbejegyzés időpontja: 2019. június 30.

Cégjegyzék száma: 01-10-140263

Adószáma: 26713111-2-44

Az NKM Energia Zrt. 2019. június 30. napjával jött létre, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja.

A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az NKM Energia Zrt. üzleti éve a naptári évvel egyező. Az első üzleti év az összeolvadás napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tart.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadásával létrejött NKM Energia Zrt. az összeolvadás pillanatában az NKM Áramszolgáltató Zrt. helyébe lépett, aminek következtében az NKM Áramszolgáltató Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint a DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) és a felhasználó között létrejött jogviszonyok általános jogutódlással átkerültek az NKM Energia Zrt.-hez. Az ilyen módon átkerült jogviszonyok változatlan feltételekkel alkalmazandók az NKM Energia Zrt. mint villamos energia kereskedő és a felhasználó között. Mindebből kifolyólag, amennyiben a felhasználónak az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel (vagy korábbi elnevezése szerint DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) létrejött villamos energia vásárlási szerződéses jogviszonya alapján tartozása áll fenn, az a tartozás az NKM Energia Zrt.-t megillető tartozásnak minősül, amelyet az NKM Energia Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, és a követelések behajtása érdekében a felhasználóval (fizetővel) szemben – saját maga vagy meghatalmazottja útján - eljárni. Ugyanakkor, ha a felhasználónak az összeolvadást megelőzően létrejött villamos energia vásárlási szerződéses jogviszony alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé követelése keletkezett, annak érvényesítése érdekében az NKM Energia Zrt.-vel szemben léphet fel.

3.1 Az NKM Energia Zrt. feladata

Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedői engedélye alapján jogosult villamos energiát:

- (i.) termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- (ii.) a felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.

3.2 Fogyasztóvédelem

Az NKM Energia Zrt. olyan szolgáltatást kíván nyújtani ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megelégedésén alapul. Az NKM Energia Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevételének lehetőségét.

Az NKM Energia Zrt. kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal.

3.3 Adatvédelem, adatbiztonság

Az NKM Energia Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a felhasználók adatait. Az adatvédelem és adatbiztonság részletes szabályait az M.3. számú melléklet tartalmazza.

3.4 Energiahatékonysági tájékoztatás

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a felhasználók számára, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A villamosenergia-kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó számára az illetékes elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz hozzáférést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően. A távleolvasott adatokhoz hozzáférés adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött felhasználó írásos nyilatkozata alapján lehetséges. A távleolvasott mérési adatokat az illetékes elosztói engedélyes gyűjti, tárolja és teszi elérhetővé a felhasználó részére.

3.5 A felhasználók tájékoztatása

Az NKM Energia Zrt. a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat tájékoztatja [VET-Vhr 27/C. § (1)]:

- a) a működésére vonatkozó - felhasználókat érintő - jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

Az NKM Energia Zrt. a d) pont szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról - legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban - tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt. [VET-Vhr 27/C. § (2)]

4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Energia Zrt.-vel szerződésben álló piaci szereplőkkel a kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos (papír alapú és elektronikus) formában történhet.

Az NKM Energia Zrt. a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postázási címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei).

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét saját szervezetén vagy az NKM Ügyfélkapcsolati Kft.-n keresztül látja el.

4.1 Nem lakossági fogyasztók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák:

Az ebben a pontban felsorolt elérhetőségek munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16.00-ig, pénteken és munkaszüneti napok előtti munkanapokon 8:00 órától 12:00 óráig állnak az Ügyfelek rendelkezésére (kivéve a személyes ügyfélszolgálatot).

Telefon: +36 62/565-901

Postacím: H-6701 Szeged, Pf.: 88.

Email: uzleti@nkm.energy

Szerződésmelmondás: szerződésmelmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az NKM Energia Zrt. az alábbi elérhetőségen tudja biztosítani a szerződésmelmondás dokumentált átvételét:

6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesmelmondas@nkm.energy email címen.

A befizetésről szóló igazolás és a visszakapcsolási kérelem dokumentált átvételét az NKM Energia Zrt. az alábbi elérhetőségen tudja biztosítani:

kintlevoseg@nkm.energy

Személyes ügyfélszolgálat:

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolását az M.8. számú melléklet tartalmazza és az NKM Energia Zrt. honlapján kerül megjelölésre.

Jelen bekezdésben meghatározott csatornákon kívüli megkeresésekből adódó esetlegesen felmerülő károkért az NKM Energia Zrt. nem felel.

4.2 Lakossági fogyasztók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák

Az ügyfélszolgálati elérhetőségek (telefon, irodák, írásos elérhetőségek) felsorolását az M.8. számú mellékletben megjelöltek szerint az NKM Energia Zrt. a honlapján teszi közzé, illetve az ügyfélszolgálaton tünteti fel.

4.3 Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a területileg illetékes elosztói engedélyes által fenntartott telefonos hibabejelentés fogadó hívószámon, valamint az illetékes elosztó állandó ügyfélszolgálati irodáiban a nyitvatartási időben személyesen lehet bejelenteni.

4.4 Az ügyfélszolgálati irodák által ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási időtartamait az NKM Energia Zrt. saját hatáskörében határozza meg a VET-ben és a VHR-ben előírt feltételeket figyelembe véve.

A személyes ügyfélszolgálati irodák az alábbi feladatokat látják el

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről;
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása);
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, szerződésmódosításra, szerződésfelmondásra vonatkozó igények fogadása);
- villamos energiához kapcsolódó termékekről, szolgáltatásokról tájékoztatás;
- ár és áralkalmazási tájékoztatás;
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása);
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása;
- írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele;
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.

4.5 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Természetes személy esetén

Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje; önkéntes hozzájárulással: születési név, felhasználási hely használatának jogcíme, személyi igazolványa vagy útlevele, illetve egyéb személyazonosságot igazoló dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány stb.) száma; továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány. Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat, továbbá a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumo(ka)t. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

Nem természetes személy esetén

Felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma); önkéntes hozzájárulással: a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, email cím). Szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy a meghatalmazott(ak) személyazonosságot igazoló dokumentumát, 30 napnál nem régebbi cégkivonat, amely a www.e-cegjegyzek.hu oldalról is beszerezhető, kinyomtatható (vagy egyéb nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot). Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat és a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumot. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

Szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó szabályok az irányadók.

4.6 Nyilatkozatok

A természetes személy Felhasználónak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a szolgáltatást lakossági fogyasztóként, vagy nem lakossági fogyasztóként (Felhasználóként) kívánja igénybe venni. Lakossági fogyasztó a VET rendelkezése alapján jogosult az egyetemes szolgáltatásra is. A lakossági fogyasztói minőséget kétség esetén a Felhasználó köteles igazolni.

A nem természetes személy Felhasználónak a szerződés megkötése előtt nyilatkoznia kell, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére vonatkozó speciális szabályok alkalmazására csak a nyilatkozat megtétele után van lehetőség.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttékor, illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére vonatkozó érvényes jogcímet a felhasználási hely vonatkozásában – teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – okmányokkal köteles igazolni.

Ilyen lehet például 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés és birtokbaadási jegyzőkönyv, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatékátadó végzés, az ingatlan használatára vonatkozó bérleti szerződés, haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, egyéb használati jogot igazoló dokumentum, stb.

A bemutatott dokumentumokról az NKM Energia Zrt. másolatot készíthet. Az NKM Energia Zrt. által készített másolatból, illetve az igénybejelentő vagy a felhasználó által az NKM Energia Zrt. részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az NKM Energia Zrt. nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában a NKM Energia Zrt. nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az NKM Energia Zrt. által készített másolat tekintetében az igénybejelentő, illetve a felhasználó aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. Az igénybejelentő, illetve a felhasználó által az NKM Energia Zrt. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében az igénybejelentő, illetve a felhasználó előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy az igénybejelentő, illetve a felhasználó az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot a NKM Energia Zrt. jogosult megőrizni, és az igénybejelentővel, illetve a felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Amennyiben a felhasználó nem tulajdonosa a felhasználási helyet képező ingatlandak, akkor a használati jogot igazoló dokumentumon túl a szerződéskötéshez, továbbá az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a hálózathasználati és a csatlakozási szerződés megkötéséhez tulajdonosi hozzájárulást kell csatolnia.

A jogcím akkor tekinthető érvényesnek, ha a Felhasználó tulajdonosa, haszonélvezője, használója, bérlője, kezelője, szíveségi használója vagy más jogcímen törvény, szerződés vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján jogszerű birtokosa a felhasználási helynek, és e joga harmadik személy jogszerű joggyakorlását nem akadályozza vagy nem zárja ki, kivéve, ha a harmadik személy jogosult a felhasználáshoz teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban hozzájárult.

Az NKM Energia Zrt. a fenti okiratok hiányában az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Amennyiben a felhasználó a már beadott igénybejelentését módosítja, akkor az új igénybejelentésnek minősül, az egyes határidők számítása a módosított igénybejelentés beérkezéséig kerülnek számításra. Nem minősül az igénybejelentés módosításának, ha a felhasználó az igénybejelentésben szereplő értesítési cím, felhasználási hely használatának jogcíme, fizetési mód, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám adatokat megváltoztatja.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézés igénybevételekor a Felhasználó intézkedési jogosultságának ellenőrzése az ügyintézés során a felhasználási hely azonosító számának, szerződéses folyószámla számának, Felhasználó nevének és lakcímének együttes vagy részben történő bekérésével történik meg.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy a leendő szerződéses felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

5 VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

5.1 A szerződéskötésre vonatkozó egyes feltételek

A villamos energia felhasználó részére történő értékesítése és felhasználó részéről vásárlása csak érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés alapján történhet. Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet az elosztó kikapcsolhatja. A kikapcsolás elvégzéséig tartó időszakban a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint jár el a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózat használati szerződéssel, vagy annak használatára vonatkozó jogosultsággal.

A villamos energia csatlakozási ponton történő átvételének feltétele, hogy a villamos energia szállítására a felhasználó a felhasználási helyen hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztóval kötött érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A hálózati szerződések hiánya vagy megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali megszűnését eredményezi.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését a felhasználó és az NKM Energia Zrt. is kezdeményezheti [VET-Vhr 22. § (2)].

A szerződés megkötéséhez a csatlakozási pontra a felhasználónak rendelkezésre álló teljesítménnyel kell rendelkeznie, melyet hálózati csatlakozási szerződés, vagy a VET hatálybalépését megelőzően a közüzemi szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés, illetve az ingatlantulajdonos írásos nyilatkozata bizonyíthat.

Nem köthető teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés a csatlakozási pontra olyan időszakra, melyre már érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés létezik.

Eltérő megállapodás és az alábbi bekezdésben meghatározott eset kivételével minden felhasználási helyre külön szerződést kell kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a felhasználóval, aki a felhasználó mért hálózatán vételez és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát.

A villamosenergia-vásárlási szerződés nem ad jogosultságot a csatlakozási ponton történő felhasználói betáplálásra. Háztartási méretű kiserőmű esetén a betáplálásra külön szerződést kell kötni.

Egy szerződést kell kötni egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező felhasználókkal, akiket (amelyeket) villamosenergia-szolgáltatás és vételezés tekintetében egyenlő jogok illetnek meg és a fogyasztás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. A szerződés megkötéséhez a közös fogyasztóknak képviselőt kell kijelölniük (meghatalmazniuk), aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok adására. A szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit, számlákat a képviselőnek küldi meg. Az egyetemleges felelősség nem vonatkozik a társasház közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő fogyasztás díjfizetési kötelezettségére.

Amennyiben a természetes személy felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is felhasználja a villamos energiát, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági célra történik. A felhasználás céljának

minősítéséről az NKM Energia Zrt. a felhasználóval egyeztet, melynek során az NKM Energia Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti külön mérés kialakításának lehetőségre. Amennyiben a felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az NKM Energia Zrt. elfogadja, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálja. Amennyiben az NKM Energia Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor szerződésmódosítást kezdeményez a szerződés e pontjára. A módosításban a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, akkor az átminősítés ellen bizonyítással élhet a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a felek által aláírt szerződés vagy ennek hiányában az ajánlat elfogadó nyilatkozat aláírásának napján hatályos Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fennállását az NKM Energia Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni.

Titoktartási kötelezettség:

A Felhasználó és az NKM Energia Zrt. (a továbbiakban: külön-külön Fél, együttesen Felek) titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a Felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Kereskedő ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

5.2 A szerződés létrejötte

5.2.1 Jogutódlás

A VET 50. § (3) bekezdése alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, arra való jogosultságukat elveszített és más villamosenergia-kereskedővel érvényes kereskedelmi szerződést nem kötött felhasználók közüzemi, illetve egyetemes szolgáltatói jogviszonyába 2008. január 1-jével, illetve 2009. január 1-jével a 2015. évi CLIII. törvénnyel hatályon kívül helyezett VET 176. § (2) bekezdése alapján, az NKM Energia Zrt. (korábbi nevén: NKM Áramszolgáltató Zrt., DÉMÁSZ Zrt. EDF DÉMÁSZ Zrt.) közüzemi, illetve egyetemes szolgáltatói engedélyes jogutódjaként belépett az NKM Energia Zrt. kereskedelmi engedélyes. E jogszabályi rendelkezés alapján a felek között a villamosenergia-vásárlási szerződést a jogszabály erejénél fogva megkötöttnek kell tekinteni.

A 2015. évi CLIII. törvénnyel hatályon kívül helyezett VET 176. § (4) bekezdése alapján, a VET hatálybalépését követően az új szerződések megkötéséig érvényben lévő – korábbi közüzemi – szerződések egyes rendelkezései helyett, amelyek a megváltozott szerződéses kapcsolatrendszerrel ellentétesek, a jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jogutódlás következtében szabadpiaci felhasználóvá váló – 2008. január 1-jét megelőzően teljesítmény díjas vagy alapidíjas árszabáson vételező Felhasználó 2008. január 1-jét követően a csatlakozási teljesítményétől függően válik profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóvá. A profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóra vonatkozó szabályokat a jelen Üzletszabályzat, a kereskedelmi és elosztói szabályzat tartalmazza.

A megkötött szerződést

- a felek teljes ellátás alapú szerződésnek tekintik;
- határozott időtartamra jön létre a felek között azzal, hogy a határozott idő lejáratának évében október 30. napjáig történő, felhasználói rendes felmondás esetén felmondási díj megfizetése nélkül a tárgyév utolsó napjára felmondható a szerződés, amely azonban írásbeli felmondás hiányában további egy évvel meghosszabbodik a mindenkor hatályos üzletszabályzati árral;
- éven belüli felhasználói rendes vagy az NKM Energia Zrt. rendkívüli felmondásának jogkövetkezménye a felhasználó részéről történő felmondási díjfizetés;
- az NKM Energia Zrt.-t a felhasználó megbízza az elosztói rendszerhasználati díjak megfizetésével, mely megbízással egyidejűleg kötelezi magát a felhasználó a részére közvetített szolgáltatásként kiszámlázott rendszerhasználati díjtételek hiánytalan megfizetésére;
- felhasználó elfogadja, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat a területileg illetékes elosztói engedélyes a NKM Energia Zrt. részére átadja;

- felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hálózat használat vonatkozásában további kötelezettség nem terheli az NKM Energia Zrt.-t, az esetleges hálózathasználati szerződésszegésért a felelősség kizárólagosan a felhasználót terheli;
- a felek közti szerződés részletes rendelkezéseit a jelen üzletszabályzat M.4., M.5., M9. és M10. sz. mellékletei tartalmazzák.

5.2.2 Új szerződés megkötése

Az 5.1 pontban foglaltakon túlmenően abban az esetben, ha a felhasználó az NKM Energia Zrt. szerződéses ajánlatát elfogadja és – az NKM Energia Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét érdemi véleményeltérés nélkül az NKM Energia Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a villamosenergia-vásárlási szerződés annak az engedélyes által történő kézhezvételének napján érvényesen létrejön. A szerződés hatályba lépésére az adott szerződésben foglaltak irányadóak. A név, cím, képviselő neve, elérhetősége és kapcsolattartói adatok pontosítása nem minősül érdemi véleményeltérésnek.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fennállását az NKM Energia Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni. Abban az esetben, ha az NKM Energia Zrt. postai, telefax, elektronikus üzenet útján küldi meg Ajánlatát és a kapcsolódó általános szerződési feltételeit, úgy a felek közti villamosenergia-vásárlási szerződés az Ajánlatnak és a kapcsolódó általános szerződési feltételeknek megfelelő tartalommal érvényesen akkor jön létre, amikor az Ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozat - egyéb megállapodás hiányában - a NKM Energia Zrt.-hez, jelen Üzletszabályzat 4.1 és 4.2 pontokban meghatározott postai, telefax, vagy elektronikus kapcsolattartási címére megérkezik.

Amennyiben a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, a villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a Felhasználó az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének aláírt példányát az NKM Energia Zrt. részére - ilyen irányú kérése esetén - bemutassa, átadja vagy megküldje.

Hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés hiányában, ha az NKM Energia Zrt. nem tudja a szállítást megkezdeni a szerződésben meghatározott napon, akkor a Felhasználó a szerződésben meghatározott szállítási időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzatának ellenértékét köteles megfizetni.

A szerződés formáját és tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét az általános szerződési feltételek között kell meghatározni.

A felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját a mellékletek tartalmazzák. A felhasználó és az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során együttműködnek és a mellékletekben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben is megállapodhatnak. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei, valamint a felhasználó és az NKM Energia Zrt. között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a felhasználó és az NKM Energia Zrt. között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételeit a felhasználó és az NKM Energia Zrt. határozza meg szabad megállapodás alapján.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak lehetnek:

- teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamos energia adásvétele;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- szerződéses ár, illetve ellenérték;
- prognosztizált fogyasztás;
- az elszámolás rendje;
- menetrendek bejelentése;
- a menetrendtől való eltérés következménye;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- szerződésszegés esetére szóló biztosítékok;
- üzleti titokra vonatkozó rendelkezések, bizalmas információk;
- irányadó jog, viták rendezése;
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek.

Érdemi véleményeltérés kezelése

Érdemi véleményeltérés, ha az alábbi elemek valamelyikére vonatkozik (amennyiben az szerepel a szerződésben): ár, ár tartalma, szerződéses időszak, szerződés megszűnése és hosszabbodásának körülményei, prognosztizált mennyiség, mennyiségi tolerancia, fizetési határidő, „last call opció”.

Amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. által készített villamosenergia-vásárlási szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, az NKM Energia Zrt. a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót az általa kért módosítások elfogadásáról. Elfogadás esetén a felek a szerződést érvényesen létrejötnek tekintik. Ellenkező esetben a felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében.

Abban az esetben, ha a felek tárgyalásai eredményre vezettek, a villamosenergia-vásárlási szerződést tárgyalásaik lezárásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

5.2.3 Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, akkor a felhasználónak az NKM Energia Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződést a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés rendelkezései, jelen Üzletszabályzat 5.7.1. pontjában foglaltak, valamint a vonatkozó jogszabályok követelményei alapján mondhatja fel rendes felmondással, a kereskedőváltási cél megjelölésével. A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása

céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó új villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Az aktuális villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a felmondás benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

A b) pont szerinti esetben a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul, amennyiben ez igazolható módon az NKM Energia Zrt. tudomására jutott. A nem teljesített szerződési feltételekről szóló írásbeli tájékoztatóban a teljesítési mód felsorolása és azok teljesítésére határidő megjelölhető. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, akkor a felmondás nem hatályosul, és amennyiben a felhasználó kereskedőváltási igénye továbbra is fennáll, akkor új kereskedőváltási folyamatot kell a felhasználónak kezdeményeznie. E szabály akkor is érvényes, ha a felhasználó megbízásából az új kereskedő járt el.

Amennyiben a kereskedőváltás benyújtásakor a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van vagy a benyújtást megelőző 6 hónapban megalapozott kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt ellene, akkor az NKM Energia Zrt. jogosult 2 havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíjat kiszámlázni, melynek fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 35. nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. Az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel kapcsolatos elszámolásra a felek a kereskedőváltástól számított 20 napon belül kötelesek.

A felhasználó a határozott idejű szerződés felmondására vonatkozó igényét a szerződés lejáratát megelőző 120 napon belül kezdeményezheti a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontban foglaltak szerint.

Kereskedőváltás meghiúsulása esetén, amennyiben a felhasználó szerződése az 5.7.1. pontban foglaltak szerint nem kerül írásban felmondásra, akkor a villamos energia vásárlási szerződés további egy évvel meghosszabbodik és a felhasználó által fizetendő villamos energia ár a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú melléklete szerint meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

[Törölt bekezdés – MEKH által nem került jóváhagyásra]

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a régi kereskedő értesítését az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Az aktuális villamosenergia-kereskedő részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról - és azok teljesítésének módjáról.

A korábbi villamosenergia-kereskedő az Elosztói Szabályzatban meghatározott időpontban köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő az elosztói engedélyestől kapott adatok alapján köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedélyessel együttműködni. Egyéb megállapodás hiányában a korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az elosztói engedélyes által biztosított adatokkal azonosnak kell lennie.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését - a határozott idejű szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően - köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni. Ebben az esetben az aktuális kereskedő az elosztó engedélyes felé a szerződés megszűnés időpontjára kijelentő üzenetet küld.

Amennyiben a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben a felhasználó villamos energia-kereskedőtől vásárolja a villamos energiát, akkor az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés jogosultsági feltételeinek megléte esetén, az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlásra áttéréshez a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát megtéríteni.

5.3 Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei

Felhasználóval történő szerződéskötést megelőzően az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződéses ajánlata elkészítéséhez a felhasználótól annak gazdálkodására vonatkozó adatokat beszerezni. A beszerzett adatok alapján elvégzett kockázatelemzés alapján az NKM Energia Zrt. jogosult szerződéskötését az általa megjelölt, felhasználót terhelő pénzügyi biztosíték nyújtásának feltételéhez kötni a szerződéskötést megelőzően, illetve a szerződéses időszak alatt, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- a) a felhasználó a számlafizetés határidejével két (2) egymást követő alkalommal legalább tizenöt (15), vagy egy (1) alkalommal legalább harminc (30) naptári napot meghaladó késedelembe esik,
- b) a felhasználóval kötött korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy
- c) a felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, így különösen, ha
 - a felhasználó saját tőkéje a jegyzett tőkéje alá csökken,

- a felhasználó az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- *[Törölt alpont – MEKH által nem került jóváhagyásra],*
- a felhasználó felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, törlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül, vagy
- *[Törölt alpont – MEKH által nem került jóváhagyásra].*

Felhasználó szerződésszegése esetén (ide értve, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkező szerződésszegés esetét is), illetve a fent megnevezett feltételek esetén a Felhasználó az NKM Energia Zrt. felhívásától számított 15 napon belül az NKM Energia Zrt. számára - a felek eltérő megállapodása hiányában - legalább három havi, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén egy havi átlagfogyasztása ellenértékének fedezetére szolgáló, a jogosult igénye szerinti (pl. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg, óvadék, kezességvállalás, stb.) biztosítékot köteles nyújtani.

5.4 Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése, a felhasználó köteles ezt aényt haladéktalanul írásban bejelenteni az NKM Energia Zrt. részére. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Ha a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjáig a felhasználó tényfogyasztása nem érte el legalább a prognosztizált éves fogyasztás 80%-át, akkor a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli e mennyiség mértékéig. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel az NKM Energia Zrt.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben a Kereskedő számára megtéríteni.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatást, a felhasználó köteles ezt aényt haladéktalanul írásban bejelenteni az NKM Energia Zrt. részére. Ez esetben a felhasználó köteles megtéríteni az NKM Energia Zrt.-nek a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító általi - a nem felhasználónak felróható okból történő – felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

5.5 A villamosenergia-vásárlási szerződések típusai

Az NKM Energia Zrt. által megkötött villamosenergia-vásárlási szerződések lehetnek ellátás alapú (teljes ellátás alapú szerződés, illetve részleges ellátás alapú szerződés) vagy menetrend alapú szállítási szerződések. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés jön létre.

Az NKM Energia Zrt. értékesíthet villamos energiát más villamosenergia-kereskedő részére.

A felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt villamos energia szállítási kötelezettség teljesítésének feltétele, hogy a szállítás időtartama alatt a felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;

- meghatározott esetben mérlegkör szerződéssel vagy egyéb mérlegkör-tagsági megállapodással;

A kereskedői és termelői villamosenergia-értékesítési szerződések hatályba lépésének érvényességi és hatályossági feltétele, hogy a termelő és a kereskedő rendelkezzen az adott tevékenység végzéséhez szükséges VET szerinti engedéllyel, valamint a rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel vagy más engedéllyessel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel.

5.5.1 Teljes ellátás alapú szerződés

Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az NKM Energia Zrt. mint eladó vállalja a piaci szereplő mennyiség- és mérési időintervallum-független teljes vételezési igényének biztosítását meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

5.5.1.1 Az NKM Energia Zrt. jogai és kötelezettségei

- a felhasználási hely villamos energia igényének teljes biztosítása, vagyis a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiség saját nevében történő megvásárlása;
- a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi vagy mérlegkör-aggregátori tevékenységének – a felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartása;
- amennyiben az NKM Energia Zrt. a szerződés hatálya alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi vagy mérlegkör-aggregátori tevékenységét nem tartja fenn, az ellátási szerződés megszűnik azzal, hogy az NKM Energia Zrt. teljes kártérítéssel tartozik a fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiaár és a felhasználó villamos energia beszerzési ára közötti különbözetéből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag;
- köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a felhasználónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes és ezzel az adott felhasználónak kárt okozott;
- amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. által igényelt biztosíték átadását megtagadja, az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződést felmondani;
- amennyiben a felhasználó a szerződésében általa vállaltakkal ellentétben a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét nem kizárólag az NKM Energia Zrt.-től szerzi be, úgy az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződést felmondani.

5.5.1.2 A felhasználó jogai és kötelezettségei

- a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani;
- köteles az energia árát, kapcsolódó díjakat, adókat, egyéb pénzeszközöket a szerződés rendelkezései szerint megfizetni;
- a felhasználó jogosult a saját energiaellátásával kapcsolatos ügyében az NKM Energia Zrt.-hez fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel köteles a felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást adni.

5.5.1.3. A teljesítés helye

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján az NKM Energia Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket az NKM Energia Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az NKM Energia Zrt. szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyesek feladata. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az NKM Energia Zrt. – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget.

5.5.1.4 Egyéb rendelkezések

Teljes ellátás esetén szükséges, hogy a felhasználási hely az NKM Energia Zrt. mérlegkörébe, vagy az NKM Energia Zrt-vel azonos mérlegkörbe tartozzon.

Az ellátás a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmény mértékéig teljesíthető.

A felhasználó, amennyiben nem profil elszámolású felhasználó, teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén – ilyen irányú kérés esetén – köteles várható villamos energia fogyasztására vonatkozó menetrendet biztosítani az NKM Energia Zrt. részére írásban, a szerződésben meghatározott módon. Többforrású ellátás esetén a felhasználó köteles az NKM Energia Zrt. rendelkezésére bocsátani az egyéb villamosenergia-vásárlási szerződése alapján megadott menetrendeket is.

5.5.2 Profilos felhasználási helyekre irányadó különös rendelkezések

5.5.2.1 Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni profilsorozatba.

A profilsorozatba sorolás az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilsorozatba sorolást az elosztó az elosztói üzletszabályzata alapján végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges felhasználói szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsorozatba kerüljön besorolásra. Amennyiben a rendszerhasználó (vagy felhatalmazása alapján az NKM Energia Zrt.) a profilsorozatba sorolás eredményét nem fogadja el, úgy a területileg illetékes elosztó engedélyestől kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható mértékadó éves fogyasztását (a továbbiakban: MÉF). A MÉF-et a felhasználó, vagy a hálózati engedélyes adja meg. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért az a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az NKM Energia Zrt. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyeshez benyújtott MÉF-re vonatkozó módosítási kérelem elutasításra vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor az NKM Energia Zrt. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a

Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A felhasználóval megkötött szerződés alapján a MÉF helyett a felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított becsült fogyasztási mennyiség alapján is sor kerülhet az elszámolásra.

5.5.2.2 MÉF és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó az elosztónál kezdeményezheti a MÉF módosítását. Az NKM Energia Zrt. az illetékes elosztótól kapott adatok alapján köteles az esedékes számlákat kiállítani egyéb megállapodás hiányában.

A MÉF módosítás részletes szabályait az illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

5.5.2.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az elosztó – amennyiben a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik – általában évente egyszer olvassa le. A felhasználó a leolvasáshoz kapcsolódó kifogását az illetékes elosztó engedélyeshez nyújthatja be, azonban amennyiben a benyújtott kérelem elutasításra kerül, vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor az NKM Energia Zrt. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A felhasználó éves leolvasási rendjétől eltérő, rendkívüli elszámolásra kerül(het) sor többek között:

- kereskedőváltáskor;
- a kereskedő saját döntése alapján;
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt;
- Felhasználó kérése alapján, amennyiben a leolvasás esetlegesen felmerülő költségeit az illetékes elosztó felé rendezi.

5.5.3 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó nem kizárólag az NKM Energia Zrt.-től szerzi be a villamos energia igényét. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

A felhasználó a fennálló teljes ellátásra vonatkozó szerződését, kizárólag az NKM Energia Zrt. jóváhagyásával módosíthatja részleges ellátású szerződésre. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt. részleges ellátási szerződést köt a felhasználóval és a korábbi teljes ellátás alapú szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az NKM Energia Zrt.-t a nem az NKM Energia Zrt.-vel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződéseiről, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről, különösen a

szerződés alapján megadott menetrendről, ide nem értve az abban szereplő díj összegét.

Részleges ellátás alapú szerződés esetén szükséges, hogy a Felhasználó a mérlegkör-tagsági szerződését vagy mérlegkör-aggregátori megállapodását az NKM Energia Zrt.-vel kösse meg.

5.5.3.1 Menetrendezés

A Felhasználó kötelezettséget vállalhat az NKM Energia Zrt-vel szemben arra, hogy a szerződésben megállapodottak szerinti időbontású és részletezettségű, a Felhasználó várható villamos energia felhasználására vonatkozó írásbeli felhasználási előrejelzést ad a szerződésben előírt gyakorisággal és határidőig.

A felek megállapodhatnak abban is, hogy a felhasználó meghatározott teljesítményt folyamatosan átvész, adott teljesítményt nem lép túl, valamint emellett bizonyos villamos energia mennyiségi értékek között lesz adott időtartamban a felhasználása.

5.5.4 Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés

Az NKM Energia Zrt. menetrendes szerződés esetén beszerzi a felhasználónak, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát. Menetrend alapú szerződés előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen mérlegkör-szerződéssel vagy egyéb mérlegkör-tagsági megállapodással; továbbá, a csatlakozási pontnak rendelkeznie kell terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel.

Menetrend alapú szerződés keretszerződés jelleggel is köthető.

5.5.4.1 A teljesítés helye, ideje

A menetrend alapú szerződések alapján az NKM Energia Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat, a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia kereskedelmi szerződéseket az NKM Energia Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával befogadta.

5.5.4.2 Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított felróható magatartásukkal a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

5.6 A szerződés időbeli hatálya és módosítása

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöhet

- a felek által meghatározott időtartamra;
- határozott időtartamra, mely a felek eltérő nyilatkozata hiányában a határozott idő lejáratát követően minden évben további egy évvel meghosszabbodik (gördülő lejárat);
- határozatlan időre.

A felek között létrejövő villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya és a szerződésben rögzített szállítási időtartam eltérhet egymástól. A szerződés hatálya alatt a felek azt az időtartamot értik, amely a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

Az NKM Energia Zrt. jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni, ha azon képviselőként eljáró alkalmazottjának vagy cég képviselőjének eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel.

Szállítás időtartama alatt pedig azt az időtartamot értik a felek, amely időtartamban a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállítása és átvétele történik.

5.6.1 Szerződésmódosítás

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul.

5.6.2 Szerződésmódosítás a felhasználó részéről

A felhasználó adataiban, címében, egyéb a kereskedelmi szerződésében szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának a jelen Üzletszabályzat 4.1. vagy 4.2. pontjában meghatározottak szerint.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az NKM Energia Zrt-n keresztül intézi a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az NKM Energia Zrt-nek értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az NKM Energia Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi intézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzátutalási-megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az NKM Energia Zrt. átvezeti a nyilvántartásán. Amennyiben a készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az NKM Energia Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig. A fizetési mód változásáról a Felhasználót tájékoztatni kell, valamint a megváltozott fizetési módot kell feltüntetni a változást követően kiállított számlán.

5.6.3 Szerződésmódosítás az NKM Energia Zrt. részéről

Az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- ha azt jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja;
- ha azt a villamosenergia-vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben foglalt feltételek előírják

A Kereskedő üzleti döntése esetén, a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére átruházhatóak a Felhasználó hozzájárulása nélkül annak tájékoztatása mellett -, amennyiben a harmadik fél a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az NKM Energia Zrt. kapcsolt vagy társult vállalkozásának minősül. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés egyoldalú módosítására vonatkozó részletszabályokat a jelen Üzletszabályzat 1.3.3. pontja tartalmazza.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a hatályba lépést megelőző 8 nappal az NKM Energia Zrt. írásos formában tájékoztatja ügyfeleit a honlapján, levélben vagy elektronikus úton. Ha a felhasználó a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, akkor a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

5.7 A szerződés felmondása, megszűnése

5.7.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

Rendes felmondás

A határozott időre kötött szerződést az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó 60 napos felmondási idővel, felmondási díj megfizetése mellett bármikor írásban felmondhatja. Az NKM Energia Zrt. a felmondási díj megfizetése mellett a felmondási időtől eltekinthet.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a szerződését a határozott időtartam elteltét megelőzően rendes felmondással felmondhatja a felmondási díj megfizetése mellett, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó naptári napjának 24:00 órájára a felek ettől eltérő rendelkezése hiányában.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

Az NKM Energia Zrt. a számlát a felmondási díjról 8 napos fizetési határidővel állítja ki, mely nemfizetés esetén lejárt esedékességű díjtartozásnak minősül, és erre vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 6.5. pontja szerinti kikapcsolási eljárás kezdeményezhető.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó az előzőek szerint mondhatja fel szerződését az előzőekben meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

Az 5.6. pontban rögzített meghosszabbodás esetén, ha a határozott idő lejáratát megelőző 60 nappal nem kerül rendes felmondással felmondásra a felek közti szerződés, úgy az automatikus egy naptári évvel történő meghosszabbodás következtében a felmondási díj

a teljes, meghosszabbított időszakra - a megkötött szerződésben foglalt - prognosztizált fogyasztás 80%-ának ellenértéke. Azon felhasználó, akinek a szerződése egyéb megállapodás hiányában bármely okból nem szűnik meg a határozott idő lejártakor, a felhasználó által fizetendő villamos energia ár a jelen Üzletszabályzat M.1. számú melléklet szerint meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

Amennyiben bármely okból a határozott idő lejáratát megelőzően szűnik meg a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése, felmondási díjfizetési kötelezettsége keletkezik a felhasználónak, melynek kiszámítása a jelen pontban meghatározásra kerülő felmondási díj összegének kiszámításával azonos.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a Felhasználó számára hátrányosan módosítja az Üzletszabályzatának M.1. számú mellékletében közölt villamos energia árakat, úgy azon felhasználó, aki a változást közvetlenül megelőzően is az Üzletszabályzat M.1. számú melléklet szerinti áron vételezett, jogosult a határozott időtartamon belül, a díjmódosítás hatályba lépéstől számított 15 napon belül a rendes felmondás szabályának alkalmazásával szerződését felmondani azzal, hogy ez esetben mentesül a felmondási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A felhasználó és az NKM Energia Zrt. a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A felhasználó írásbeli szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás tényét, időpontját;
- felhasználási helyek pontos megnevezését, címét és POD azonosítóját; a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról, a mérő(k) számlálójának állásáról és a felhasználó új értesítési címét, amelyre a felhasználó által még ki nem egyenlített villamos energia díjat tartalmazó számlát/számlákat megküldi.

Amennyiben hibásan kerül meghatározásra a POD azonosító vagy a felhasználási hely beazonosítása más okból nem lehetséges, akkor ezen felhasználási hely vonatkozásában a szerződés felmondása nem hatályosul, és amennyiben a felhasználó felmondási igénye továbbra is fennáll, akkor ismételt felmondást kell a felhasználónak kezdeményeznie ezen felhasználási helyre vonatkozóan.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal a villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználó az NKM Energia Zrt.-hez intézett nyilatkozattal felmondhatja azt követően, hogy az NKM Energia Zrt.-t a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni az NKM Energia Zrt.-vel. Az NKM Energia Zrt. súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- ha a villamosenergia-átadást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg a teljesítési helyen;
- ha a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye visszavonásra kerül.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

5.7.2 Szerződéssfelmondás az NKM Energia Zrt. részéről

Rendes felmondás:

Az NKM Energia Zrt. felmondhatja a felhasználóval határozott időtartamra létrejött szerződést, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára, felmondási díj megfizetése mellett. A felhasználóval megkötött szerződés ettől eltérő felmondási időt is meghatározhat.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

Az NKM Energia Zrt. felmondhatja a felhasználóval határozatlan időtartamra létrejött szerződést, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést az NKM Energia Zrt. a felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a felhasználóval. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az alábbi okok bármelyikének bekövetkezése:

- a) ha a szerződés hatályba lépése vagy a szállítás megkezdése előtti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását;
- b) ha teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó megsérti az NKM Energia Zrt. kizárólagos ellátási jogát;
- c) ha a felhasználó a szerződésben meghatározott időtartam alatt vagy a kiállított számlán feltüntetett időpontig elmulasztja esedékessé vált tartozása megfizetését (ide értve, de nem kizárólag a villamosenergia és rendszerhasználati díjat is; részletesen ld. 6.2 b) pont);
- d) a felhasználó a felhasználási helyen többforrású ellátásra tér át az NKM Energia Zrt. jóváhagyása nélkül;
- e) hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási megszegése következtében az elosztó az ellátást felfüggeszti a felhasználási helyen vagy a felhasználási helyre a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszűnt;
- f) 5.3 pont szerinti pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása;
- g) ha harmadik fél kezdeményezésére a felhasználó vételezését felfüggeszti (kikapcsolja) a területileg illetékes hálózati engedélyes.

Az NKM Energia Zrt. rendkívüli felmondása esetén a felhasználó felmondási díjat köteles fizetni a következők szerint:

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban történő rendkívüli felmondás esetén az előző bekezdés szerint meghatározott felmondási díj megfizetését követelheti az NKM Energia Zrt.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig bármely Felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

5.7.3 A szerződés megszűnése

A szerződést a felhasználó és az NKM Energia Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a villamosenergia-vásárlási szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése vagy 30 napot meghaladóan az elosztó felfüggeszti a felhasználó hálózat használatát az adott felhasználási helyen.

Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat 5.7.2. pontjában meghatározott rendkívüli felmondásra vonatkozó jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra

5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó az NKM Energia Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

5.7.5 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Amennyiben a VET 50. § alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, át kíván térni az NKM Energia Zrt., vagy más szolgáltató egyetemes szolgáltatásába, ehhez a villamosenergia-kereskedelmi szerződését (rendes vagy rendkívüli) felmondással meg kell szüntetnie és az egyetemes szolgáltatóval szerződést kell kötnie. Az egyetemes szolgáltatásba történő áttérésre a kereskedőváltásra vonatkozó szabályok az irányadók.

5.8 A hálózathasználattal összefüggő szerződések kezelésének különös esetei

5.8.1 Felhasználói megbízás

Felek közös megegyezése esetén a felhasználó írásbeli megbízást adhat az NKM Energia Zrt. részére annak érdekében, hogy nevében és helyette eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a villamos hálózati csatlakozási szerződés, és a hálózathasználati szerződés megkötésében, valamint a Mérlegkör Felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést kössön. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt. fogadja a felhasználó igénybejelentését majd, mint megbízott továbbítja azt az elosztói engedélyeshez, illetve a Mérlegkör Felelőshöz.

5.8.2 Felhasználói megbízás a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére

Felek közös megegyezése esetén a Felhasználó írásbeli megbízást adhat az NKM Energia Zrt. részére annak érdekében, hogy a hálózat használati szerződésbe fizetőként lépjen be az NKM Energia Zrt. Ez esetben az NKM Energia Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződésben rögzített rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét köteles teljesíteni az illetékes elosztói engedélyes felé. Az NKM Energia Zrt. amennyiben teljesítette a felhasználó, elosztói engedélyes felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét jogosult az általa megfizetett díjat, mint közvetített szolgáltatást a felhasználónak kiszámlázni. Az NKM Energia Zrt. felelőssége e megbízási jogviszony alapján kizárólagosan a rendszerhasználati díjak megfizetésére terjed ki. Amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget határidőben, szerződésszegést követ el, mely szerződésszegés következményét a jelen Üzletszabályzat 6.2 pontja tartalmazza.

Amennyiben az illetékes elosztó módosítja a rendszerhasználati díjra vonatkozó elszámolást és emiatt az NKM Energia Zrt.-nek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, akkor a Felhasználó részére ezt az összeget továbbszámlázza, amit a Felhasználó köteles megfizetni. Ha a rendszerhasználati díj módosítás következtében a Felhasználónak túlfizetése jelentkezik, akkor a Felhasználó kérése esetén ezt az összeget az NKM Energia Zrt. kifizeti részére.

A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Felhasználó csatlakozási szerződés vagy hálózathasználati szerződés megszegéséből eredő jogkövetkezmények (például kötbér, kártérítés, stb.) NKM Energia Zrt. általi megfizetésére.

5.8.3 Hálózathasználati szerződések hiánya a szállítás megkezdésének időpontjában

Amennyiben jelen szerződés megkötésének időpontjában a Felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati vagy hálózati csatlakozási szerződéssel és amennyiben bármilyen okból a szállítás megkezdésének napjáig sem kerül megkötésre, akkor a Felhasználó a szerződésben meghatározott szállítási időszakra prognosztizált felhasználás 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata köteles megfizetni.

5.9 A felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás

5.9.1 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás

A mérlegkör-tagsági szerződés vagy a mérlegkör-aggregátori megállapodás a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és a felhasználó kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelezéseit. Az NKM Energia Zrt. amennyiben bármely mérlegkörhöz csatlakozik, akkor a mérlegkörfelelősi feladatokat mérlegkör-aggregátorként látja el, azonban a mérlegkört az átviteli rendszerirányító irányába a mérlegkörfelelős képviseli.

5.9.2 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötése

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a törvény erejénél fogva az NKM Energia Zrt. mérlegkörének tagja, külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül, amennyiben ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést köt az NKM Energia Zrt.-vel. Az NKM Energia Zrt. ezen kötelezettségének Mérlegkör-aggregátorként is jogosult eleget tenni.

Az NKM Energia Zrt. saját döntése alapján vállalja a mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötését a felhasználóval vagy a termelővel. A felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés tartalmazza a rendszerhasználó mérlegkörü vagy mérlegkör-aggregátori tagságára vonatkozó rendelkezéseket, külön mintaszerződést erre vonatkozóan az NKM Energia Zrt. nem alkalmaz.

5.9.3 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás főbb tartalmi elemei

- szerződő felek adatai;
- fogalom meghatározások;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- menetrendre vonatkozó rendelkezések;
- kiegyenlítő energia díjának elszámolása;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- irányadó jog, viták rendezése.

5.10 A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő kereskedő személyében beállt változás

5.10.1 A felhasználó felhasználási helyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, köteles azt legalább 30 nappal a tervezett időpont előtt írásban az NKM Energia Zrt.-nek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani. Az erről szóló információt az NKM Energia Zrt. üzleti titokként kezeli. A Felhasználó határozott idejű szerződésének felmondása esetén – amennyiben a felhasználó az igényelt szerződéses mennyiség átvételére a továbbiakban nem tart igényt vagy az átvételre bármely okból nem képes - a rendes, illetve rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a felhasználó külön villamosenergia-vásárlási szerződéssel, valamint hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg – amennyiben más villamosenergia-kereskedővel vagy jogosultsága esetén egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt – a hálózathasználati szerződését is köteles a jogszabályoknak és a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén, ha a felhasználó a bejelentést elmulasztja, a villamos energia vételezéssel felhagyó felhasználó felel a vételezett villamos energia díjának megfizetéséért, a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezmenyeiért és esetlegesen a rendszerhasználati díj megfizetéséért (ha az Üzletszabályzat 5.8.2. pontja alapján az NKM Energia Zrt. a rendszerhasználati díj fizetője), mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

5.10.2 A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás

Ha a felhasználási helyre villamos energiát értékesítő engedélyes NKM Energia Zrt., mint kereskedő személye a felhasználó személyének megváltozása nélkül megváltozik, akkor köteles erről a felhasználót a változástól számított 15 napon belül tájékoztatni.

5.10.3 Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a villamos energia vételezéssel felhagyó, továbbá a villamosenergia-kereskedőt váltó felhasználó és az NKM Energia Zrt. a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetésére és a felek közötti elszámolásra a jogszabályban és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik és új felhasználási helyen is igénybe kíván venni villamosenergia-ellátást, akkor erre irányuló jelzése esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatást vagy szerződéses ajánlatot ad a Felhasználó részére.

Amennyiben az új felhasználási helyre a Felhasználó érdekkörében felmerülő bármely okból az NKM Energia Zrt. nem tud villamos energiát szolgáltatni, akkor az NKM Energia Zrt. részéről rendkívüli felmondásnak van helye és jelen Üzletszabályzat rendkívüli felmondás következményeire vonatkozó rendelkezések az irányadók.

5.11 A kézbesítés szabályai

A felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az NKM Energia Zrt. általában postai úton, e-mailben, telefaxon, ügyfélkapun keresztül vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe vagy fizető címe a szerződésben. Ennek hiányában az NKM Energia Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

NKM Energia Zrt. által nem könyvelt küldeményként küldött iratokat (pl. számla)

- a postára adást követő 3. munkanapon – ellenkező bizonyításig –;
- futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történő átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

Az NKM Energia Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben, vagy futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést egyéb megállapodás hiányában és a szerződés felmondást az NKM Energia Zrt. köteles tértivevényes levélben vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett „az átvételt megtagadta” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha az értesítés az NKM Energia Zrt.-hez „nem kereste”, a „cég megszűnt”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – kiküldés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét – a villamosenergia-vásárlási szerződés vagy az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés „nem kereste”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet is megadott, akkor az NKM Energia Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az NKM Energia Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint, biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztüli kézbesítéssel is megküldheti a felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

6 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

6.1. Szerződészegés az NKM Energia Zrt. részéről

Az NKM Energia Zrt. részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedélyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,

következménye: kötbér

- b) a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzített igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát az NKM Energia Zrt. nem szerzi be,

következménye: kártérítés.

- c) az engedélyes, az általa vállalt garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

következménye: kötbér;

- d) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti,

következménye: kártérítés

6.2. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,

következménye: rendkívüli felmondás, felmondási díj fizetése;

- b) a fogyasztásmérő-berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez (amennyiben ez az NKM Energia Zrt. részére veszteséget okoz),

következménye: kötbér, továbbá felfüggesztés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása, felmondási díj fizetése, ezentúl kártérítésként kiszámlázható az illetékes elosztó által becsült felhasználás és a villamos energia vásárlási szerződésben prognosztizált mennyiség időarányos része közötti különbözet csökkentve a már ténylegesen kiszámlázott energia ellenértékével, ha ez az összeg pozitív;

- c) villamosenergia-díjat és/vagy a rendszerhasználati díjat (amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározottak szerint a rendszerhasználati díjat Felhasználó

Kereskedőnek fizeti meg) késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, következményei:

lakossági fogyasztók esetében: késedelmi kamat, a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és/vagy a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása, felszólítási díj fizetése, felmondási díj fizetése, vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, folyamatban lévő kereskedőváltás megghiúsulása,

nem lakossági felhasználók esetében:

- késedelmi kamat, felszólítási díj
- behajtási költségátalány M.6. számú melléklet szerint,
- folyamatban lévő kereskedőváltás megghiúsulása
- 15 napon túli, vagy a szerződésben meghatározott időtartamon túli késedelem esetén:

- kikapcsolás és/vagy
- a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása és/vagy
- felmondási díj fizetés és/vagy
- biztosíték kérése és/vagy
- M.6 melléklet szerint meghatározott összegű kikapcsolási átalány díj fizetése, amennyiben a kikapcsolási eljárás kezdeményezésére is sor kerül;

- d) a lakossági fogyasztó az NKM Energia Zrt., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy az elosztói engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról,

következménye: egyszeri kötbér;

- e) pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása,

következménye: azonnali hatályú felmondás, felmondási díj fizetése;

- f) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti,

következménye: az adott szerződésszegéshez fűzött következmény vagy kártérítés

- g) teljes ellátás alapú szerződés megszegése esetén különösen:

- egyedi hálózathasználat esetén a hálózathasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a hálózati engedélyes egyéb igényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

következménye: szerződés rendkívüli felmondása, felmondási díj fizetése;

- amennyiben a felek közti szerződés tartalmazza a menetrend rendelkezésre bocsátását, akkor annak elmulasztása, vagy a menetrend késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,

következménye: kötbér vagy szerződésben meghatározott többletszankció;

- többforrású ellátásra való áttérés az NKM Energia Zrt. jóváhagyása nélkül,

következménye: a szerződés azonnali hatályú felmondása, felmondási díjfizetés;

- mérlegkör szerződés, mérlegkör-tagsági szerződés, hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés feltételeiben bekövetkező változás bejelentésének elmulasztása,

következménye: kötbér;

- hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés, ezen szerződések megszűnése vagy felfüggesztés esetén,

következménye: azonnali hatályú felmondás, felmondási díj fizetése;

h) Részleges ellátás alapú szerződés esetén:

- bármely villamosenergia-vásárlási szerződés jóváhagyásra történő bemutatásának elmulasztása,

következménye: kötbér;

- i) a szerződés szerinti havi számlamegérkezés napját követő 10 napon belül nem kapta meg havi számláját és ezt elmulasztja jelezni az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának,

következménye: kötbér, amennyiben a számla összege eléri a 20.000,- Ft-ot.

Az NKM Energia Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt az NKM Energia Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az NKM Energia Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az NKM Energia Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket, így a késedelmes fizetés miatti felszólítás költségeit az NKM Energia Zrt. felszámítja a felhasználó részére az M.6. számú mellékletben meghatározottak szerint.

A felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben további szerződésszegési eseteket és ezekhez kapcsolódó szankciókat is meghatározhatnak.

6.3. A kötbér meghatározása

6.3.1. Az NKM Energia Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A 6.1 fejezet a) pont szerinti szerződésszegési esetre:

Az érintett felhasználási hely felhasználója által jelzett kötbérigény esetén az NKM Energia Zrt. 10.000,-Ft egyszeri kötbért fizet.

NKM Energia Zrt. jelen fejezet szerint a felhasználónak fizetendő kötbér, illetve arányos díjvisszatérítésre vonatkozó kifizetést csak a felhasználó igénybejelentése alapján teljesít.

A 6.1 fejezet c) pontja szerinti esetekben az NKM Energia Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások M.7. számú mellékletben részletezett feltételei szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionálnak.

6.3.2. A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A 6.2 pontban foglalt esetekben ahol a szankció kötbér, ott a Felhasználó egyszeri, 10.000,- Ft mértékű kötbért köteles fizetni.

Nem minősül szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az NKM Energia Zrt. a felhasználó részére a tartalma szerint indokolt értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem futár illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a felhasználó vagy az NKM Energia Zrt. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak vagy megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást,

és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben mulasztását utólag , a kötbérigényről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül tudja kimenteni úgy, hogy erről igazolható módon értesíti az NKM Energia Zrt.-t.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a felhasználót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással vagy szerződött árral számított ellenértékének megfizetése alól.

A szerződésszegés kivizsgálása, a kötbér, kártérítés mértékének megállapítása során az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes együttműködik.

6.4. Kártérítés

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárát köteles a másik félnek megtéríteni.

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az NKM Energia Zrt.-nek és a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

A felek a kártérítésre vonatkozó megállapodást megkísérik létrehozni, de megállapodás hiányában a kártérítési igény elbírálása polgári bírósági eljárás szabályai alapján történik.

Az NKM Energia Zrt. a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint és a tőle elvárható módon értékesíti. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései figyelembe vételével, a területileg illetékes elosztói engedélyes a felelős.

A csatlakozási ponton elosztott villamos energia minőségi jellemzőit az adott elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.5. A kikapcsolás (felfüggesztés) és visszakapcsolás kezdeményezésének rendje

Az NKM Energia Zrt. a területileg illetékes elosztónál kezdeményezheti a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásában szereplő összes felhasználási helyének a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolását, ha

- a felhasználónak a jelen pontban meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díjtartozása van,
- illetve szerződésszegő magatartást tanúsít

Kikapcsolási eljárás kezdeményezése a kereskedelmi engedélyes által az elosztó hálózati engedélyes részére küldött „Kikapcsolási rendeléssel” veszi kezdetét.

Az NKM Energia Zrt. a kikapcsolási eljárás kezdeményezése előtt írásban értesíti a felhasználókat a várható kikapcsolásról és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésről az alábbi pontokban részletezettek szerint. Ha ezen írásbeli értesítő „nem kereste”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta”, „székhelye megszűnt”, „címezett ismeretlen”, illetve „levélszekrény hiánya” jelzéssel érkezik vissza, akkor - ellenkező bizonyításig - az iratot a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A kikapcsolási megrendelés visszavonására a kikapcsolási értesítőben szereplő kikapcsolási időszakot megelőző munkanap 12 órájáig van lehetőség. Az NKM Energia Zrt. a felhasználó felfüggesztését annak teljes hátralékos tartozásának rendezéséig kezdeményezheti a szállítási időszak alatt. (A befizetés adatairól az NKM Energia Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.)

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épséget,

vagyonbiztonságot veszélyezteti. Ezekben az esetekben az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a felhasználási hely azonnal kikapcsolható.

6.5.1. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az illetékes elosztónál a kikapcsolást.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Amennyiben a felek közötti villamos energia-vásárlási szerződésben értesítési címként elektronikus cím is feltüntetésre kerül, akkor a kikapcsolásról szóló értesítést az NKM Energia Zrt. elektronikusan is jogosult közölni. Az értesítés időpontja az elküldött elektronikus üzenetben szereplő időpont, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az ún. „házon kívül” üzenetet.

6.5.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a kikapcsolást.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Az ügyfél kötelezettsége a szerződéskötéskor jelezni, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult, amennyiben ez a jelzés elmarad, vagy téves, akkor automatikusan a 6.5.1. pont szerinti szabályok az irányadók.

6.5.3. Magánvezeték engedélyesének kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Az NKM Energia Zrt. a magánvezeték engedélyesének a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezi a hálózati engedélyesnél:

- a) a magánvezeték engedélyese legalább 60 napos fizetési késedelembe esett, és
- b) a magánvezeték engedélyese által a villamosenergia-kereskedővel fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés nem vezetett eredményre, és
- c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a magánvezeték engedélyesét legalább kétszer, írásban értesítette, valamint a tartozás fennállásáról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználási helyen, a magánvezetékre kapcsolódó vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

A magánvezeték engedélyese, aki vételezőknek villamos energiát továbbad, köteles a vele szerződésben álló villamosenergia-kereskedőnek a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint a továbbadási tevékenységét bejelenteni. Abban az esetben, ha a felhasználó a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban nem tájékoztatta, akkor a

tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § bekezdésben előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

6.5.4. Lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Az NKM Energia Zrt. a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál, ha

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;

b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre; és

c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A 6.5.4. bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A lakossági fogyasztónak a villamosenergia-kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztó a lakossági fogyasztót - legkorábban az előző bekezdése szerinti második értesítéssel egyidejűleg - előre értesítette. Az értesítésben az elosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő kezdeményezése esetén végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a villamosenergia-kereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést az elosztó a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti, és ezen értesítés kiküldése nem jelenti a kikapcsolás eljárás kezdeményezését.

A kikapcsolási eljárás kezdeményezést a villamosenergia-kereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az elosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a 6.5.4. bekezdés a) pontja szerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres

vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor: munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, vagy külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban és a kikapcsolásra okot adó tartozás fennáll, akkor az NKM Energia Zrt. vagy az elosztói engedélyes új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Amennyiben az elosztó a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően az elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja.

A VET 47. § (7) bekezdésében meghatározott feltételek fennállását vita esetén a villamosenergia-kereskedő köteles bizonyítani.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a villamosenergia-kereskedő a kikapcsolást megelőző, a VET 47. § (7) bekezdés c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 23/a. számú melléklet szerinti adatlapot.

Ezen tájékoztatást a villamosenergia-kereskedő naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak – a tájékoztatási kötelezettségét a villamosenergia-kereskedő az adott naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

6.5.5. Védendő fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok:

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez, fizetési haladékhoz;
- b) előre fizetős mérőhöz

való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, továbbá a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy

meghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne. A védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat 7. fejezete tartalmazza.

6.5.6. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok

A közintézményi felhasználó a VET 63/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a VHR. 29/A. §-ában meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó - az egymással történő egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a VHR 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek:

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

6.5.7. Felszólítás

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM Energia Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást (felfüggesztést) megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni, mérsékelni.

Az NKM Energia Zrt. a 7. fejezetben meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előrefizetős mérőt az NKM Energia Zrt. megrendelésére a területileg illetékes elosztói engedélyes szereli fel. Az előrefizetős mérő felszerelését a felhasználó köteles előre megfizetni az NKM Energia Zrt.-nek.

Az NKM Energia Zrt. a hálózati hozzáférés szüneteltetésének kezdeményezéséről fizetési felszólításában köteles a felhasználót értesíteni. A területileg illetékes elosztó a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt szintén köteles a felhasználót értesíteni. Ezen értesítést együttesen is jogosultak kiküldeni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

6.5.8. Visszakapcsolásra vonatkozó részletszabályok

A felhasználó – amennyiben a villamos energia szolgáltatásra igényt tart – tartozásának rendezését a villamosenergia-kereskedő felé igazolni köteles. Az NKM Energia Zrt. a nem lakossági fogyasztók kérelmét a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontjában meghatározott nyitvatartási időben és címen (kintlevoseg@nkm.energy) tudja dokumentálható módon fogadni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt rendezzi valamennyi lejárt esedékességű tartozását (tőketartozás, késedelmi kamat, behajtással kapcsolatos költségek [lásd: M.6. számú melléklet], ki- és visszakapcsolás díja az elosztói engedélyes és az NKM Energia Zrt. megállapodásának függvényében, nem lakossági fogyasztó esetében behajtási költségátalány, stb.) és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő a tudomására jutást követően 24 órán belül kezdeményezi az illetékes elosztónál a felhasználók ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Ha a villamosenergia-kereskedő a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását, valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizető fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolásának elosztó felé történő kezdeményezési kötelezettségének a fizetés és a Felhasználó részéről történő megrendelés tudomására jutását követő 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a fogyasztónak kötbért fizetni.

A kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott, a fogyasztónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj:

- a) 50%-a, amennyiben a kereskedelmi engedélyes érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor;
- b) 100%-a, amennyiben a kereskedelmi engedélyes érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

6.5.9. A befizetésről történő tudomásszerzés időpontja:

A Felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak

- az NKM Energia Zrt. M.8. számú mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, illetve
- a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontjában meghatározott időben és címre, illetve email címre (kintlevoseg@nkm.energy) történő beérkezése, illetve
- a lakossági fogyasztók részére a 4.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati irodán történő bemutatása, vagy a teljes összeg jóváírása a felhasználó NKM Energia Zrt.-nél vezetett folyószámláján.

A Felhasználónak az NKM Energia Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámlájának a kikapcsolás kezdeményezésének időpontjában tartozást kell mutatnia. Egyéb megállapodás hiányában akkor lehet kiegyenlítettnek tekinteni a tartozást, ha a szerződéses folyószámláján a megfizetett összeg jóváírásra került. (A befizetés adatairól az NKM Energia Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.)

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés az NKM Energia Zrt. felmondása alapján megszűnt, abban az esetben a Felhasználó igénybejelentése alapján kerülhet sor a hálózatra kapcsolás és szolgáltatás feltételeinek vizsgálatára, és az azokról történő tájékoztatás adására az igénybejelentő részére.

Kikapcsolt (felfüggesztett) felhasználási helyek visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.6. A hálózathasználati szerződés megszegése miatti kötbér követelés kiszámítása, érvényesítése

A 6.2. b) pontban leírt szerződésszegés esetén az NKM Energia Zrt. az elosztó jelzése alapján, a felhasználóval egyeztetést kezdeményez a felelősség megállapításával és a kötbér mértékével kapcsolatban.

A Felhasználó részére a kötbért a helyszínen felvett jegyzőkönyv, az elosztó számítása, valamint a jelen Üzletszabályzat előírása alapján kell felszámítani.

A szerződésszegés megvalósulási módjától függően ugyanazon cselekményért, de más szerződéses jogviszony alapján az NKM Energia Zrt. és az elosztói engedélyes is követelheti az Üzletszabályzat szerint megállapított kötbért.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó részére részlet, illetve halasztott fizetési kedvezményt biztosíthat.

A kötbér követelés teljesítésének határideje a kézhezvételtől számított 8 nap.

Ha a kötbér követelés kiegyenlítése 15 napon belül nem történik meg, vagy fizetési kedvezmény feltételeit a fogyasztó nem teljesíti és írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az NKM Energia Zrt. követelését bíróság előtt érvényesítheti.

7 VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1 Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a VET-Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók. Az NKM Energia Zrt. a védendő fogyasztók részére a jelen fejezetben leírt speciális szolgáltatásokat és eljárásokat biztosítja.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászoruló és fogyatékkal élők is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

Az elosztó engedélyesre vonatkozó kötelezettségek részletes leírását a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél.

Az elosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a VET-Vhr. 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Az elosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

7.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók

7.2.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az elosztó felé

- a) az elosztó üzletszabályzatában szereplő, a VET-Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló villamosenergia-kereskedőt, egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

7.2.2 Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A villamosenergia-kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a villamosenergia-kereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek - az elosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell

ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, akkor az erre vonatkozó megállapodás megszűnik, és a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztó, vagy megbízásából az NKM Energia Zrt. az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

7.2.3 Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizetős mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A villamosenergia-kereskedő - az elosztóval együttműködve - gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról általában úgy, hogy a feltöltést a fogyasztó tudja elvégezni a feltöltőkód előre fizetős mérőbe billentyűzésével. A feltöltéshez szükséges kódigénylést a felhasználó javára harmadik személy is teljesítheti.

Az elosztó köteles az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a fenti részletfizetési feltételekkel.

A fentiek szerinti megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az NKM Energia Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET-Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó védendő fogyasztói státusza megszűnik, akkor a késelem tekintetében a szociális fogyasztóként nem regisztrált lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvnek figyelembevételével kell eljárni.

7.3 Fogyatékkal élő fogyasztók

7.3.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó - a VET 3. § 19. pontja szerinti juttatások valamelyikében részesülő - más személy fogyatékkosságára tekintettel fennálló jogosultságát az elosztó ügyfélszolgálatán:

- a) VET-Vhr 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - bb) fogyatékkossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékkosság jellegét - amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére - vagy a bc) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az elosztó vagy kereskedelmi engedélyes üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékkossági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyasztókkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A bc) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyasztókkal élő személyre tekintettel a fogyasztókkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyasztókkal élőnek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyasztókkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

Amennyiben a bc) pont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő védendő fogyasztó 60 napos tartozást halmozott fel, akkor az NKM Energia Zrt. jogosult arra, hogy az elosztó engedélyesnél kezdeményezze a felhasználási hely csatlakozási áramerősségének csökkentését. Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztó esetén a csökkentés 6 Amperre (A) történik, míg a b) és c) pont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztó esetén a csökkentés a fogyasztókkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítmény vételezését tartósan lehetővé tevő legkisebb értékre, de legalább 6 A-re történik. Az NKM Energia Zrt. a fogyasztókkal élő védendő fogyasztót a csökkentésről, és annak tervezett időpontjáról tértivevényes levélben értesíti. A ba) és bb) pont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztók fizetési késedelme esetén a lakossági fogyasztókra, vagy jogosultság esetén a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

7.3.2 Fogyasztókkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások

Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, (elosztó nyújthatja)
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen (NKM Energia Zrt. nyújthatja);
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás (elosztó nyújthatja);
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, akadálymentes számla stb.) (NKM Energia Zrt. nyújthatja).

A jogosultságok ba) és bb) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A fogyasztókkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 33. § (1) bekezdés b) pontja bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyasztókkal élő személyre tekintettel a fogyasztókkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyasztókkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemszűrés következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó

fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók részére nyújtott elosztói szolgáltatások részletes feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

8.1 Együttműködés a villamos-energia rendszer engedélyeseivel, illetve a villamos-energia piac résztvevőivel

8.1.1 Az együttműködés általános feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

8.1.2 Az NKM Energia Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése

Az NKM Energia Zrt. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében.

8.1.3 Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia megvásárlása

A Háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolásának műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztó engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az NKM Energia Zrt. a betáplált villamos energia vonatkozásában a hatályos jogszabályok és jelen üzletszabályzat rendelkezései alapján számol el. A villamosenergia-vásárlási szerződés nem jogosítja fel a Felhasználót, hogy a csatlakozási ponton villamos energiát tápláljon be és az elszámolásra kerüljön. A háztartási méretű kiserőművet üzemeltető Felhasználónak a betáplálás átvételére és annak elszámolására a Kereskedővel meg kell állapodnia jelen üzletszabályzat feltételei szerint.

8.1.4 Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok:

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani.

A háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolását követően az NKM Energia Zrt. jogosult a rendelkezésére álló szerződéses és mérési adatok alapján a havi részszámla alapját meghatározó energiamennyiség megváltoztatására.

Az NKM Energia Zrt. és a szerződő fél között a háztartási méretű kiserőmű szerződés-kiegészítés alapján és a vonatkozó jogszabályok szerint történik a termelt villamos energia elszámolása.

- Profilos elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon a vonatkozó jogszabály szerint éves elszámolás történik.
- Idősoros elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon kizárólag a havi elszámolási időszak lehetséges.

A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát csak azon a csatlakozási ponton lehet elszámolni, ahol az betáplálásra került; eltérő csatlakozási pontokra a vételezett és a betáplált energia elszámolása nem lehetséges.

Betáplálási többlet elszámolása:

- Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamos energia betáplálás többlet áll fenn, akkor a többlet betáplált villamosenergia-mennyiség a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kerül elszámolásra. Egyes esetekben az átlagos termékárát az M1. mellékletben meghatározott egységárral kell figyelembe venni.
- Amennyiben a betáplált villamos energia mennyisége meghaladja a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségét, akkor a különbözetről (a többletről) a felhasználó a Kereskedő részére számlát állít ki a hatályos jogszabályok alapján. A kiállított számla felülvizsgálata után a Kereskedő a számla kézhezvételének dátumától számított 30. napon teljesíti a kifizetést. A betápláláshoz nincs szükség a villamosenergia-vásárlási szerződésen kívül egyéb kereskedelmi, vagy adásvételi szerződés megkötésére, azonban a betáplálás elszámolását kérnie kell a Felhasználónak.

Kereskedői alapidj:

A háztartási méretű kiserőmű betáplálása miatti elszámolási többletfeladatok költségeinek fedezésére a Kereskedő alapidjra jogosult. A díj mértékéről és alkalmazási feltételeiről a Kereskedő előzetesen írásban vagy az M.1. mellékletben tájékoztatja a felhasználót.

8.2 Szerződés teljesítése

Az NKM Energia Zrt. a hálózati engedéllyel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együttműködési kötelezettség nem jelenti, hogy az elosztói engedélyes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe foglalt felelőssége átszállna a villamosenergia-kereskedőre.

Az együttműködés keretében az NKM Energia Zrt. tájékoztatást kérhet a vele szerződött felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről.

Az NKM Energia Zrt. a területileg illetékes elosztói engedéllyel történő ilyen irányú megállapodása alapján jogosult a Felhasználót érintő közös értesítéseket, közleményeket egy levélben megtenni.

Az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt.

Ha az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó az elosztó engedélyével a vásárolt villamos energia fogyasztásmérő felszerelése nélküli elszámolásában egyezett meg, akkor a Felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig és a megállapodott használati időtartammal vételezhet.

8.3 Villamos energia továbbadása

A Felhasználó a villamos energiát magánvezetéken keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. Arra a Felhasználóra nézve, aki a VET 39. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott célokból magánvezetéket egy épületen belül létesít, villamos energia

továbbadása szempontjából a VET 66. § (2)–(7) bekezdésének és a 66/A. § szakaszának magánvezetékek engedélyesére vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett magánvezetéken keresztül, a felhasználási helyen belül, az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja. A felhasználó a vételezett villamos energiát a felhasználási helyen kívüli más vételező részére nem adhatja tovább.

A felhasználó köteles a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § szakaszában előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

A továbbadás felhasználóra vonatkozó további részletszabályait a VET 66. §, 66/A. § és a Vhr. 38-39. § szakaszai tartalmazzák.

Villamos energia továbbadása esetén is a Felhasználó szerződése alapján felelős a csatlakozási ponton átvett villamos energiáért.

A továbbadás műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes a Felhasználó ilyen irányú bejelentésére tájékoztatóban adja meg.

9 MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

9.1 Elszámolási mérőberendezés

A Felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, a területileg illetékes elosztói engedélyes tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A Felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztói engedélyes állapítja meg, kivéve: ha a Felhasználó, az elosztó és az NKM Energia Zrt. mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg.

A tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzése, újrahitelesítése és szükség szerinti javítása, karbantartása az elosztói engedélyes joga és kötelessége, kivéve a fogyasztó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit. A mérésre vonatkozó előírásokról az elosztói szabályzat rendelkezik.

A fogyasztásmérő bármilyen sérülését, általa észlelhető hibáját a felhasználó haladéktalanul bejelenteni köteles az illetékes elosztó ügyfélszolgálatán vagy hibabejelentő vonalán

9.2 A villamosenergia-ellátás ár- és díjtétel rendszere

A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszerének elemei:

- villamoshálózatra csatlakozás érdekében teljesítendő pénzügyi feltételek,
- a hálózati csatlakozási szerződésből eredő rendszerhasználati díj,
- a hálózathasználati szerződésből eredő rendszerhasználati díj,
- a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint átadott villamos energiáért fizetendő ár,
- a villamosenergia-kereskedő által a felhasználók igénye alapján végzett egyes szolgáltatások díjai,
- a fenti díjakhoz kapcsolódó adó és adójellegű elemek, pénzeszközök.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződés feltételei szerint megfizeti a villamos energia árát és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat.

A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet határozza meg.

Az NKM Energia Zrt. által a felhasználónak értékesített villamos energia eladási árát a felek megállapodása, vagy az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az NKM Energia Zrt. megbízottként kezeli, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a felek erre irányuló megállapodása alapján köteles a számlán külön feltüntetni.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzatában rögzített szerződéses ár – mint egyoldalúan módosítható szerződéses feltétel – módosul, úgy az NKM Energia Zrt. a felhasználókat az 1.3.5. pontokban foglaltak szerint köteles tájékoztatni.

Az NKM Energia Zrt. által a lakossági fogyasztók részére kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a lakossági fogyasztókat legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor külön is egyértelműen tájékoztatja. A tájékoztatásnak a lakossági fogyasztókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie.

9.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a területileg illetékes elosztói engedélyes - a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések vesztességével kell korrigálni. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az NKM Energia Zrt. a felhasználók széles körét érintő változás bevezetését tervezi, a változtatás csak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal történt előzetes egyeztetés után lehetséges.

Az NKM Energia Zrt. az értékesített villamos energia árát, kapcsolódó díjakat, adót és pénzeszközöket az elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőolvasás közötti időszak [VET 3. § (11a)].

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe sorolása az illetékes elosztó és az NKM Energia Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes fogyasztás) és a területileg illetékes elosztói engedélyes hozzájárulásával van helye. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét az üzemeltetendő felhasználó-berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartam alapján kell megállapítani.

Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

Az NKM Energia Zrt. köteles a számla Felhasználó vagy a fizető számlázási címére vagy elektronikus címére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kiállításától számított 8 napnál rövidebb. A kézbesítés szabályait az 5.11 pont tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a szokásos havi számlamegérkezési napját követő 10 napon belül sem kapta meg havi számláját, akkor azt jeleznie kell az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának. Meg nem kapott számla pótlása díjmentes. Amennyiben ezt a felhasználó elmulasztja, akkor a 6.2. pontja szerinti jogkövetkezményt kell alkalmazni. Profilos felhasználási hellyel rendelkező felhasználók esetében a rendkívüli leolvasás kivételével vagy esetlegesen a kereskedő-váltással összefüggésben, továbbá ha a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik, az éves elszámolási időszak keretében évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés.

Az elszámolási időszak a területileg illetékes elosztói engedélyes, illetve megbízottja által történő mérőállás leolvasással zárul le, azzal, hogy a hatályos jogszabályok szerint többszöri sikertelen leolvasás esetén az elosztó jogosult becsült mérőállást átadni a Kereskedőnek, amely az éves elszámoló számla alapját is képezheti. A Felhasználó – amennyiben az illetékes elosztói engedélyes ezt biztosítja – a mérőállást rendszeresen a számlázásra nyitva álló időszak alatt közölheti a területileg illetékes hálózati elosztóval annak üzletszabályzatában meghatározott módon. Az NKM Energia Zrt. kötelezettsége az elosztótól kapott adatok alapján számlázni.

Amennyiben bármely okból a Felhasználó és az illetékes elosztó rendelkezésre álló mérőállások adatai eltérnek egymástól, akkor egyéb megállapodás hiányában az elosztó által biztosított adatok az irányadók, ezért a kereskedő ezen adatok alapján állítja ki a számlát a felhasználók részére. A felhasználó ebben az esetben a mérési adatok pontosítását az illetékes elosztónál kezdeményezheti.

Az NKM Energia Zrt. nem felelős a számla elkészítésének elmaradásáért, ha az elosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat nem a jogszabályban előírtak szerint küldi meg.

A felhasználók részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- részszámla: az elszámolási időszakon rendszeres időközönként kiállított számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszak tényleges fogyasztásának a felhasználó profilja alapján a számlában meghatározott időszakra vetített mennyisége, vagy a felhasználóval megállapodott fogyasztásmennyiség vagy lakossági fogyasztó esetén a lakossági fogyasztónál felszerelt felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított becsült fogyasztási mennyiség;
- elszámoló számla: az elszámolási időszak kezdő és zárómérőállása közötti tényleges fogyasztás alapján készült számla, melyben a korábban kiállított részszámlák jóváírásra kerülnek;
- végszámla: a felhasználó részére a villamos-energia vásárlási szerződés megszűnését követően kiállított, az adott időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson és a zónaidőkhöz rendelt tarifák szorzatán alapuló számla.

Rendkívüli leolvasás vagy a szerződés megszűnése, megszüntetése vagy Felhasználó változás, illetve felhasználási hely megszűnése esetén az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész-, illetve a havi áramszámlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki az NKM Energia Zrt.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-kiértékelés alapján kiállított részszámlák - nettó ötezer forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az NKM Energia Zrt. A felhasználók meghatározott körére az NKM Energia Zrt. jogosult a fenti összeghatárnál alacsonyabb értékhatárt alkalmazni.

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5.000,- Ft értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az NKM Energia Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

Ha a felhasználó fizetési módja postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az NKM Energia Zrt. 169 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával a felhasználónak nem kell befizetést teljesítenie. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre a számlán, ha a befizetendő teljes összeg a 170 forintot eléri. A fenti szabályoktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

Az NKM Energia Zrt. a földgáz-kereskedelmi és a villamos energia vásárlási jogviszony alapján kiállított számlákat és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekkeket) jogosult a felhasználónak (fizetőnek) egy küldeményben megküldeni.

Elektronikus számla:

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az NKM Energia Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatása - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. Az NKM Energia Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Elektronikus számla esetén csak pénzügyi számlák közötti fizetési mód választható, például átutalás vagy csoportos beszedési megbízás. Amennyiben a postai számlabefizetési megbízásos fizetési módú felhasználó az elektronikus számlázásra áttéréskor nem ad meg új fizetési módot, akkor a szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra. Ezen esetben az új fizetési módra váltásról a felhasználót az elektronikus számlázásra áttéréskor tájékoztatni kell.

9.4 Az átvett villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A Felhasználóknak a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján keletkező tartozásairól és az arra vonatkozó befizetéseikről az NKM Energia Zrt. ún. szerződéses folyószámlát vezet.

Ha az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben fizetési határidőben nem állapodtak meg, akkor a felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett árat a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kifizetni.

A számlák kiegyenlítésének módjai:

- Pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizetési számláról történő fizetés (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás fizetési módokkal);
- Kézpénzbefizetés fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás felhasználásával vagy közvetlenül az NKM Energia Zrt. számlavezető pénzügyi intézeténél a szerződésben vagy számlán megadott számlaszámra);
- bankkártyával (pl. POS terminálon ügyfélszolgálati irodában, az NKM Energia Zrt. hivatalos honlapján)

9.5 Számlakifogás

A felhasználó az NKM Energia Zrt. elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget a felek

közi szerződésben, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni. Az 5 munkanap elteltét követő kifogás benyújtására a számla kiegyenlítése mellett van csak mód.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás Kereskedő általi kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül egyeztetést kezdeményeznek.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles átutalni legkésőbb az eredeti számlán feltüntetett fizetési határidőig, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül. A Felhasználó által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Felhasználó a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában az NKM Energia Zrt. az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet. A késedelmi kamat mértékére egyéb megállapodás hiányában a Ptk. szerinti rendelkezések az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt. A késedelmi kamat mértékére egyéb megállapodás hiányában a Ptk. szerinti rendelkezések az irányadók.

9.6 Késedelmes fizetés

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 12. § (1) alapján a fizetés azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget az NKM Energia Zrt. fizetési számláján jóváírják, kivéve, ha törvény vagy e rendelet, illetve a felek ettől eltérően rendelkeznek.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az NKM Energia Zrt. részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg és azt az NKM Energia Zrt. a Felhasználó értesítését követő 15 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az NKM Energia Zrt. késedelmét kimentí.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az NKM Energia Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok alapján a nem lakossági felhasználók részére behajtási költségátalányt számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

Az NKM Energia Zrt. jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. a felhasználó nem szerződészerű magatartásából eredő levelezés díja) felszámítására is.

Késedelmes teljesítés esetén az NKM Energia Zrt. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

Ha a Felhasználó (Fizető) fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget az NKM Energia Zrt. jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Felhasználó (Fizető) részére követelésének érvényesíthetősége érdekében. A fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

9.7 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az NKM Energia Zrt. kezdeményezheti a Felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az NKM Energia Zrt. a fizetési kötelezettség tartós elmulasztása esetére a kikapcsolatás és szerződésmegmondás lehetőségével élhet. Amennyiben a felhasználó egyéb fizetési kötelezettségének megállapodás ellenére sem tesz eleget, az NKM Energia Zrt. élhet a kikapcsolatás és szerződésmegmondás lehetőségével valamint a szerződésszegés jogkövetkezményinek alkalmazásával (pl. behajtási költségátalány, kikapcsolási átalány, stb.). Az NKM Energia Zrt. a fizetési hátralékok behajtására arra szakosodott cégeket, ügyvédi irodákat is igénybe vehet az adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a Felhasználónak vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett Felhasználót írásban tájékoztatni köteles. A tájékoztatást az engedményes is teljesítheti az NKM Energia Zrt.-vel kötött megállapodás alapján. Az engedményezésről történő tájékoztatást megelőzően Felhasználó nem köteles az engedményesnek teljesíteni.

A hátralékos Felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék összege,
- a havi fogyasztás nagysága,
- a felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége,
- megbízhatóság,
- az NKM Energia Zrt. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk,
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevétele határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást.

A szolgáltató jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető ügyfelet telefonon, vagy elektronikus kapcsolattartási címén megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek adatait, valamint a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, illetve a szolgáltató és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a szolgáltató tudomására jutott telefonszámokat, elektronikus kapcsolattartási címeket veszi igénybe az elérhetőséget biztosító időpontokban.

10 PANASZÜGYEK KEZELÉSE

10.1 Panaszügyek és felhasználói beadványok kezelése

Az NKM Energia Zrt. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az NKM Energia Zrt. a 4. pontban feltüntetett ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A beadvánnyal érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrizni. Amennyiben egyéb jogszabály eltérő elévülési időt nem határoz meg, akkor az iratok megőrzési ideje 1 év. Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a felhasználónak az NKM Energia Zrt. jelen Üzletszabályzat 4.1., 4.2. pontjában meghatározott címek bármelyikére, illetve honlapján kialakított helyen elküldött írásos megkeresése.

Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán lakossági fogyasztók és egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére, valamint lakossági fogyasztók részére elektronikus úton is (pl.: mobil applikáción keresztül benyújtva):

Ügyfélszolgálati irodán megtett bejelentést, észrevételt, panaszt a felhasználónak kettő példányban (egy eredeti és egy másolati példányban) kell benyújtania az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja részére. A benyújtott másolati példányt az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával ellátva visszaadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

A panasznak nem minősülő dokumentált megkeresések esetén az NKM Energia Zrt. által a megkeresésre adott válasz formátuma a felhasználó megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása). Ha a felhasználó dokumentált megkeresése a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel panasznak minősül, a panasz megválaszolása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – írásban történik. Ez esetben az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ennek értelmében pl. elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás.

A szóbeli beadványok rögzítése és kezelése ügyfélszolgálati irodán, illetve telefonon lakossági fogyasztók és egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti, a beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszeréből nyomtatott igazolást ad át a Felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az NKM Energia Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

a) biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,

b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki a felhasználónak.

A szóbeli beadványok rögzítése és kezelése telefonon egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók részére:

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti. A 4.1. pontban meghatározott telefonszámon történő telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek, melyről az NKM Energia Zrt. tájékoztatja a felhasználót.

Az NKM Energia Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

a) biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,

b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az NKM Energia Zrt. az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére az előző bekezdésben foglalt határidő figyelembe vételével.

Az NKM Energia Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Az NKM Energia Zrt.-nek a Felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a kormányhivatal, fogyasztóvédelmi hatóság, illetve egyéb Felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,

b) a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásban benyújtott beadvány átvételéről szóló igazolást, a telefonos ügyintézés szerinti egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

c) a kért intézkedés megjelölése.

10.2 Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A Felhasználó panaszával először a jelen Üzletszabályzat 4. pontjában meghatározott csatornákon az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy lakossági fogyasztóként- főszabály szerint a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivataloktól, nem lakossági felhasználóként szerződéses jogvitákban pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól, illetve a Békéltető Testülettől kérheti panaszának kivizsgálását. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig az NKM Energia Zrt. az eljárását felfüggeszti.

10.3 Ügyintézési határidő

A beadványok, bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az ügy bonyolultságára tekintettel 30 napig.

Az NKM Energia Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére, ide nem értve a bírósági eljárás kezdeményezését).

10.4 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a felhasználó a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg.

10.5 Elszámolás hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiséget a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha hibás mérés miatt az NKM Energia Zrt.-t a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni az NKM Energia Zrt.-t. A villamos energia árkülönbözetről az NKM Energia Zrt., a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

11 IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, VITARENDEZÉS

11.1 Irányadó jogszabályok

A jelen Üzletszabályzatban és a villamosenergia-vásárlási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET-Vhr.), az egyéb vonatkozó villamosenergia-ipari jogszabályok, továbbá a villamosenergia-ellátási szabályzatok előírásai az irányadók.

Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (Ptk.) eltérően nem rendelkezik, a Ptk. rendelkezéseit a hatálybalépését (2014. március 15-ét) követően keletkezett tényekre és jogviszonyokra, valamint megtett jognyilatkozatokra kell alkalmazni.

Ha a Ptké. eltérően nem rendelkezik, a Ptk. hatálybalépésekor fennálló kötelekkel kapcsolatos, a Ptk. hatálybalépését követően keletkezett tényekre, megtett jognyilatkozatokra – ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is – a Ptk. hatálybalépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha a jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét érinti, az NKM Energia Zrt. – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor.

11.2 Vitarendezés

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a villamosenergia-vásárlási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton (közvetlen egyeztetéssel, külső érintettek (pl. békéltető testületek) bevonásával) kísérelnek meg rendezni.

Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény NKM Energia Zrt. általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó panaszbeadványa alapján az NKM Energia Zrt. által folytatott eljárás, sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

12 ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1 A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen Üzletszabályzat és mellékletei a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal számú határozatában foglaltak szerint lépnek hatályba. Az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatásáról a hatályba lépést megelőző 30 nappal értesíti a felhasználókat a honlapján, írásos formában. Ha a felhasználó a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

12.2 Nyilatkozatok

Az NKM Energia Zrt. jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, határozatok alapján készítette el.

12.3 Semmisség

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy módosult rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépését követően, az Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a villamosenergia kereskedő által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új illetve a módosító jogszabályi rendelkezés automatikusan az Üzletszabályzat részévé válik.

Budapest, 2020. október 20.

dr. Márkusfalvi-Tóth Ádám
jogi és szabályozási igazgató

dr. Boksay Katalin Ágnes
kereskedelmi jogi osztályvezető

NKM Energia Zrt.

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2020. október 19. napján kelt, H 2221/2020 számú határozatával jóváhagyta.